aurra

入金與出金政策條款

v1.3 2026 年 9 月



1. 前言

1.1. Aurra Markets International Limited (以下稱**「Aurra」**或**「本公司」**) 為一家在聖露西亞註冊的國際商業公司，註冊編號為 2025-00208。本公司致力於以最高標準之誠信、公平及受託責任，與任何個人或實體 (以下稱**「客戶」**) 開展各項業務，並在每次互動、服務提供及業務決策中，將客戶之最佳利益列為優先考量。

1.2. 本政策就客戶使用本公司服務進行存款入金或提款出金時所適用之條款、條件及盡職審查要求，提供清楚且公平之說明。

1.3. 本文件應與本公司《用戶協議》及其他已公布之相關政策一併閱讀。客戶使用本公司相關服務，即視為已知悉並接受本文件所載之各項條款。

2. 存款入金

2.1. 每筆入金之最低金額為：以美元 (USD) 入金時為 100 USD；以 USDT 入金時為 100 USDT。

2.2. 儘管有第 2.1 條之規定，如客戶進行一筆或多筆低於 100 USDT 之入金 (每筆以下稱「低於最低金額之入金」)，該等入金將依第 2.3 條至第 2.4 條所載之累計及處理方式辦理。

2.3. 自首筆低於最低金額之入金起算四 (4) 小時內，所有低於最低金額之入金將進行累計。如於該期間內累計金額達到至少 100 USDT，則全部金額將計入客戶賬戶，且不收取處理費。

2.4. 如於四 (4) 小時期間內累計金額未達 100 USDT，該等低於最低金額之入金將維持待處理狀態，且於待處理期間不得退款、撤銷或辦理出金。其後，客戶可選擇：

2.4.1. 再進行一筆至少 100 USDT 之入金。在此情況下，待處理之低於最低金額入金及其後之入金將一併計入客戶賬戶，且不收取處理費；或

2.4.2. 申請將待處理之低於最低金額入金計入客戶賬戶。每次申請將收取一次 2 USDT 之處理費。無論該次申請包含多少筆低於最低金額之入金交易，均僅收取一次處理費，並自計入客戶賬戶之總金額中扣除。

2.4.3. 一旦本公司收到低於最低金額之入金，客戶即不得取消、撤銷或申請退款。依第 2.4.2 條收取之任何處理費均不予退還，但適用法律另有規定或本公司另行決定者除外。

範例

以下範例僅供說明之用，旨在說明第 2.2 條、第 2.3 條及第 2.4 條之適用方式。

範例 1：四 (4) 小時內累計金額達到 100 USDT

客戶先入金 40 USDT，並於首筆入金起算四 (4) 小時內再入金 60 USDT。由於適用期間內之累計金額已達 100 USDT，因此 100 USDT 全額將計入客戶賬戶，且不收取處理費。

範例 2：累計金額仍低於 100 USDT

客戶先入金 30 USDT，並於適用之四 (4) 小時期間內再入金 20 USDT。由於累計金額為 50 USDT，客戶其後可再進行一筆至少 100 USDT 之 USDT 入金。完成該筆入金後，待處理之 50 USDT 及其後之入金將一併計入客戶賬戶，且不收取處理費。

範例 3：客戶申請將低於最低金額之入金計入賬戶

客戶分別進行 30 USDT 及 20 USDT 兩筆低於最低金額之入金，並申請將兩筆款項計入賬戶。此申請將收取一次 2 USDT 之處理費。扣除處理費後，48 USDT 將計入客戶賬戶。

3. 提款出金

3.1. 本公司向客戶提供出金服務，以便將款項退回或匯至客戶之資金賬戶。

3.2. 所有出金申請僅可通過本公司平臺的客戶中心提交。

3.3. 每筆出金之最低金額為 100 美元（適用於 USDT）。

3.4. 客戶提出任何出金申請前，須完成至少 0.01 手 (lots) 之交易量。該最低交易量僅以客戶自最近一次入金完成後，至提交出金申請前之交易活動計算。

3.5. 如客戶通過法定貨幣錢包提出出金申請，每一用戶 ID 每日可享有一次免手續費出金。於同一日內提出之其後每筆出金，將按該筆出金總額收取 5% 處理費。

3.6. 如存在下列情形，本公司保留拒絕處理出金申請之權利，包括但不限於：

3.6.1. 冒用他人身分；

3.6.2. 資助恐怖主義活動；

3.6.3. 洗錢活動。

3.7. 如客戶使用未經本公司授權、支援或認可之支付閘道或其他支付渠道，本公司對因此產生之任何責任、損失或損害概不負責。

3.8. 本公司應於收到出金申請後 48 小時內進行處理。惟因不同出金方式所需之實際到賬時間可能有所不同，於本公司完成出金申請處理後，款項到賬可能另需 7 至 14 個工作天。本公司對因相關出金方式或支付渠道所造成之延遲概不負責。

3.9. 客戶知悉，出金頁面所顯示之最終出金金額，可能因外匯匯率波動、以及額外費用或收費而有所不同。本公司對客戶資金賬戶最終收到之金額與原始出金金額之間的任何差異概不負責，相關差異將取決於當時適用之市場匯率及所收取之費用或收費而定。

4. 法令遵循

4.1. 為遵循防制洗錢相關法律及法規，本公司採取各項必要措施，以防制及降低利用本公司服務從事洗錢活動之風險。

4.2. 如客戶出現本公司《國際打擊洗錢條例 (AML)》第 3 條所列之可疑情形，本公司保留終止與該客戶之服務關係的權利。

5. 處理費用及收費

5.1. 除客戶已使用完第 3.5 條所載之每日免手續費出金額度外，本公司不會就出金申請另行收取任何費用或附加費。

5.2. 惟客戶知悉，最終匯出之出金金額可能受到第三方費用之扣減，包括但不限於中間銀行收費、支付服務供應商之處理費或區塊鏈網絡費用。

5.3. 本公司對任何上述第三方收費，以及因該等外部費用或當時適用之外匯市場匯率而造成之最終出金金額差異，概不承擔任何責任。

6. 禁止事項

6.1. 如入金或出金係使用第三方名義、賬戶或支付方式進行，本公司保留拒絕、退款或終止與客戶之服務關係的權利。

6.2. 本公司對因使用第三方進行入金或出金而產生之任何責任、損失或損害概不負責，客戶並同意就因此產生之相關情形，不向本公司提出任何索賠或追究責任。

7. 修訂

7.1. 本文件所有條款均可能定期更新。經修訂之版本一經通過任何媒介向公眾提供或公布後，即視為客戶已知悉本文件之相關修訂內容。

7.2. 如本公司任何政策、條款及細則或協議之不同語言版本之間存在任何不一致或歧義，概以英文版本為準，並以英文版本具有優先效力。

8. 聯絡資訊

8.1. 如對本文件有任何疑問，客戶可通過電子郵件聯絡本公司專屬客戶團隊聯繫：support@aurra.markets