aurra

入金与出金政策

v1.3 2026 年 9 月



1.引言

1.1. Aurra Markets International Limited （下称“**Aurra**”或“**本公司**”）是一家获得授权并受监管的圣卢西亚国际商业公司，注册号为 2025-00208。本公司承诺在与每一位个人或实体（下称“**客户**”）开展业务时，始终遵循最高标准的诚实、公平及信托责任。本公司将每位客户的最佳利益置于每一次互动、服务使用及业务决策的首要考量。

1.2. 本政策清晰、公允地阐述了客户通过入金或出金方式使用本公司服务所涉及的条款、条件及尽职调查义务。

1.3. 本文件应视为与本公司的《用户协议》及任何其他已发布的政策一并审阅，且客户即被视为已立即知悉并接受其中所规定的条款。

2.入金

2.1. 每笔入金的最低金额为：若以美元入金，最低入金金额为 100 美元；若以 USDT 入金，最低入金金额为 100 USDT。

2.2. 尽管有第 2.1 条的规定，若客户进行一笔或多笔金额低于 100 USDT 的 USDT 入金（每笔称为“未达最低金额的入金”），该等入金将适用第 2.3 条至第 2.4 条所规定的汇总与处理安排。

2.3. 针对未达最低金额的入金，将自第一笔未达最低金额的入金发生之时起，在四（4）小时内进行汇总。若在该期间内累计入金金额达到至少 100 USDT，则全额将计入客户账户，且不收取处理费。

2.4. 若在四（4）小时期间内累计入金金额未达到 100 USDT，则未达最低金额的入金将保持待处理状态，且在待处理期间不可退还、不可撤销或不可提取。此后，客户可以：

2.4.1. 进行一笔至少 100 USDT 的后续入金，在此情况下，待处理的未达最低金额的入金与后续入金将一并计入客户账户，且不收取处理费；或

2.4.2. 请求将待处理的未达最低金额的入金计入客户账户，但须支付每笔请求 2 USDT 的处理费。该费用将从计入的总金额中扣除，无论该请求中包含多少笔未达最低金额的入金交易。

2.4.3. 一旦本公司收到未达最低金额的入金，客户不得取消、撤销或要求退还该入金。根据第 2.4.2 条收取的任何处理费均不予退还，除非适用法律另有要求或本公司另行决定。

示例

以下示例仅供说明之用，用以演示第 2.2 条、第 2.3 条及第 2.4 条的适用方式。

示例 1：四（4）小时内汇总入金金额达到 100 USDT

客户存入 40 USDT，并在首笔入金后的四（4）小时内再存入 60 USDT。由于汇总入金金额在适用期间内达到 100 USDT，全额 100 USDT 将计入账户，且不收取处理费。

示例 2：汇总入金金额仍低于 100 USDT

客户存入 30 USDT，并在适用的四（4）小时期间内再存入 20 USDT。由于汇总入金金额为 50 USDT，客户可进行一笔至少 100 USDT 的后续 USDT 入金。此后，待处理的 50 USDT 与后续入金将一并计入账户，且不收取处理费。

示例 3：客户请求将未达最低金额的入金计入账户

客户进行两笔未达最低金额的入金，分别为 30 USDT 和 20 USDT，并请求将两笔均计入账户。对此请求，将收取一笔 2 USDT 的处理费。扣除该费用后，48 USDT 将计入客户账户。

2.5. 本公司为客户提供的入金通道仅用于向客户账户注资及交易目的。

2.6. 入金须通过本公司的客户中心进行。

2.7. 对于因使用未经本公司支持或认可的支付通道而产生的任何责任或损失，本公司不承担任何责任。

2.8. 客户确认并知悉，入金不会立即显示在其账户中。

2.9. 本公司保留在入金之前、期间或之后要求客户提供额外文件或信息的权利。

2.10. 对于因入金处理延迟而导致的任何责任或损失（包括但不限于：为满足保证金要求而追加资金、因止损强平事件导致的头寸清算、或因资金不足导致挂单无法执行），本公司不承担任何责任。客户有责任确保其交易账户中有足够的资金，以满足保证金要求。

2.11. 客户确认并知悉，最终计入交易账户的入金金额可能因潜在的外汇风险及额外费用而与原始入金金额存在差异。对于初始与最终入金金额之间的差异，本公司不承担任何责任，该差异完全取决于当时的市场汇率及所收取的费用。

2.12. 支付方式的可用性可能因地区或当地货币而异。本公司保留根据实际需要提供或撤销支付通道的权利。

3. 出金

3.1. 本公司为客户提供的出金通道仅用于将资金退还或汇至客户的资金来源账户。

3.2. 出金只能通过本公司的客户中心进行。

3.3. 最低出金金额为 100 美元（适用于 USDT）。

3.4. 在发起任何出金申请之前，客户必须完成最低 0.01 手 的交易量。该所需交易量将严格根据客户从最近一次入金之时至提交出金申请之日期间的交易活动计算。

3.5. 对于通过法币钱包发起的出金，每个用户 ID 每日享有 一（1）次 免手续费出金。同一日内再次发起出金，将收取出金总额 5% 的处理费。

3.6. 本公司保留基于以下理由（包括但不限于）拒绝处理出金申请的权利：

3.6.1. 冒充身份

3.6.2. 资助恐怖主义

3.6.3. 洗钱

3.7. 对于因使用未经本公司支持或认可的支付通道而产生的任何责任或损失，本公司不承担任何责任。

3.8. 本公司有义务在 48 小时内处理出金申请。然而，对于因出金方式本身可能产生的延迟（出金申请处理完成后，资金到账时间因方式不同可能在 7 至 14 个工作日之间），本公司不承担任何责任。

3.9. 客户确认并知悉，最终在出金页面显示的出金金额可能因潜在的外汇风险及额外费用而与原始申请金额存在差异。对于客户资金来源账户中显示的初始与最终出金金额之间的差异，本公司不承担任何责任，该差异完全取决于当时的市场汇率及所收取的费用。

4. 合规

4.1. 为遵守反洗钱法律法规，本公司通过部署多种措施来执行本政策，以遏制此类活动。

4.2. 本公司保留根据《反洗钱政策》第 3 条所列的可疑情形，终止与客户的服务关系的权利。

5. 费用与收费

5.1. 除非第 3.5 条规定的免手续费额度已用完，否则本公司不对出金申请收取任何费用或附加费。

5.2. 客户确认并知悉，最终汇出的出金金额可能被扣除外部费用，包括但不限于中间行手续费、支付服务商处理费或区块链网络费用。

5.3. 对于任何此类第三方费用，或因这些外部费用或当时外汇市场汇率导致的最终出金金额差异，本公司不承担任何责任。

6. 禁止事项

6.1. 对于使用第三方进行入金或出金的客户，本公司保留拒绝处理、退款或终止服务关系的权利。

6.2. 对于因使用第三方而产生的任何责任或损失，本公司不承担任何责任，且客户应就此免除本公司的一切责任。

7. 修订

7.1. 本文件中的所有条款将不定期更新。在更新版本通过任何媒介公开后，客户即被视为已知悉并接受本文件的任何修改。

7.2. 若所有政策、条款与条件或协议的不同语言版本之间存在不一致，应以英文版本为准并具有优先效力。

8. 咨询

8.1. 如对本文件有任何疑问，客户可通过电子邮件联系本公司的专属客服团队：support@aurra.markets。