aurra

PERJANJIAN KLIEN

v1.0 November 2025



PERINGATAN RISIKO

Perdagangan valuta asing dan derivatif keuangan seperti Contract for Difference (CFD) membawa risiko keuangan yang substansial, termasuk potensi kerugian jumlah yang lebih besar dari investasi awal Anda. Anda hanya boleh berdagang dengan dana yang Anda mampu untuk kehilangan. Harap diperhatikan bahwa kepemilikan derivatif tidak memberi Anda hak kepemilikan atas aset dasar (yang mencakup hak tata kelola atau kepemilikan). Sangat penting bagi Anda untuk memahami secara menyeluruh semua risiko terkait sebelum aktivitas investasi Anda. Karena sifat pasar derivatif yang sangat fluktuatif, perdagangan instrumen jenis ini mungkin tidak cocok untuk semua investor. Sebelum terlibat dalam aktivitas perdagangan apa pun, harap evaluasi pengalaman perdagangan Anda, tujuan keuangan, dan pertimbangkan untuk mencari panduan keuangan independen jika diperlukan. Silakan tinjau dokumentasi hukum kami untuk memastikan Anda memiliki pemahaman yang komprehensif tentang semua risiko sebelum membuat keputusan investasi apa pun.

Indeks

1. Pendahuluan
2. Definisi dan Interpretasi
3. Penerimaan Klien dan Pengakuan Risiko
4. Akun
5. Setoran dan Penarikan
6. Uang Klien
7. Produk dan Layanan
8. Platform Perdagangan dan Portal Klien
9. Ketersediaan Perdagangan dan Gangguan Teknis
10. Penundaan dan Kesalahan Kutipan
11. Aksi Korporasi
12. Biaya dan Kredit
13. Konflik Kepentingan
14. Kewajiban dan Ganti Rugi
15. Kompensasi Diskresioner
16. Penghentian dan Penangguhan
17. Pemberitahuan dan Komunikasi
18. Kerahasiaan dan Perlindungan Data
19. Keadaan Kahar
20. Penyalahgunaan Pasar
21. Praktik Perdagangan yang Dilarang
22. Hukum yang Mengatur dan Peraturan yang Berlaku
23. Lain-lain
24. Amandemen
25. Pertanyaan

1. Pendahuluan

1.1. Perjanjian Klien ini ("**Perjanjian**") ditetapkan antara Aurra Markets International Limited, yang didirikan di Saint Lucia sebagai Perusahaan Bisnis Internasional dengan nomor registrasi 2025-00208 (disebut sebagai "**kami**", "**kami**", "**Aurra**", "**Aurra Markets**", atau "**Perusahaan**"") dan Klien, yang mungkin merupakan individu atau badan hukum, setelah berhasil menyelesaikan dan menyerahkan Formulir Aplikasi Pembukaan Akun (selanjutnya disebut sebagai **"Klien"**). Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien mengakui dan menyetujui persyaratan yang ditetapkan di sini.

1.2. Dengan membuat akun di Aurra Markets, Klien mengonfirmasi penerimaan mereka atas dokumen-dokumen berikut, yang secara kolektif mengatur hubungan antara Klien dan Perusahaan:

1.2.1. Perjanjian Klien ini - Menguraikan syarat dan kewajiban utama untuk kedua belah pihak.

1.2.2. Pengungkapan Risiko - Memberikan gambaran umum tentang potensi risiko yang terkait dengan perdagangan instrumen keuangan dengan leverage.

1.2.3. Pernyataan Fakta Utama - Merangkum informasi penting tentang produk dan layanan Perusahaan.

1.2.4. Kebijakan Deposit dan Penarikan - Merinci prosedur dan ketentuan untuk mentransfer dana ke dan dari akun Klien.

1.2.5. Kebijakan Eksekusi Order - Menjelaskan bagaimana perdagangan diproses dan dieksekusi.

1.2.6. Kebijakan Privasi - Menjelaskan bagaimana Perusahaan mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi data pribadi Klien.

1.2.7. Kebijakan AML (Anti Pencucian Uang) - Menguraikan langkah-langkah yang diambil untuk mencegah kejahatan keuangan.

1.2.8. Kebijakan Prosedur Penanganan Pengaduan - Memberikan panduan untuk mengajukan dan menyelesaikan keluhan.

1.3. Versi terbaru dari dokumen-dokumen ini tersedia di situs web Perusahaan di bagian "Dokumen Hukum". Klien setuju untuk meninjau dokumen-dokumen ini secara berkala karena dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

1.4. Aurra Markets tidak berkewajiban untuk mengambil tindakan apa pun yang akan melibatkan:

1.4.1. memuaskan diri kami sendiri tentang kesesuaian Posisi Perdagangan apa pun (disebut sebagai "**Posisi**" atau "**Posisi**") untuk Klien;

1.4.2. memantau atau memberi tahu Klien tentang status salah satu Posisinya;

1.4.3. mencegah Klien berdagang di luar kemampuannya; atau

1.4.4. untuk menutup Posisi terbuka.

2. Definisi dan Interpretasi

2.1. Dalam Perjanjian Klien ini, istilah dan frasa yang ditetapkan di bawah ini harus, kecuali ditentukan lain oleh konteks, diberi arti yang ditunjukkan di sini dan dapat ditafsirkan dalam bentuk tunggal atau jamak sebagaimana berlaku:

2.1.1. **Menerima atau Menerima**: Berarti, kecuali dalam hal Platform Online Pihak Ketiga, jika Klien, atau Pengguna Resmi, menunjukkan melalui telepon, email, tatap muka atau melalui Layanan Online bahwa mereka menerima Ketentuan yang disediakan oleh Aurra.

2.1.2. **Data Akses:** Mengacu pada kredensial login Klien, dan kata sandi yang diperlukan untuk mengeksekusi Order untuk CFD melalui Platform Perdagangan Perusahaan, serta kata sandi investor rahasia, kata sandi telepon, atau detail otentikasi serupa yang digunakan untuk mengakses Area Pribadi untuk melakukan aktivitas non-perdagangan.

2.1.3. **Formulir Aplikasi Pembukaan Akun:** Mengacu pada formulir aplikasi atau kuesioner yang diisi oleh Klien secara online melalui Situs Web Perusahaan, aplikasi seluler, atau dalam bentuk fisik, untuk meminta akses ke Layanan Perusahaan dan membuat Akun Klien. Formulir atau kuesioner ini memfasilitasi pengumpulan informasi Perusahaan untuk tujuan identifikasi Klien, kategorisasi, uji tuntas, pembuatan profil keuangan, dan penilaian kesesuaian sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

2.1.4. **Akun**: Mengacu pada akun atau akun apa pun yang dibuat di Platform Perdagangan dan/atau Platform Multi-Produk, yang dikelola oleh Perusahaan untuk Klien, untuk tujuan terlibat dalam produk atau layanan yang disediakan berdasarkan Ketentuan ini. Akun tersebut akan mencerminkan kas, aset, dan laba atau kerugian yang direalisasikan Klien, yang akan dikreditkan atau didebit sesuai dengan itu.

2.1.5. **Peristiwa Penyesuaian:** Mengacu pada setiap perubahan yang memengaruhi produk di mana Aset Dasar adalah indeks, termasuk, namun tidak terbatas pada, pengumuman indeks pengganti atau penerus.

2.1.6. **Afiliasi:** Mengacu pada entitas mana pun yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan, dikendalikan oleh, atau di bawah kendali bersama dengan Perusahaan. "Pengendalian" didefinisikan sebagai wewenang untuk mengarahkan atau adanya dasar untuk mengelola bisnis dan operasi Perusahaan atau entitas terkait.

2.1.7. **Perjanjian:** Mengacu pada serangkaian dokumen hukum dan operasional yang komprehensif yang mengatur hubungan antara Perusahaan dan Klien, termasuk namun tidak terbatas pada Perjanjian Klien, Pemberitahuan Pengungkapan Risiko, Kebijakan Privasi, Kebijakan Eksekusi Pesanan, Prosedur Penanganan Pengaduan, Kebijakan Deposit dan Penarikan, dan Pernyataan Fakta Utama, Kebijakan Anti Pencucian Uang, dan syarat dan ketentuan khusus lainnya yang disepakati bersama oleh Perusahaan dan Klien.

2.1.8. **Peraturan yang Berlaku:** Mengacu pada aturan, pedoman, atau arahan apa pun yang dikeluarkan oleh otoritas pengatur, pasar, dan undang-undang, aturan, dan peraturan terkait lainnya, sebagaimana diubah atau diberlakukan dari waktu ke waktu.

2.1.9. **Ask:** Mengacu pada harga yang lebih tinggi dalam Kutipan di mana Klien dapat membeli aset yang relevan.

2.1.10. **Formulir Aplikasi:** Mengacu pada formulir yang harus diisi dan diserahkan Klien untuk mengajukan pembukaan akun dengan Perusahaan.

2.1.11. **Pengguna Resmi:** Mengacu pada setiap individu yang diberi wewenang oleh Klien untuk mengakses layanan Perusahaan dan/atau melakukan Pesanan atas nama mereka.

2.1.12. **Saldo:** Mengacu pada total hasil keuangan di Akun Klien setelah Transaksi Selesai terbaru dan setiap operasi deposit atau penarikan yang dilakukan pada waktu tertentu.

2.1.13. **Mata Uang Dasar:** Mengacu pada mata uang di mana Akun Klien didenominasi dan melaluinya semua debit dan kredit ke Akun diproses oleh Perusahaan.

2.1.14. **Penawaran:** Mengacu pada harga yang lebih rendah dalam Kutipan di mana Klien dapat menjual aset yang relevan.

2.1.15. **Kontrak untuk Perbedaan** atau **CFD:** Mengacu pada jenis transaksi keuangan di mana laba rugi berasal dari fluktuasi nilai atau harga aset dasar, termasuk namun tidak terbatas pada komoditas, sekuritas, mata uang, atau instrumen lainnya. Jenis CFD termasuk CFD Saham Tunggal, CFD Indeks Saham, CFD Komoditas, CFD Emas Batangan, dan CFD Valuta Asing.

2.1.16. **Klien:** Mengacu pada setiap individu atau entitas yang telah berhasil mendaftarkan dan membuka Akun dengan Perusahaan untuk tujuan berpartisipasi dalam pembelian dan penjualan instrumen keuangan, dan yang merupakan pihak dalam Perjanjian ini.

2.1.17. **Portal Klien:** Mengacu pada bagian yang dilindungi kata sandi dari situs web Perusahaan (atau situs web lain yang ditentukan oleh Perusahaan) di mana Klien dapat mengakses dan melihat informasi Akun mereka.

2.1.18. **Spesifikasi Kontrak:** Mengacu pada ketentuan perdagangan utama untuk CFD, termasuk namun tidak terbatas pada Spread, Komisi, Swap, Ukuran Lot, Margin Awal, Margin yang Diperlukan, Margin yang Digunakan, tingkat minimum untuk menempatkan Stop Loss, Take Profit, dan Limit Order, biaya pembiayaan, biaya swap, biaya lain yang berlaku, dan komisi Mitra/pihak ketiga, sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan dari waktu ke waktu untuk setiap jenis CFD.

2.1.19. **Aksi Korporasi:** Mengacu pada peristiwa yang memengaruhi pemegang aset dasar, termasuk pembayaran dividen (scrip atau khusus), rights issue, penawaran terbuka, saham bonus, kapitalisasi, pengambilalihan, merger, pemisahan, pencatatan, penghapusan daftar, penangguhan pencatatan, atau peristiwa serupa apa pun yang berdampak langsung pada pemegang tersebut.

2.1.20. **Pasangan Mata Uang:** Mengacu pada kutipan dua mata uang yang berbeda dalam transaksi CFD, di mana nilai satu mata uang dikutip terhadap mata uang lainnya. Pasangan Mata Uang terdiri dari Mata Uang Dasar dan Mata Uang Kutipan, yang menunjukkan berapa banyak Mata Uang Kutipan yang diperlukan untuk membeli satu unit Mata Uang Dasar.

2.1.21. **Deposit:** Mengacu pada jumlah uang yang disetorkan oleh Klien kepada Perusahaan, seperti yang diminta oleh Perusahaan, untuk semua Produk Keuangan, pada saat pemesanan atau pada titik mana pun sebelum Tanggal Nilai. Deposit adalah pembayaran sebagian terhadap nilai Order yang disepakati dan tidak dianggap sebagai dana klien. Ini termasuk jumlah yang disetorkan untuk Posisi Terbuka yang ada atau yang diantisipasi.

2.1.22. **Produk Keuangan:** Mengacu pada setiap kontrak valuta asing atau transaksi derivatif OTC antara Klien dan Perusahaan, berdasarkan nilai aset dasar (seperti pasangan mata uang, komoditas, logam mulia, saham, atau indeks).

2.1.23. **Force Majeure:** Mengacu pada peristiwa atau penyebab di luar kendali wajar para pihak, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, sabotase, kerusuhan sipil, keadaan darurat nasional, kebakaran, banjir, epidemi, pemogokan, pengambilalihan, tindakan pemerintah, atau kerusakan pada perangkat keras atau sistem Perusahaan, asalkan peristiwa tersebut tidak disebabkan oleh tindakan, kelalaian, atau kelalaian Klien atau Perusahaan.

2.1.24. **Margin Awal:** Mengacu pada margin yang diperlukan oleh Perusahaan untuk membuka posisi dalam perdagangan CFD.

2.1.25. **Hukum:** Mengacu pada undang-undang, peraturan, perintah pengadilan, rezim sanksi, atau persyaratan hukum lain yang berlaku di Perusahaan.

2.1.26. **Margin Call:** Mengacu pada pemberitahuan dari Perusahaan kepada Klien, memberi tahu mereka bahwa mereka tidak memiliki Margin yang cukup untuk menempatkan Order baru atau mempertahankan Posisi Terbuka yang ada.

2.1.27. **Eksekusi Pasar:** Mengacu pada eksekusi Pesanan Klien apa pun pada harga pasar saat ini pada saat Pesanan diproses.

2.1.28. **Persyaratan Margin:** Mengacu pada jumlah uang dan/atau aset yang harus disetorkan atau disimpan oleh Klien dengan Perusahaan untuk memasuki transaksi dan/atau mempertahankan Posisi Terbuka di Akun mereka.

2.1.29. **Pasar:** Mengacu pada lingkungan perdagangan atau fasilitas perdagangan multilateral yang mematuhi aturan perdagangan yang ditetapkan dan beroperasi dalam jam perdagangan yang ditentukan. Ini termasuk berbagai jenis pasar, seperti Pasar Teregulasi, di mana peserta terlibat dalam pembelian dan penjualan instrumen keuangan atau aset.

2.1.30. **Market Order:** Mengacu pada Order untuk memasuki Pasar dengan harga terbaik yang tersedia yang saat ini ditawarkan oleh Perusahaan pada saat eksekusi.

2.1.31. **Pemberitahuan:** Mengacu pada pemberitahuan apa pun yang diperlukan atau diizinkan untuk diberikan berdasarkan Perjanjian ini atau untuk tujuannya.

2.1.32. **Posisi Terbuka:** Mengacu pada posisi apa pun yang belum ditutup, termasuk Posisi Long atau Posisi Pendek, yang tetap merupakan transaksi aktif yang belum terselesaikan.

2.1.33. **Pesanan:** Mengacu pada Produk Keuangan yang dimasukkan oleh Perusahaan dan Klien berdasarkan Ketentuan Kontrak Perdagangan yang berlaku.

2.1.34. **Para Pihak:** Mengacu pada dua entitas yang terlibat dalam Perjanjian ini: Perusahaan dan Klien.

2.1.35. **Pending Order:** Mengacu pada Order yang ditempatkan oleh Klien untuk membeli atau menjual CFD di masa mendatang pada kondisi tertentu, yang berarti Order Klien hanya akan dieksekusi ketika harga aset mencapai level yang ditentukan.

2.1.36. **Kutipan:** Mengacu pada informasi yang menunjukkan harga saat ini untuk Aset Dasar tertentu, disajikan sebagai harga Bid dan Ask.

2.1.37. **Mata Uang Kutipan:** Mengacu pada mata uang kedua dalam Pasangan Mata Uang, yang dapat dibeli atau dijual oleh Klien dengan imbalan Mata Uang Dasar.

2.1.38. **Basis Kutipan:** Mengacu pada informasi Alur Kutipan yang disimpan di Server Perdagangan untuk perdagangan CFD.

2.1.39. **Alur Kutipan:** Mengacu pada aliran Kutipan berkelanjutan untuk setiap CFD yang ditampilkan di Platform Perdagangan.

2.1.40. **Kesalahan Kutipan:** Mengacu pada kesalahan dalam Kutipan karena masalah penyedia likuiditas, gangguan perangkat lunak, kesalahan ketik, atau kesalahan lain yang jelas dalam kuotasi, termasuk keterlambatan dalam kuotasi.

2.1.41. **Slippage:** Mengacu pada selisih antara harga Transaksi yang diminta dan harga yang dieksekusi aktual. Slippage dapat terjadi selama periode volatilitas harga yang tinggi, penggunaan Market atau Pending Order, atau ketika Order besar ditempatkan, berpotensi karena minat pasar, likuiditas, atau volume yang tidak mencukupi pada tingkat harga yang diminta.

2.1.42. **Spread:** Mengacu pada selisih antara harga Ask dan harga Bid untuk aset tertentu.

2.1.43. **Stop Out:** Mengacu pada penutupan otomatis dan wajib dari salah satu atau semua Posisi Terbuka Klien oleh Perusahaan ketika Ekuitas di Akun Klien mencapai tingkat kritis yang telah ditentukan sebelumnya (**Level Stop Out**), sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Perdagangan, untuk mencegah saldo Akun Klien menimbulkan saldo negatif.

2.1.44. **Ketentuan:** Mengacu pada Ketentuan Bisnis Standar yang mengatur hubungan antara Klien dan Perusahaan, sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu.

2.1.45. **Pihak Ketiga:** Mengacu pada entitas mana pun yang memiliki perjanjian dengan Perusahaan, memungkinkan Klien untuk mengakses platform perdagangan online entitas tersebut ("Platform Online Pihak Ketiga"), di mana layanan tambahan diberikan kepada Klien.

2.1.46. **Transaksi:** Mengacu pada setiap Pesanan CFD yang telah dieksekusi atas nama Klien berdasarkan Perjanjian ini.

2.1.47. **Ukuran Transaksi:** Mengacu pada hasil mengalikan Ukuran Lot dengan jumlah Lot dalam perdagangan CFD.

2.1.48. **Aset Mendasari:** Mengacu pada aset yang menjadi dasar CFD, yang dapat mencakup Pasangan Mata Uang, Logam, Berjangka, Komoditas, Indeks, Saham, Mata Uang Kripto, atau aset lain sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu.

2.1.49. **Margin yang Digunakan:** Mengacu pada jumlah uang dan/atau aset yang saat ini Klien berkomitmen untuk mempertahankan posisi terbuka.

2.1.50. **Situs Web:** Mengacu pada situs web Perusahaan di www.aurra.markets, atau situs web lain yang mungkin dikelola Perusahaan dari waktu ke waktu, termasuk Aplikasi Seluler dan Web dan Perangkat Lunak apa pun yang disediakan oleh Perusahaan, yang semuanya diatur oleh dan disediakan berdasarkan Ketentuan Perjanjian ini.

2.1.51. **Pemberitahuan Tertulis:** Mengacu pada pemberitahuan atau komunikasi apa pun yang diberikan melalui Platform Perdagangan, surat internal, email, transmisi faksimili, surat pos, layanan kurir komersial, surat udara, atau melalui Situs Web Perusahaan, termasuk komunikasi yang dilakukan melalui Area Pribadi Klien.

2.2. Dalam Perjanjian ini, kata-kata yang mengacu pada bentuk tunggal juga akan dipahami mencakup bentuk jamak, dan sebaliknya; kata-kata yang mengacu pada maskulin harus mencakup yang feminin, dan sebaliknya; dan istilah yang mengacu pada individu juga berlaku untuk korporasi, kemitraan, entitas tidak berbadan hukum, dan semua badan hukum lainnya, dan sebaliknya.

2.3. Judul yang digunakan dalam Perjanjian ini dimaksudkan semata-mata untuk kemudahan referensi dan tidak akan memengaruhi interpretasi atau penerapan ketentuan di sini.

2.4. Setiap referensi ke suatu tindakan, peraturan, atau undang-undang dalam Perjanjian ini harus mencakup tindakan, peraturan, atau undang-undang yang dapat diubah, dimodifikasi, ditambah, dikonsolidasikan, atau diberlakukan kembali dari waktu ke waktu. Ini juga berlaku untuk panduan, arahan, instrumen undang-undang, perintah, atau ketentuan undang-undang terkait yang memberlakukan kembali atau mengubah undang-undang, peraturan, atau undang-undang tersebut.

3. Penerimaan Klien dan Pengakuan Risiko

3.1. Perusahaan memiliki kebijaksanaan tunggal atas apakah akan menerima Klien sebagai pelanggan. Oleh karena itu, Perusahaan berhak untuk menolak pembukaan Akun Klien, menolak dana apa pun dari Klien, atau menolak kemampuan Klien untuk memulai aktivitas perdagangan. Penolakan ini akan tetap berlaku sampai Klien telah sepenuhnya mengisi dan menyerahkan Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening, bersama dengan semua dokumen identifikasi yang diperlukan. Selain itu, aplikasi Klien tunduk pada prosedur verifikasi internal Perusahaan, yang meliputi, namun tidak terbatas pada, pemeriksaan anti pencucian uang (AML), verifikasi know-your-client (KYC), penilaian kesesuaian, dan pemeriksaan identitas dan latar belakang lainnya yang diperlukan sebagaimana diatur oleh peraturan yang berlaku.

3.2. Selain itu, Perusahaan berhak, selama durasi hubungan bisnis dengan Klien, untuk meminta dokumentasi atau informasi lebih lanjut yang dianggap perlu untuk pemantauan berkelanjutan terhadap aktivitas Klien. Ini adalah bagian dari kewajiban Perusahaan berdasarkan standar kepatuhan terhadap peraturan dan untuk memastikan keamanan dan integritas layanannya.

3.3. Perusahaan juga berhak untuk menerapkan prosedur uji tuntas tambahan untuk Klien yang tinggal di negara atau wilayah tertentu. Langkah-langkah tersebut dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada, proses verifikasi atau penyaringan yang ditingkatkan yang dianggap perlu karena persyaratan peraturan khusus yang mengatur yurisdiksi tersebut.

3.4. Setelah Klien menerima syarat dan ketentuan yang ditetapkan di situs web Perusahaan, yang menguraikan kondisi di mana Perusahaan akan menawarkan layanannya, dan setelah Klien sepenuhnya memenuhi persyaratan dokumentasi identifikasi Perusahaan dan telah diverifikasi, Klien dapat menyetor dana dalam jumlah berapa pun dan dalam mata uang apa pun, sebagaimana didefinisikan dan diterima oleh Perusahaan dari waktu ke waktu, dan mulai berdagang.

3.5. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menentukan dan memodifikasi, kapan saja, dokumentasi identifikasi yang diperlukan, serta jumlah

setoran minimum dan maksimum, dan periode di mana Klien harus sepenuhnya memenuhi persyaratan dokumentasi Perusahaan. Selain itu, Perusahaan dapat memberlakukan permintaan ad-hoc lainnya yang dianggap perlu. Klien akan diberitahu tentang perubahan atau persyaratan tersebut melalui Pemberitahuan Tertulis.

3.6. Jika Klien gagal sepenuhnya memenuhi persyaratan dokumentasi identifikasi yang diperlukan dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Perusahaan, Perusahaan berhak untuk mengembalikan dana yang disetorkan ke sumber aslinya. Perusahaan juga dapat memberlakukan pembatasan pada akun Klien, termasuk namun tidak terbatas pada pembatasan setoran tambahan, segera mengakhiri hubungan bisnis, menutup Akun Klien, atau mengambil tindakan lain yang dianggap perlu untuk melindungi kepentingan dan standar kepatuhan Perusahaan.

3.7. Klien mengakui, memahami, dan sepenuhnya memahami bahwa berpartisipasi dalam perdagangan dan berinvestasi dalam produk dengan leverage dan non-leverage, sebagaimana dirinci dalam Kebijakan Pengungkapan Risiko, membawa risiko yang signifikan, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:

3.7.1. Perdagangan semacam itu pada dasarnya bersifat spekulatif.

3.7.2. Potensi risiko kerugian dapat melebihi Setoran Margin awal Klien.

3.8. Klien mengakui, memahami, dan menerima bahwa:

3.8.1. Saat mengarahkan Perusahaan untuk mengeksekusi Transaksi, Klien memikul tanggung jawab dan kewajiban penuh atas setiap keuntungan atau kerugian yang timbul dari fluktuasi nilai aset atau Instrumen Dasar. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan atau modal dalam kasus tersebut.

3.8.2. Kecuali disepakati lain secara khusus, Perusahaan tidak akan terlibat dalam pemantauan berkelanjutan terhadap Transaksi yang dilakukan oleh Klien, baik secara individu maupun manual. Dengan demikian, Perusahaan tidak akan

bertanggung jawab atas Transaksi apa pun yang mungkin berkembang berbeda dari harapan Klien.

3.9. Klien selanjutnya mengakui bahwa informasi yang diberikan dalam Kebijakan Pengungkapan Risiko hanya berfungsi sebagai garis besar umum dari risiko yang terkait dengan produk dan layanan Perusahaan. Ini tidak mencakup semua kemungkinan risiko atau secara komprehensif membahas sifat setiap risiko yang terkait dengan perdagangan. Informasi yang diberikan dimaksudkan sebagai gambaran umum tentang jenis risiko umum yang terlibat, dan Klien setuju untuk membuat penilaian independen atas risiko ini.

3.10. Perusahaan tidak menawarkan layanan konsultasi, termasuk namun tidak terbatas pada pajak, investasi, atau nasihat hukum. Ini hanya memberikan konsultasi umum kepada Klien. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas hasil atau keputusan apa pun yang timbul dari konsultasi umum tersebut.

4. Akun

4.1. Pembukaan rekening dengan Aurra

4.1.1. Untuk melakukan transaksi dengan Aurra, Anda harus terlebih dahulu memiliki Akun yang aktif. Pesanan tidak dapat dilakukan sampai Akun Anda dibuka, dan dana yang dibersihkan diterima dan dikreditkan ke Akun. Anda diizinkan untuk mengajukan lebih dari satu Akun, dan referensi apa pun ke "Akun" Anda dalam Perjanjian ini mencakup akun tambahan yang mungkin Anda miliki.

4.1.2. Untuk memulai proses pembukaan Rekening, Anda diharuskan untuk melengkapi Formulir Aplikasi. Aurra memiliki kebijaksanaan tunggal untuk menerima atau menolak aplikasi Anda. Jika aplikasi Anda diterima, Anda akan menerima pemberitahuan melalui email. Aurra berhak menolak aplikasi Anda dengan alasan apa pun yang dianggap sesuai atas kebijakannya sendiri.

4.1.3. Hanya dana terverifikasi yang akan dikreditkan ke Akun Anda, yang mencakup namun tidak terbatas pada pembayaran untuk persyaratan Margin Awal dan Variasi.

4.1.4. Perusahaan dapat menawarkan berbagai jenis Akun, masing-masing dengan karakteristik, metode pelaksanaan, dan persyaratan yang berbeda. Informasi terperinci mengenai jenis akun ini dapat ditemukan di Situs Web Perusahaan.

4.1.5. Perusahaan berhak untuk memblokir sementara Akun Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya untuk alasan yang sah, termasuk namun tidak terbatas pada keadaan berikut:

4.1.5.1. Atas permintaan Klien untuk penangguhan sementara Akun;

4.1.5.2. Jika Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Data Akses Klien mungkin telah disusupi atau diakses oleh pihak ketiga yang tidak berwenang;

4.1.5.3. Jika Perusahaan memiliki alasan yang masuk akal untuk mencurigai aktivitas yang melanggar hukum atau operasi mencurigakan yang terkait dengan Akun Klien;

4.1.5.4. Dalam hal terjadi situasi Keadaan Kahar, selama peristiwa yang relevan berlanjut;

4.1.5.5. Jika Klien membuat kesalahan dalam permintaan untuk mentransfer dana ke akun lain, mengakibatkan dana disetorkan ke akun perdagangan yang salah.

4.1.6. Klien mengakui dan menjamin bahwa semua informasi yang diberikan kepada Perusahaan adalah akurat dan jujur setiap saat dan setuju untuk segera memberi tahu Perusahaan tentang setiap perubahan pada informasi ini.

4.1.7. Klien bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan semua Detail Keamanan yang terkait dengan Akun mereka, yang mencakup namun tidak terbatas pada nama pengguna, nomor akun, ID pengguna, dan kata sandi mereka. Setelah

Detail Keamanan ini ditetapkan, Perusahaan tidak memiliki kewajiban untuk memverifikasi otoritas individu mana pun yang menggunakan informasi ini untuk mengakses dan mengoperasikan Akun Klien. Jika Klien mengetahui atau mencurigai bahwa Detail Keamanan telah disusupi, Klien berkewajiban untuk segera menghubungi Perusahaan.

5. **Setoran dan Penarikan**

5.1. Perusahaan memberi Klien akses online untuk melihat dan melacak informasi penting mengenai Akun Klien, termasuk:

5.1.1. Perintah dimasukkan dengan Aurra;

5.1.2. Pembayaran yang dilakukan oleh Klien kepada Perusahaan, atau jumlah yang terutang Klien kepada Perusahaan;

5.1.3. Pembayaran yang dilakukan oleh Perusahaan kepada Klien atau jumlah yang terutang Perusahaan kepada Klien.

5.2. Pembayaran ke Akun Klien dapat dilakukan melalui metode berikut:

5.2.1. melalui transfer bank online;

5.2.2. dengan kartu kredit;

5.2.3. melalui transfer bank di hari yang sama; atau

5.2.4. melalui transfer telegraf internasional.

5.3. Perusahaan berhak untuk memodifikasi, menghapus, atau membatasi metode pembayaran yang tersedia sesuai kebijakannya sendiri.

5.4. Klien mengakui bahwa semua transaksi deposit dan penarikan harus dijalankan dalam jenis metode pembayaran dan akun yang sama yang digunakan, yang berarti bahwa jenis mata uang atau aset dan akun yang digunakan untuk deposit harus sesuai dengan jenis yang digunakan untuk penarikan.

5.4.1. Setoran yang dilakukan dalam mata uang fiat harus ditarik dalam mata uang fiat yang sama, dan setoran yang dilakukan dalam mata uang kripto harus ditarik dalam mata uang kripto yang sama.

5.4.2. Semua penarikan harus dilakukan dengan akun yang sesuai digunakan selama deposit selain persyaratan sebagaimana diatur dalam klausul 5.4.1.

5.5. Setiap upaya untuk menarik dalam metode pembayaran, akun, atau jenis mata uang yang berbeda dari yang awalnya disetorkan dapat mengakibatkan penolakan atau penundaan permintaan penarikan. Klien bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan bahwa metode pembayaran dan jenis mata uang yang benar digunakan untuk transaksi deposit dan penarikan.

5.6. Klien harus memastikan dana yang dibersihkan yang cukup disetorkan ke Akun mereka sebelum melakukan Pesanan apa pun. Perusahaan akan menentukan jumlah deposit yang diperlukan untuk setiap Order, jika berlaku.

5.7. Perusahaan berhak untuk mengenakan biaya tambahan untuk layanannya, yang akan dikomunikasikan kepada Klien melalui Pemberitahuan. Jika Klien tidak setuju dengan biaya ini, mereka dapat segera mengakhiri Perjanjian, dengan biaya baru tidak berlaku untuk Pesanan apa pun yang dilakukan sebelum Pemberitahuan diberikan.

5.8. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas biaya atau biaya apa pun yang dikenakan oleh bank pihak ketiga atau entitas lain yang terlibat dalam pemrosesan pembayaran yang terkait dengan penggunaan layanan oleh Klien.

5.9. Semua pembayaran berdasarkan Perjanjian ini harus dilakukan dalam dolar AS, atau dalam mata uang lain yang disepakati oleh Perusahaan.

5.10. Jika Perusahaan mencurigai bahwa deposit berasal dari sumber selain Klien, seperti pihak ketiga atau metode pendanaan atas nama orang lain, Perusahaan berhak untuk:

5.10.1. Tolak deposit;

5.10.2. Mengembalikan dana ke asal deposit;

5.10.3. Membatalkan transaksi apa pun;

5.10.4. Mengakhiri Perjanjian.

5.11. Perusahaan dapat meminta dokumentasi tambahan dari Klien untuk memverifikasi asal dana yang disetorkan. Perusahaan berhak menolak setoran atau penarikan apa pun jika tidak puas dengan informasi yang diberikan.

5.12. Perusahaan berhak menolak operasi penyetoran dan penarikan dalam hal email, nomor telepon, identitas, alamat dan/atau informasi lain yang diberikan dan/atau dikumpulkan tidak sepenuhnya diverifikasi oleh Perusahaan atau terbaru, dengan persyaratan verifikasi tersebut diberikan kepada kebijakan Perusahaan sendiri.

5.13. Jika dana yang dikirim oleh Klien tidak disetorkan ke Akun Klien saat seharusnya, Klien harus memberi tahu Perusahaan dan meminta dari Perusahaan untuk melakukan investigasi transaksi atas transfer tersebut. Klien setuju bahwa setiap biaya investigasi akan dibayar oleh Klien dan dipotong dari Akun Kliennya atau dibayarkan langsung kepada pihak ketiga yang melakukan penyelidikan. Klien memahami dan menyetujui bahwa untuk melakukan penyelidikan, Klien harus memberikan dokumen dan sertifikat yang diminta kepada Perusahaan.

5.14. Setelah menerima instruksi dari Klien untuk menarik dana dari Akun Klien, Perusahaan akan memproses permintaan transaksi tanpa penundaan yang tidak semestinya dan, jika memungkinkan, selambat-lambatnya tiga (3) Hari Kerja, jika persyaratan berikut terpenuhi:

5.14.1. Semua informasi penarikan yang diperlukan disertakan;

5.14.2. Akun yang menerima dana adalah milik Klien;

5.14.3. Tidak ada peristiwa Force Majeure yang melarang Perusahaan melakukan penarikan; dan

5.14.4. Klien telah mematuhi permintaan Know Your Customer (KYC).

5.15. Perusahaan tidak bertanggung jawab jika bank penerima pembayaran/penerima gagal memproses pembayaran dengan benar.

5.16. Perusahaan hanya akan memulai pembayaran internasional pada hari dana diselesaikan sebelum batas waktu harian. Setiap dana yang diterima setelah batas akan diproses keesokan harinya.

5.17. Penarikan hanya diizinkan untuk akun yang dimiliki oleh Klien. Perusahaan tidak mengizinkan penarikan ke pihak ketiga atau akun anonim. Perusahaan dapat menolak metode penarikan tertentu dan menyarankan alternatif.

5.18. Perusahaan berhak untuk menolak permintaan penarikan Klien yang meminta metode transfer tertentu dan Perusahaan berhak untuk menyarankan alternatif.

5.19. Jika Akun Klien ditutup, saldo yang tersisa akan dikembalikan secara proporsional dengan akun tempat Klien melakukan deposit. Dalam kasus aktivitas yang melanggar hukum, Perusahaan dapat mengembalikan saldo yang dianggap sesuai dan memberikan data yang relevan kepada bank, penyedia layanan pembayaran, dan otoritas.

5.20. Dalam hal tindakan yang melanggar hukum, Perusahaan dapat mengembalikan sisa Saldo sesuai keinginan yang dianggapnya. Jika terjadi tindakan yang melanggar hukum, semua data dapat diberikan kepada bank dan/atau lembaga kredit dan/atau penyedia layanan pembayaran dan atau sejenisnya serta kepada lembaga penegak hukum dan/atau otoritas.

5.21. Jika terjadi perubahan jenis keamanan, penarikan dapat ditunda hingga tiga (3) Hari Kerja setelah perubahan.

5.22. Klien dapat meminta transfer dana ke akun perdagangan lain, asalkan akun baru mendukung metode deposit/penarikan yang relevan. Transfer hanya dapat terjadi antar akun dengan jenis yang sama, atau antar jenis yang berbeda jika jumlah transfer melebihi setoran minimum yang diperlukan. Transfer akan dilakukan dalam mata uang akun tujuan.

5.23. Jika Perusahaan secara keliru mentransfer dana ke akun yang salah, jumlah yang diminta akan dikembalikan kepada Klien dengan biaya Perusahaan. Namun, jika terjadi kesalahan karena permintaan Klien, tidak ada pengembalian dana yang akan dikeluarkan.

5.24. Perusahaan berhak untuk menolak atau menunda permintaan penarikan jika memiliki alasan yang masuk akal untuk meyakini Klien telah terlibat dalam Tindakan Terlarang di Platform Perdagangan.

6. Uang Klien

6.1. Dengan menyetor dana ke Perusahaan, Klien mengakui bahwa dana tersebut dimaksudkan secara eksklusif untuk tujuan perdagangan dan untuk memfasilitasi potensi Transaksi dengan Perusahaan. Dana ini akan digunakan untuk mengamankan atau menutupi kewajiban Klien saat ini, masa depan, aktual, kontinjensi, atau potensial kepada Perusahaan. Klien setuju untuk tidak menyetor dana apa pun yang tidak dimaksudkan untuk perdagangan atau untuk memenuhi kewajiban mereka saat ini atau yang dapat diperkirakan kepada Perusahaan.

6.2. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab untuk membayar Klien atas keuntungan atau bunga apa pun yang diperoleh dari dana Klien, kecuali untuk keuntungan apa pun yang dihasilkan melalui perdagangan Transaksi di Akun Klien sebagai bagian dari Perjanjian ini. Klien dengan ini melepaskan klaim apa pun atas bunga atau keuntungan tersebut.

6.3. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas hilangnya keuntungan atau modal yang diakibatkan oleh kondisi pasar.

6.4. Perusahaan dapat menempatkan dana Klien dalam setoran semalam dan berhak untuk menahan bunga apa pun yang diperoleh dari setoran tersebut.

6.5. Setiap dana yang diterima dari Klien akan disimpan di rekening uang klien khusus, terpisah dari dana Perusahaan sendiri, memastikan bahwa dana tersebut dipisahkan dan dilindungi.

6.6. Meskipun dana Klien dipisahkan dari dana operasional Perusahaan, mereka dapat dikumpulkan bersama dalam satu akun yang dipegang oleh lembaga keuangan pihak ketiga berlisensi, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang relevan.

6.7. Perusahaan dapat menempatkan dana Klien dengan pihak ketiga seperti broker perantara, bank, pasar, agen penyelesaian, rekanan OTC, atau penyedia layanan pembayaran. Pihak ketiga ini mungkin memiliki kepentingan keamanan, hak gadai, atau hak set-off atas uang Klien.

7. Produk dan Layanan

7.1. Klien memahami dan menyetujui bahwa bahkan setelah menerima Ketentuan ini, Perusahaan berhak untuk memilih untuk tidak menyediakan Layanan apa pun atas kebijakannya sendiri.

7.1.1. Sampai Perseroan telah menyelesaikan semua proses internal yang diperlukan untuk membuat Akun dan memperoleh persetujuan yang diperlukan dari otoritas terkait.

7.1.2. Jika Klien gagal memenuhi salah satu tanggung jawab yang ditentukan dalam Perjanjian dengan Perusahaan.

7.2. Asalkan Klien telah memenuhi semua kewajiban berdasarkan Perjanjian, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri, menawarkan Layanan berikut kepada Klien:

7.2.1. Menerima dan memproses Pesanan Klien dalam CFD;

7.2.2. Mengeksekusi Pesanan Klien dalam CFD yang terkait dengan komoditas, sekuritas, indeks, mata uang, dan logam dasar dan mulia;

7.2.3. Menyediakan akses ke instrumen lain yang kadang-kadang ditawarkan Perusahaan.

7.3. Perusahaan berhak untuk berhenti menawarkan Layanan apa pun atau menghapus produk dari penawarannya saat ini kapan saja. Jika Klien memegang Posisi Terbuka dalam Layanan yang dihentikan atau dalam produk yang dihapus, Perusahaan akan, jika memungkinkan, memberi tahu Klien secara tertulis sebelumnya, memberikan pemberitahuan yang wajar tentang penghentian Layanan atau penghapusan produk.

7.4. Jika memungkinkan, Perusahaan berusaha untuk memberikan pemberitahuan minimal sepuluh (10) Hari Kerja kepada Klien untuk menutup Posisi Terbuka apa pun yang terkait dengan Layanan atau produk yang terpengaruh

7.5. Namun, jika Perusahaan secara wajar menentukan bahwa itu perlu atau sesuai, Perusahaan berhak untuk mempersingkat periode pemberitahuan atau mengesampingkannya sepenuhnya.

7.6. Jika pemberitahuan diberikan, Klien harus membatalkan Pesanan apa pun dan/atau menutup Posisi Terbuka apa pun yang terkait dengan Layanan atau produk yang terpengaruh sebelum waktu yang ditentukan dalam pemberitahuan. Jika Klien gagal melakukannya, Perusahaan akan membatalkan Order dan menutup Posisi Terbuka pada waktu dan cara yang ditentukan dan tidak akan bertanggung jawab untuk mengakhiri atau menghentikan Layanan.

7.7. Perusahaan tidak akan memberikan saran atau rekomendasi apa pun mengenai kesesuaian pembelian, penjualan, atau penanganan investasi tertentu atau pelaksanaan Transaksi, termasuk implikasi pajaknya atau struktur akun terkait atau hak dan tanggung jawab yang terkait dengan investasi atau Transaksi tersebut.

7.8. Klien mengakui bahwa klarifikasi apa pun yang diberikan oleh Perusahaan, staf, agen, direktur, atau pejabatnya mengenai persyaratan atau karakteristik kinerja Transaksi tidak dianggap sebagai saran tentang nilai investasi dan tidak meminta pertanggungjawaban Perusahaan.

7.9. Jika Perusahaan menawarkan saran perdagangan umum, analisis independen, wawasan pasar, panduan pengungkapan pemegang saham, atau informasi lain kepada Klien yang menerima layanan eksekusi saja:

7.9.1. Ini adalah aspek tambahan dari hubungan Perusahaan dengan Klien, yang disediakan semata-mata untuk membantu Klien dalam membuat keputusan investasi mereka sendiri;

7.9.2. Klien mengakui bahwa ketika informasi tersebut bersifat umum dan tidak disesuaikan secara khusus untuk mereka, itu bukan merupakan saran atau rekomendasi yang dipersonalisasi;

7.9.3. Perusahaan tidak membuat klaim, jaminan, atau jaminan mengenai keakuratan atau kelengkapan informasi tersebut, atau tentang implikasi hukum, pajak, atau akuntansi dari Transaksi apa pun;

7.9.4. Jika informasi tersebut disediakan dalam dokumen (dalam bentuk elektronik atau lainnya) yang mencakup pembatasan pada individu atau kelompok yang dimaksudkan atau diizinkan untuk dibagikan, Klien setuju untuk tidak mendistribusikan informasi tersebut yang melanggar pembatasan tersebut.

8. Platform Perdagangan dan Portal Klien

8.1. Untuk mengakses Platform Perdagangan dan/atau Portal Klien, Klien harus meminta nama pengguna dan kata sandi dari Perusahaan. Klien akan diminta untuk memasukkan kata sandi kapan pun mereka ingin menggunakan Platform Perdagangan dan/atau Portal Klien.

8.2. Klien mengakui dan menyetujui bahwa, sehubungan dengan kata sandi:

8.2.1. Klien bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan penggunaan Kode Verifikasi mereka dengan benar.

8.2.2. Kode Verifikasi tidak boleh dibagikan kepada individu mana pun atau untuk alasan apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan.

Perusahaan tidak bertanggung jawab jika Klien mengungkapkan atau membagikan Kode Verifikasi dengan pihak ketiga tanpa memberi tahu Perusahaan.

8.2.3. Perusahaan dapat menindaklanjuti instruksi, Pesanan, atau komunikasi apa pun yang dimasukkan menggunakan Kode Verifikasi Perusahaan, dan Klien akan bertanggung jawab atas setiap Transaksi atau biaya yang timbul berdasarkan instruksi tersebut.

8.2.4. Klien harus segera memberi tahu Perusahaan jika mereka menemukan Kode Verifikasi mereka hilang, dicuri, dibagikan dengan pihak ketiga, atau digunakan tanpa izin. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas Transaksi apa pun yang dilakukan oleh pihak ketiga karena penggunaan yang tidak sah tersebut.

8.3. Jika Perusahaan mencurigai bahwa individu yang tidak berwenang menggunakan Kode Verifikasi Klien tanpa persetujuan mereka, Perusahaan dapat menangguhkan akses Klien ke Platform Perdagangan dan/atau Portal Klien tanpa memberikan pemberitahuan sebelumnya.

8.4. Jika Perusahaan menentukan bahwa Klien telah membagikan Kode Verifikasi mereka dengan orang lain yang melanggar Klausul 8.2, Perusahaan berhak untuk segera mengakhiri Ketentuan ini.

8.5. Platform Perdagangan dan/atau Portal Klien disediakan "sebagaimana adanya", dan Perusahaan tidak menawarkan jaminan apa pun, baik tersurat maupun tersirat, mengenai kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau atribut lainnya. Perusahaan tidak menjamin keandalan atau kinerja Platform Perdagangan dan/atau Portal Klien, termasuk konten, dokumentasi, atau perangkat keras atau perangkat lunak terkait. Masalah teknis, seperti kegagalan, penundaan, malfungsi, degradasi perangkat lunak, atau kerusakan perangkat keras, dapat terjadi karena kekurangan perangkat keras, perangkat lunak, atau tautan komunikasi, yang berpotensi mengakibatkan kehilangan ekonomi atau data. Dalam keadaan apa pun Perusahaan, afiliasinya, atau karyawannya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun (termasuk kehilangan keuntungan atau

pendapatan, langsung atau tidak langsung), biaya, atau kerusakan, termasuk kerusakan khusus, konsekuensial, atau tidak terduga, yang timbul dari penggunaan, akses, pemasangan, pemeliharaan, modifikasi, penonaktifan, atau upaya untuk mengakses Platform Perdagangan dan/atau Portal Klien.

8.6. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas potensi kerugian yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan, akses, pemasangan, pemeliharaan, modifikasi, penonaktifan, atau upaya apa pun untuk mengakses Platform Perdagangan atau Portal Klien, atau tindakan terkait apa pun.

9. Ketersediaan Perdagangan dan Gangguan Teknis

9.1. Klien mengakui dan menyetujui bahwa akses ke platform perdagangan Perusahaan, sistem eksekusi pesanan, umpan harga, dan layanan elektronik lainnya dapat, dari waktu ke waktu, terganggu, tertunda, ditangguhkan, atau tidak tersedia karena faktor-faktor di luar kendali wajar Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada:

9.1.1. Masalah konektivitas internet, latensi, atau kegagalan transmisi;

9.1.2. Pemadaman listrik, malfungsi atau kerusakan perangkat keras/perangkat lunak;

9.1.3. Kegagalan atau gangguan dalam layanan pihak ketiga, penyedia likuiditas, atau vendor data;

9.1.4. Volatilitas pasar yang tinggi, lonjakan volume, atau ketidakseimbangan buku pesanan;

9.1.5. Server kelebihan beban, pemeliharaan terjadwal, atau intervensi teknis darurat; atau

9.1.6. Setiap peristiwa yang memenuhi syarat sebagai Peristiwa Keadaan Kahar berdasarkan Perjanjian ini.

9.2. Perusahaan harus menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk menjaga ketersediaan dan keandalan Sistem Perdagangannya. Namun, Klien secara tegas mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan tidak menjamin akses tanpa gangguan, eksekusi waktu nyata, atau stabilitas sistem mutlak.

9.3. Jika dapat dilaksanakan, Perusahaan dapat mengeluarkan pemberitahuan sebelumnya tentang pemeliharaan terencana, waktu henti sistem, atau gangguan yang diketahui. Namun, dalam kasus pemadaman tak terduga, kondisi darurat, atau peristiwa di luar kendali Perusahaan, Klien menerima bahwa pemberitahuan sebelumnya mungkin tidak dimungkinkan. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk memberikan pemberitahuan atau atas konsekuensi apa pun yang timbul dari kegagalan tersebut.

9.4. Klien selanjutnya memahami dan menerima bahwa:

9.4.1. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, konsekuensial, atau insidental, laba yang belum direalisasikan, peluang perdagangan yang terlewatkan, atau kerusakan yang timbul dari pemadaman platform, penolakan pesanan, penundaan harga, atau anomali eksekusi, kecuali hanya disebabkan oleh kelalaian berat yang terbukti atau kesalahan yang disengaja dari Perusahaan.

9.4.2. Tidak ada bentuk kompensasi, penggantian, atau penyesuaian yang dianggap jatuh tempo, dijanjikan, atau tersirat untuk perdagangan yang terpengaruh oleh ketidaktersediaan sistem, kecuali secara eksplisit ditawarkan oleh Perusahaan berdasarkan Kompensasi Diskresioner sesuai Klausul 15. Kompensasi diskresi tersebut tidak akan merupakan pengakuan tanggung jawab.

9.5. Jika terjadi pemadaman, Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengambil tindakan apa pun yang dianggap perlu untuk menjaga integritas pasar, keadilan klien, dan manajemen risiko internal, termasuk namun tidak terbatas pada:

9.5.1. Membatalkan atau menyesuaikan transaksi yang jelas salah;

9.5.2. Menetapkan ulang harga atau mengembalikan perdagangan yang terpengaruh ke status valid sebelumnya;

9.5.3. Menangguhkan sementara akses perdagangan atau membatasi instrumen tertentu

9.6. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien secara tegas menanggung semua risiko yang terkait dengan perdagangan elektronik dan mengesampingkan klaim apa pun terhadap Perusahaan atas kerugian yang timbul dari ketidaktersediaan, penundaan, atau gangguan sistem, kecuali sebagaimana ditentukan di sini.

10. Penundaan dan Kesalahan Kutipan

10.1. Perusahaan harus melakukan upaya yang wajar untuk memproses dan mengeksekusi pesanan Klien secara tepat waktu dan akurat, sesuai dengan operasi standar sistem perdagangannya. Namun, Klien mengakui dan menyetujui bahwa kondisi pasar dan lingkungan teknis dapat, dari waktu ke waktu, memengaruhi presisi, kecepatan, atau ketersediaan fungsi dan layanan platform.

10.2. Perusahaan tidak mewakili, menjamin, atau menjamin akses tanpa gangguan ke kutipan harga, eksekusi pesanan, atau kinerja platform. Tanpa batasan, Klien menerima bahwa penundaan, perbedaan harga, atau anomali lain dapat terjadi karena faktor-faktor di luar kendali langsung Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada:

10.2.1. Penundaan internet atau komunikasi, ketidakstabilan koneksi, atau latensi;

10.2.2. Kegagalan perangkat keras, perangkat lunak, atau infrastruktur, baik di pihak Klien atau Perusahaan;

10.2.3. Terjadinya kutipan di luar pasar, harga basi, atau perbedaan pakan;

10.2.4. Gangguan atau kegagalan pada penyedia layanan pihak ketiga, sumber likuiditas, atau agregator data;

10.2.5. Volatilitas pasar yang tidak biasa atau ekstrem, pergerakan harga yang cepat, atau peristiwa penangguhan aset;

10.2.6. Keadaan yang diklasifikasikan sebagai Peristiwa Keadaan Kahar.

10.3. Jika terjadi gangguan, anomali, atau penyimpangan harga, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri dan sesuai dengan prosedur risiko dan kepatuhan internalnya, mengambil tindakan korektif atau perlindungan yang dianggap perlu. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terbatas pada:

10.3.1. menyesuaikan harga eksekusi pesanan yang terpengaruh;

10.3.2. membatalkan transaksi yang terjadi berdasarkan data yang jelas salah;

10.3.3. membatasi atau menangguhkan layanan perdagangan pada instrumen atau akun yang terkena dampak secara sementara.

10.4. Klien mengakui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, insidental, atau konsekuensial, termasuk namun tidak terbatas pada laba yang belum direalisasikan, peluang yang terlewatkan, atau kerusakan, yang timbul dari penundaan, gangguan, atau anomali eksekusi, terlepas dari penyebab atau asalnya.

11. Margin Call dan Stop Out

11.1. Perusahaan menerapkan sistem otomatis di mana pengingat akan dikirim ke Klien melalui media elektronik pada tingkat margin yang berbeda. Perusahaan memberlakukan Margin Call 50% dan Stop Out sebesar 30% pada semua jenis akun yang ditawarkan kepada Klien.

11.2. Klien harus mempertahankan tingkat margin akun perdagangan yang cukup kapan saja. Perusahaan berhak untuk melikuidasi semua posisi terbuka jika deposit yang dilakukan oleh Klien tidak lagi cukup untuk menutupi tingkat margin yang diperlukan yang telah ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Perusahaan.

12. Aksi Korporasi

12.1. Dalam hal Aksi Korporasi, Perusahaan akan memutuskan penyesuaian yang diperlukan pada Pesanan untuk mengatasi dampak dilutif atau konsentratif dari peristiwa tersebut. Ini memastikan nilai ekonomi Pesanan dipertahankan seperti sebelum acara atau mencerminkan dampak peristiwa terhadap Pesanan. Penyesuaian ini akan berlaku pada tanggal yang ditentukan secara wajar oleh Perusahaan.

12.2. Perseroan tidak akan memproses pembayaran dividen dalam skenario berikut:

12.2.1. Untuk Klien yang memegang Posisi Long dalam CFD Saham yang menjadi ex-dividen, Perusahaan akan mengkreditkan akun Klien dengan penyesuaian tunai yang mencerminkan dampak dividen pada Order. Jumlah penyesuaian akan sesuai dengan dividen kotor pada jumlah CFD Saham yang berlaku pada tanggal ex-dividen.

12.2.2. Untuk Klien yang memegang Posisi Short dalam CFD Saham yang menjadi ex-dividen, Perusahaan akan mendebit dividen tunai yang dinyatakan dari akun Klien. Penyesuaian akan sama dengan dividen kotor pada jumlah CFD Saham yang relevan pada tanggal ex-dividen.

12.3. Jika aset dasar yang terkait dengan Posisi Terbuka terlibat dalam Peristiwa Penggabungan, Perusahaan dapat menutup salah satu atau semua Posisi Terbuka yang terpengaruh kapan saja selama peristiwa tersebut. Namun, Perusahaan tidak akan menutup posisi tersebut tanpa terlebih dahulu memberikan pemberitahuan yang wajar tentang tenggat waktu bagi Klien untuk menutup posisi mereka. Jika posisi tetap terbuka melewati batas waktu, Perusahaan dapat melanjutkan untuk menutupnya.

12.4. Untuk Produk Keuangan yang terkena dampak Peristiwa Merger, Perusahaan dapat menyesuaikan harga pembukaan untuk memperhitungkan komponen kas apa pun dari penawaran, merevisi ukuran untuk mencerminkan perubahan aset dasar, atau menutup posisi yang terpengaruh dan membuka yang baru berdasarkan aset dasar yang baru dibuat. Penyesuaian ini akan berlaku pada tanggal yang dianggap wajar oleh Perusahaan.

12.5. Jika Perusahaan menyimpulkan bahwa tidak ada penyesuaian yang layak yang dapat menghasilkan hasil yang wajar secara komersial, Perusahaan berhak untuk menutup Posisi Terbuka pada Nilai Penutupan pada tanggal yang ditentukan secara wajar.

12.6. Ketika Klien memegang Posisi Long dalam CFD Saham yang terkait dengan saham atau sekuritas AS yang menjadi ex-dividen, Perusahaan harus, sesuai dengan undang-undang pajak AS, menahan 30% dari penyesuaian tunai yang mewakili dampak dividen yang dinyatakan. Jumlah yang dipotong akan dikirim ke penyedia likuiditas Perusahaan, yang akan melaporkannya kepada otoritas AS yang sesuai. Klien dapat meninjau jumlah yang dipotong untuk tujuan pajak AS di akun mereka.

13. Biaya dan Kredit

13.1. Klien harus membayar Perusahaan semua komisi dan biaya yang tercantum dalam Ketentuan Keuangan, bersama dengan biaya tambahan yang disepakati secara tertulis, terlepas dari pencantuman mereka dalam Ketentuan Keuangan.

13.2. Perusahaan dapat memperbarui Ketentuan Keuangan secara berkala dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Klien. Klien bertanggung jawab untuk memeriksa pembaruan ini secara teratur dan setuju untuk mematuhinya.

13.3. Sehubungan dengan Klausul 10.1 dan 10.2, Perusahaan berhak untuk meminta Klien membayar biaya berikut secara terpisah, setelah pemberitahuan:

13.3.1. Biaya yang dikeluarkan oleh Perusahaan karena kegagalan Klien untuk memenuhi kewajiban mereka berdasarkan Ketentuan ini, termasuk biaya untuk mengeluarkan pengingat atau mendapatkan bantuan hukum.

13.3.2. Biaya administrasi yang terkait dengan uang jaminan, serta biaya apa pun yang terkait dengan gadai, termasuk pembayaran premi asuransi jika berlaku.

13.4. Jika Perusahaan menerima atau memulihkan komisi, biaya, biaya, atau jumlah lain yang terkait dengan kewajiban Klien berdasarkan Ketentuan ini dalam mata uang yang berbeda dari yang awalnya harus dibayarkan (baik melalui putusan pengadilan atau lainnya), Klien setuju untuk mengganti rugi dan melindungi Perusahaan dari biaya apa pun (termasuk biaya konversi mata uang) atau kerugian yang timbul karena menerima pembayaran dalam mata uang yang berbeda.

14. Konflik Kepentingan

14.1. Perusahaan berkewajiban untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk mengidentifikasi dan mengatasi konflik kepentingan yang mungkin timbul antara:

14.1.1. Perusahaan dan Kliennya; dan

14.1.2. Klien yang berbeda selama penyediaan Layanan Perusahaan.

14.2. Perusahaan tidak diharuskan untuk memberi tahu Klien jika ia atau entitas terkaitnya memiliki kepentingan keuangan atau kepentingan lain dalam Transaksi tertentu yang melibatkan Klien. Namun, Perusahaan akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan Klien diperlakukan secara adil.

14.3. Perusahaan tidak akan mengungkapkan kepada Klien atau mempertimbangkan fakta, masalah, atau temuan bahwa:

14.3.1. Harus tetap rahasia untuk melindungi pihak lain.

14.3.2. Diketahui oleh karyawan atau agen yang tidak bekerja langsung dengan Klien dan yang tidak mengetahui detail spesifiknya.

15. Kewajiban dan Ganti Rugi

15.1. Klien setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan Perusahaan, afiliasi, pejabat, karyawan, dan agennya terhadap semua klaim, kewajiban, biaya, pengeluaran, dan kerusakan, termasuk namun tidak terbatas pada:

15.1.1. Biaya hukum yang wajar; dan

15.1.2. Biaya dan pengeluaran yang timbul dari litigasi.

15.2. Ganti rugi kewajiban Klien akan timbul sehubungan dengan:

15.2.1. Kelalaian atau kesalahan yang disengaja oleh Klien.

15.2.2. Setiap pelanggaran hukum atau peraturan yang berlaku oleh Klien.

15.2.3. Pelanggaran ketentuan apa pun dari Perjanjian ini oleh Klien.

15.2.4. Terjadinya Peristiwa Default yang dapat dikaitkan dengan Klien.

15.3. Klien setuju untuk segera mengganti Perusahaan untuk semua kerusakan, biaya, dan pengeluaran, termasuk biaya hukum yang wajar dan biaya terkait, yang dikeluarkan oleh Perusahaan dalam menegakkan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini. Pembayaran untuk biaya dan pengeluaran tersebut harus dilakukan tanpa penundaan setelah pemberitahuan oleh Perusahaan.

15.4. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, biaya, atau kerugian yang diakibatkan oleh kesalahan pembayaran atau keterlambatan dana yang masuk ke akun yang ditunjuk Klien. Klien setuju untuk mengganti kerugian dan membebaskan Perusahaan atas kerugian atau biaya yang ditimbulkan oleh Perusahaan karena kesalahan tersebut di pihak Klien.

15.5. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, atau konsekuensial, termasuk kehilangan keuntungan, yang ditimbulkan oleh Klien karena tindakan atau kelalaian pihak ketiga.

15.6. Tidak ada dalamPerjanjiannya yang akan membatasi atau mengecualikan tanggung jawab apa pun yang mungkin terutang Perusahaan kepada Klien berdasarkan hak hukum Klien.

16. **Kompensasi Diskresioner**

16.1. Klien mengakui dan menyetujui bahwa segala bentuk kompensasi niat baik, penggantian, kredit, atau penyesuaian yang ditawarkan oleh Perusahaan sebagai tanggapan atas gangguan layanan, penyimpangan eksekusi, anomali perdagangan, atau keluhan individu akan dibuat semata-mata atas kebijaksanaan mutlak Perusahaan.

16.2. Kompensasi diskresi tersebut, baik yang diberikan secara keseluruhan atau sebagian, bukan merupakan pengakuan kesalahan, kewajiban, atau kewajiban dari pihak Perusahaan.

16.3. Semua klaim kompensasi harus dinilai secara ketat berdasarkan kasus per kasus. Perusahaan tidak berkewajiban untuk menawarkan kompensasi yang serupa atau identik kepada Klien atau akun lain, bahkan dalam kasus di mana masalah atau keadaan mungkin tampak sebanding. Ini termasuk, tanpa batasan, situasi yang melibatkan:

16.3.1. beberapa akun yang dipegang oleh Klien yang sama,

16.3.2. Klien yang menggunakan alamat IP, perangkat, atau infrastruktur perdagangan yang sama,

16.3.3. strategi perdagangan yang serupa, jenis akun, atau waktu eksekusi perdagangan,

16.3.4. aktivitas akun bersama atau terkoordinasi di berbagai profil,

16.3.5. atau tumpang tindih teknis atau perilaku lainnya sebagaimana diidentifikasi oleh Perusahaan.

16.4. Klien secara tegas mengesampingkan harapan atau hak atas perlakuan atau kompensasi yang seragam berdasarkan tindakan yang diambil oleh Perusahaan sehubungan dengan Klien atau akun lain. Perusahaan dapat, tanpa batasan,

mempertimbangkan berbagai faktor komersial, teknis, hukum, atau terkait risiko saat memutuskan apakah kompensasi sesuai.

16.5. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien setuju untuk tidak mengandalkan kemungkinan atau preseden kompensasi diskresioner dan selanjutnya mengakui bahwa tidak ada pernyataan, kelalaian, atau perilaku oleh Perusahaan yang akan ditafsirkan sebagai menciptakan kewajiban yang mengikat untuk memberikan upaya hukum tersebut di masa mendatang.

17. Penghentian dan Penangguhan

17.1. Klien dapat mengakhiri Perjanjian ini kapan saja dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Perusahaan. Setelah penghentian, Perusahaan dapat, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien, menutup salah satu atau semua Posisi Terbuka Klien. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan atau modal yang diakibatkan oleh tindakan tersebut.

17.2. Jika Perusahaan mengetahui atau memiliki alasan untuk meyakini bahwa salah satu dari hal-hal berikut telah terjadi:

17.2.1. jika Klien telah memberikan informasi palsu atau menipu kepada Perusahaan;

17.2.2. jika Klien terlibat dalam atau membantu pencucian uang atau pendanaan teroris;

17.2.3. jika Klien sedang diselidiki oleh penegak hukum atau badan pengatur;

17.2.4. jika kondisi perdagangan abnormal muncul; dan

17.2.5. jika Peristiwa Default terjadi.

17.3. Jika penangguhan atau penghentian berlangsung selama lima (5) Hari Kerja, Perusahaan berhak untuk menutup salah satu atau semua Posisi Klien atas kebijakannya sendiri. Dalam kasus seperti itu, Perusahaan akan menentukan, dengan itikad baik, tanggal dan nilai penutupan Posisi.

17.4. Jika Perjanjian diakhiri, Perusahaan akan mengembalikan dana atau investasi apa pun di akun Klien, jika berlaku, biaya dan hak set-off dipertimbangkan. Jika salah satu akun Klien memiliki saldo negatif, Perusahaan dapat menggunakan akun Klien lainnya untuk menutupi saldo tersebut jika dianggap perlu untuk tindakan tersebut. Klien harus menyelesaikan jumlah yang belum dibayar sesegera mungkin. Pernyataan akhir akan dikeluarkan kepada Klien jika diperlukan.

18. Pemberitahuan dan Komunikasi

18.1. Perusahaan berhak untuk memberi tahu, menginstruksikan, atau berkomunikasi dengan Klien melalui telepon, email, atau Platform Perdagangan. Klien setuju bahwa Perusahaan dapat menggunakan salah satu metode komunikasi ini kapan saja.

18.2. Perusahaan akan menggunakan detail kontak (alamat, nomor telepon, atau email) yang disediakan dalam dokumentasi pembukaan Akun Klien, atau detail kontak terbaru apa pun yang mungkin diberikan Klien di masa mendatang.

18.3. Klien bertanggung jawab untuk segera membaca semua pemberitahuan yang diposting di situs web Perusahaan dan Platform Perdagangan.

18.4. Klien dapat memberi tahu Perusahaan melalui email, yang akan dianggap sebagai pemberitahuan tertulis yang sah. Klien diharuskan untuk menggunakan alamat email yang ditunjuk Perusahaan untuk pemberitahuan tersebut, sebagaimana diperbarui oleh Perusahaan dari waktu ke waktu sesuai dengan prosedur pemberitahuannya.

18.5. Semua komunikasi antara Klien dan Perusahaan harus dilakukan dalam bahasa Inggris. Meskipun Perusahaan atau pihak ketiga dapat memberikan terjemahan dari Ketentuan ini, versi bahasa Inggris asli akan menjadi satu-satunya versi yang mengikat secara hukum.

18.6. Jika terjadi perbedaan antara versi bahasa Inggris dan terjemahan lainnya, versi bahasa Inggris yang disediakan oleh Perusahaan akan diutamakan.

18.7. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan Klien menerima komunikasi setelah dikirim.

19. Kerahasiaan dan Perlindungan Data

19.1. Selama hubungannya dengan Klien, Perusahaan dapat mengumpulkan berbagai informasi, termasuk data pribadi, dari Klien sesuai kebutuhan.

19.2. Perusahaan berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan semua informasi yang dimilikinya tentang Klien, baik selama maupun setelah hubungan Klien dengan Perusahaan. Namun, Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan, serta Perusahaan Terkaitnya, dapat:

19.2.1. Memverifikasi identitas dan latar belakang Klien sebelum dan selama Perjanjian, sesuai dengan pencucian uang dan persyaratan peraturan, mengelola dan memantau Akun Klien, menganalisis perilakunya, menawarkan Layanan, dan meningkatkan operasi, prosedur, produk, atau Layanan Perusahaan selama jangka waktu Perjanjian.

19.2.2. Menilai kelayakan kredit Klien, menetapkan batas kredit, menentukan suku bunga, biaya, dan biaya lain yang berlaku untuk Akun Klien, dan melakukan analisis statistik dan evaluasi lainnya.

19.2.3. Menganalisis data pribadi Klien, termasuk informasi kontak, detail aplikasi, dan pola penggunaan layanan yang disediakan, untuk merekomendasikan produk atau Layanan yang relevan yang mungkin menarik minat Klien.

19.2.4. Untuk menjangkau Klien melalui berbagai saluran komunikasi (telepon, termasuk panggilan otomatis, surat, email, atau pesan elektronik lainnya seperti SMS, video, atau pesan bergambar) dengan pembaruan, penawaran, berita, acara, seminar, dan informasi yang terkait dengan layanan Perusahaan dan Perusahaan Terkaitnya, serta penawaran mitra tertentu.

19.2.5. Menggunakan data pribadi Klien untuk memenuhi kewajiban hukumnya, termasuk bekerja sama dengan regulator dan pengadilan, dan memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

19.3. Perusahaan akan menangani informasi pribadi Klien sesuai dengan kebijakan privasinya, yang tersedia untuk diakses oleh Klien di Situs Web.

20. Keadaan Kahar

20.1. Dalam hal terjadi Peristiwa Keadaan Kahar, Perusahaan harus melakukan upaya yang wajar untuk melanjutkan kinerja sesegera mungkin dan dapat memberi tahu Klien secara tertulis mengenai terjadinya peristiwa tersebut.

20.2. Peristiwa Keadaan Kahar mencakup, namun tidak terbatas pada, hal-hal berikut:

20.2.1. Setiap tindakan otoritas pemerintah, perang, permusuhan, tindakan terorisme, kerusuhan sipil, keadaan darurat nasional, sabotase, atau peristiwa global signifikan lainnya, krisis ekonomi atau politik, yang, atas kebijaksanaan Perusahaan, mencegahnya mempertahankan pasar yang stabil untuk instrumen keuangan yang ditawarkannya;

20.2.2. Bencana alam termasuk gempa bumi, tsunami, angin topan, banjir, kebakaran, epidemi, atau peristiwa bencana apa pun yang menghalangi kemampuan Perusahaan untuk memberikan layanan;

20.2.3. Gangguan terkait ketenagakerjaan, termasuk pemogokan, perselisihan perburuhan, atau penguncian, yang mengganggu operasional Perusahaan;

20.2.4. Penangguhan operasi pasar, pengenaan kontrol harga, atau larangan peraturan yang memengaruhi kemampuan untuk berdagang di pasar, atau keputusan peraturan atau pengaturan mandiri yang memengaruhi aktivitas perdagangan;

20.2.5. Kegagalan atau malfungsi dalam sistem elektronik Perusahaan, jaringan komunikasi, atau serangan siber apa pun yang mencegah Perusahaan memenuhi layanannya;

20.2.6. Setiap keadaan atau peristiwa tak terduga di luar kendali Perusahaan, yang menghambat kemampuannya untuk terus menawarkan layanan meskipun ada upaya yang wajar untuk menyelesaikan situasi;

20.2.7. Kegagalan pihak ketiga, seperti lembaga keuangan, broker, penyedia likuiditas, atau mitra lainnya, untuk memenuhi kewajibannya, yang dapat mempengaruhi kemampuan Perusahaan untuk memenuhi tanggung jawabnya.

20.3. Jika Perusahaan, dalam penilaian yang wajar, menyimpulkan bahwa Peristiwa Keadaan Kahar telah terjadi (tanpa membatasi hak lain yang mungkin dimiliki Perusahaan berdasarkan Perjanjian), Perusahaan dapat, tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengambil salah satu tindakan berikut, baik secara individu atau kombinasi:

20.3.1. Sesuaikan persyaratan margin sebagaimana dianggap perlu;

20.3.2. Menutup salah satu atau semua posisi terbuka dengan harga yang dianggap wajar oleh Perusahaan dalam keadaan tersebut;

20.3.3. Menolak untuk menerima pesanan baru dari Klien;

20.3.4. Menangguhkan atau mengubah ketentuan apa pun dari Perjanjian ini jika Peristiwa Keadaan Kahar mencegah atau memperumit kepatuhan terhadap ketentuan tersebut;

20.3.5. Meningkatkan spread dan/atau komisi perdagangan;

20.3.6. Kurangi leverage;

20.3.7. Menonaktifkan sementara Platform Perdagangan untuk pemeliharaan atau untuk mencegah kerusakan lebih lanjut;

20.3.8. Nonaktifkan akun Klien;

20.3.9. Batalkan posisi tertunda;

20.3.10. Tolak permintaan deposit apa pun;

20.3.11. Mengambil tindakan lain yang dianggap perlu atau sesuai berdasarkan keadaan, termasuk posisi Perusahaan, posisi Klien, dan kepentingan klien lain.

21. Penyalahgunaan Pasar

21.1. Klien menegaskan dan menjamin kepada Perusahaan, baik pada saat memasuki Ketentuan ini dan setiap kali Klien melakukan transaksi atau memberikan instruksi lebih lanjut kepada Perusahaan, bahwa:

21.1.1. Klien mengonfirmasi bahwa mereka tidak akan, dan belum, melakukan transaksi apa pun yang melanggar hukum atau peraturan yang terkait dengan perdagangan orang dalam, manipulasi pasar, atau segala bentuk penyalahgunaan atau pelanggaran pasar. Klien setuju untuk sepenuhnya mematuhi semua hukum dan peraturan yang relevan.

21.1.2. Klien menegaskan bahwa mereka tidak akan, dan belum, melakukan transaksi apa pun dengan Perusahaan yang akan memberi mereka, atau siapa pun yang bekerja dengan mereka, pengaruh yang cukup atas harga instrumen untuk mengharuskan pengungkapan resmi tentang kepentingan mereka.

21.2. Klien memahami bahwa adalah salah untuk memperdagangkan instrumen semata-mata untuk memanipulasi harga Perusahaan dan setuju untuk tidak terlibat dalam tindakan tersebut.

21.3. Perusahaan berhak, dan dalam kasus tertentu kewajiban, untuk melaporkan rincian Transaksi atau instruksi apa pun kepada otoritas pengatur terkait. Klien juga mungkin diminta untuk memberikan pengungkapan yang diperlukan dan setuju untuk mematuhi persyaratan tersebut.

22. Praktik Perdagangan yang Dilarang

22.1. Klien dengan ini menyatakan, menjamin, dan berjanji kepada Perusahaan bahwa mereka tidak akan, baik secara langsung maupun tidak langsung, terlibat dalam salah satu kegiatan berikut sehubungan dengan penggunaan Platform Perdagangan Perusahaan, penyedia layanan pembayaran, atau layanan lain yang ditawarkan oleh Perusahaan:

22.1.1. menggunakan Platform Perdagangan atau layanan terkait apa pun untuk tujuan yang melanggar hukum, curang, penyalahgunaan, atau dilarang;

22.1.2. dengan lalai atau jahat mengganggu, mengganggu, membebani beban, atau merusak operasi atau fungsionalitas Platform Perdagangan atau layanan penyedia layanan pembayaran Perusahaan atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya;

22.1.3. menggunakan, menerapkan, atau mencoba menggunakan perangkat lunak, program, algoritme, atau aplikasi apa pun yang tidak disediakan atau diizinkan oleh Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada:

22.1.3.1. memanipulasi atau mengambil keuntungan yang tidak adil dari Platform Perdagangan atau layanan penyedia layanan pembayaran Perusahaan atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya; atau

22.1.3.2. terlibat dalam segala bentuk praktik arbitrase (termasuk, tanpa batasan, penyalahgunaan latensi, manipulasi harga, atau manipulasi waktu) yang dirancang untuk mengeksploitasi cara Perusahaan membangun, menyediakan, atau menyampaikan harga penawaran atau penawarannya;

22.1.4. mengadopsi strategi perdagangan apa pun yang dimaksudkan untuk mengeksploitasi kesalahan harga, bertransaksi dengan harga di luar pasar, atau memanfaatkan penundaan internet, masalah latensi, atau inefisiensi teknis;

22.1.5. melakukan atau terlibat dalam carry trade berbahaya, carry trade yang dieksekusi dengan itikad buruk, atau strategi perdagangan serupa yang

dimaksudkan untuk mengambil keuntungan yang tidak tepat dari perbedaan suku bunga dalam mata uang asing;

22.1.6. melaksanakan atau terlibat dalam Transaksi apa pun, baik sendiri atau bersama dengan orang lain:

22.1.6.1. yang menciptakan atau menghasilkan kepentingan yang dapat dinyatakan dalam perusahaan terkait berdasarkan peraturan pertukaran yang berlaku; atau

22.1.6.2. yang berkaitan dengan penempatan, penerbitan, distribusi, penawaran, pengambilalihan, merger, atau peristiwa serupa lainnya, atau aktivitas terkait keuangan perusahaan lainnya di mana Klien terlibat atau memiliki kepentingan;

22.1.6.3. mendekompilasi, mendekode, merekayasa balik, atau membongkar perangkat lunak, algoritme, atau aplikasi Perusahaan;

22.1.6.4. melakukan atau mencoba untuk melakukan, atas kebijakan Perusahaan yang tunggal dan wajar, tindakan apa pun untuk tujuan memperoleh keuntungan yang tidak semestinya, termasuk namun tidak terbatas pada mengeksploitasi kekurangan atau celah dalam sistem perdagangan atau pialang Perusahaan, acara, promosi, atau manfaat lainnya; mengeksploitasi kondisi perdagangan yang ditawarkan oleh broker seperti leverage, bonus, atau insentif; mengeksploitasi kondisi likuiditas di pasar OTC atau korelasi antara pasar OTC dan pasar terkait; mengeksploitasi periode ketidakaktifan pasar; lindung nilai perdagangan dengan broker lain; atau terlibat dalam perilaku lain yang bertentangan dengan prinsip keadilan pasar.

22.1.7. melanggar kebijakan manajemen risiko internal Perusahaan; atau

22.1.8. membuka atau menutup Transaksi atau posisi apa pun yang bertentangan dengan undang-undang primer atau sekunder, atau undang-undang atau peraturan apa pun mengenai transaksi orang dalam, manipulasi pasar,

penyalahgunaan pasar, transaksi pihak terkait, atau bentuk distorsi pasar lainnya.

22.2. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengambil tindakan apa pun yang dianggap perlu jika terjadi pelanggaran terhadap Klausul ini, termasuk, tanpa batasan:

22.2.1. menangguhkan, membatasi, atau menghentikan akses Klien ke Platform Perdagangan sesuai dengan Klausul 16;

22.2.2. membatalkan, membalikkan, atau mengubah Transaksi yang terpengaruh;

22.2.3. memulihkan keuntungan, rabat, komisi, atau manfaat yang diperoleh secara tidak semestinya; dan

22.2.4. melaporkan Klien dan perilaku yang relevan kepada otoritas peraturan, pemerintah, atau penegak hukum mana pun.

23. Hukum yang Mengatur dan Peraturan yang Berlaku

23.1. Perjanjian ini akan diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan, hukum Saint Lucia. Layanan yang disediakan berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada aturan, arahan, danpersyaratan peraturan yang berlaku Saint Lucia. Kedua belah pihak setuju untuk tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif pengadilan Saint Lucia untuk setiap perselisihan, klaim, atau masalah yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini.

24. Lain-lain

24.1. Perusahaan berhak untuk mengalihkan atau mengalihkan hak, manfaat, dan kewajibannya berdasarkan Ketentuan ini kapan saja, asalkan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien setidaknya sepuluh (10) Hari Kerja. Pengalihan atau penugasan tersebut hanya akan berlaku jika penerima tugas

setuju secara tertulis untuk mematuhi dan memenuhi kewajiban yang diuraikan dalam Ketentuan ini. Klien tidak diizinkan untuk mengalihkan atau mengalihkan hak atau kewajibannya berdasarkan Ketentuan ini.

24.2. Hak dan kewajiban Perusahaan berdasarkan Ketentuan ini eksklusif untuk Klien dan tidak dapat dialihkan atau dialihkan oleh Klien tanpa mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan.

24.3. Perusahaan dapat mengungkapkan informasi tentang Transaksi Klien, yang dapat mencakup pengungkapan identitas Klien. Selain itu, Perusahaan dapat menanggapi permintaan informasi dari otoritas pengatur atau pemerintah terkait. Klien setuju bahwa pengungkapan tersebut tidak melanggar kewajiban kerahasiaan Perusahaan berdasarkan Ketentuan ini.

24.4. Klien mengakui bahwa Perusahaan mungkin tidak beroperasi pada hari libur besar, di mana Layanannya mungkin sebagian atau seluruhnya tidak tersedia. Klien bertanggung jawab untuk tetap mendapat informasi tentang jam kerja standar dan jadwal penutupan Perusahaan untuk meminimalkan potensi gangguan atau ketidaknyamanan terhadap aktivitas perdagangan mereka.

24.5. Catatan Perusahaan, kecuali terbukti tidak akurat, akan berfungsi sebagai bukti transaksi dan interaksi Klien dengan Perusahaan terkait dengan layanannya. Klien setuju untuk tidak menentang penerimaan catatan ini dalam proses hukum, bahkan jika itu tidak asli, dalam bentuk tertulis, atau dihasilkan oleh komputer. Meskipun Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri, memberikan catatan ini kepada Klien atas permintaan, Klien mengakui bahwa mereka tidak boleh mengandalkan Perusahaan untuk memenuhi kewajiban pencatatan mereka.

24.6. Jika ada tindakan atau proses yang dimulai oleh atau terhadap Perusahaan sehubungan dengan Ketentuan ini atau karena tindakan atau kelalaian apa pun oleh Perusahaan, Klien setuju untuk sepenuhnya bekerja sama dengan Perusahaan dalam membela atau mengejar tindakan atau proses tersebut.

25. **Amandemen**

25.1. Semua klausul dalam kebijakan ini tunduk pada pembaruan berkala dan Klien dianggap mengakui setiap modifikasi pada kebijakan ini setelah salinan yang diperbarui tersedia untuk umum di media apa pun.

25.2. Jika timbul ketidakkonsistenan antara versi bahasa yang berbeda dari semua kebijakan, syarat dan ketentuan, atau perjanjian, versi bahasa Inggris akan menggantikan dan berlaku.

26. **Pertanyaan**

26.1. Untuk pertanyaan sehubungan dengan dokumen ini, Klien dapat menghubungi Perusahaan dengan mengirim email ke dukungan pelanggan khusus di support@aurra.markets.