Chính Sách Quyền Riêng Tư

www.aurra.markets | support@aurra.markets



1. GIỚI THIỆU CHUNG:

1.1. **Aurra Markets International Limited**, là Công ty Kinh doanh Quốc tế được thành lập tại Saint Lucia với số đăng ký 2025-00208 (sau đây gọi là "**Aurra**" hoặc "**Công ty**"), có trách nhiệm và nghĩa vụ bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập từ mọi cá nhân hoặc tổ chức (sau đây gọi là "**Khách hàng**") thông qua các phương tiện sau:

1.1.1. Trang web của Công ty tại www.aurra.markets;

1.1.2. Các hình thức liên lạc điện tử bao gồm email, thông báo đẩy, hệ thống trò chuyện trực tuyến và các hình thức trao đổi kỹ thuật số khác giữa Công ty và Khách hàng;

1.1.3. Các cuộc trao đổi qua điện thoại giữa đại diện của Công ty và Khách hàng.

1.2. Công ty có thể thu thập dữ liệu có khả năng nhận dạng Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn như tên, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số nhận dạng, số hộ chiếu, mã số thuế, số tài khoản ngân hàng và vị trí địa lý (sau đây gọi là "**Thông tin Cá nhân**").

1.3. Công ty có nghĩa vụ bảo vệ Thông tin Cá nhân của Khách hàng bằng cách đảm bảo an ninh và bảo mật, bao gồm cả giai đoạn khi Khách hàng không còn sử dụng dịch vụ của Công ty.

1.4. Khách hàng xác nhận rằng việc truy cập trang web của Công ty và việc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của Công ty đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý cho Công ty thu thập, lưu trữ, sử dụng và tiết lộ Thông tin Cá nhân theo các điều khoản được nêu trong **Chính sách quyền riêng tư** này.

2. QUYỀN TRUY CẬP

2.1. Tuân thủ các quy định pháp luật và quy định hiện hành, Công ty và nhân viên của Công ty sẽ có quyền truy cập Thông tin Cá nhân của Khách hàng cho các mục đích đã định như được nêu tại Điều 3.1.

2.2. Công ty sẽ duy trì các biện pháp thu thập, lưu trữ, xử lý và bảo mật dữ liệu phù hợp để bảo vệ Thông tin Cá nhân của Khách hàng chống lại việc mất mát, thay đổi, tiết lộ, truy cập trái phép hoặc xóa bỏ.

2.3. Bất kỳ vi phạm nào đối với Chính sách quyền riêng tư này bởi Công ty hoặc nhân viên của Công ty sẽ được xử lý nghiêm túc với các biện pháp được thực hiện bao gồm nhưng không giới hạn ở các hình phạt, sa thải và hành động pháp lý.

3. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG

3.1. Công ty và các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba được ủy quyền của Công ty có thể sử dụng Thông tin Cá nhân của Khách hàng cho các mục đích sau:

3.1.1. Thực hiện nghĩa vụ đối với bất kỳ thỏa thuận dịch vụ nào giữa Công ty và Khách hàng;

3.1.2. Xác minh danh tính của Khách hàng, tuân thủ quy định của cơ quan giám sát Công ty;

3.1.3. Liên lạc thông qua các kênh liên lạc điện tử liên quan đến việc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ được cá nhân hóa do Công ty cung cấp cho Khách hàng;

3.1.4. Các chiến dịch liên quan đến tiếp thị, bao gồm nhưng không giới hạn ở trang web, mạng xã hội và ứng dụng;

3.1.5. Cho mục đích nghiên cứu và phân tích nội bộ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đánh giá, giám sát và nâng cao các sản phẩm, dịch vụ, quy trình vận hành và trải nghiệm tổng thể của Khách hàng.

3.1.6. Đánh giá rủi ro đối với hồ sơ của Khách hàng, có thể bao gồm việc sử dụng các công cụ tự động hoặc công cụ của bên thứ ba.

3.2. Công ty sẽ sử dụng Thông tin Cá nhân của Khách hàng dựa trên mục đích được liệt kê tại Điều 3.1 trừ khi thông tin bổ sung là cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho mục đích đã định.

3.3. Thông tin Cá nhân của Khách hàng có thể được Công ty sử dụng hoặc tiết lộ mà không cần thông báo hoặc sự đồng ý trước, tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

3.4. Khách hàng có thể từ chối việc Công ty sử dụng Thông tin Cá nhân của họ cho mục đích đã định như được nêu tại Điều 3.1 bằng cách chính thức gửi yêu cầu đó qua email cho Công ty.

3.5. Trong trường hợp Khách hàng chọn từ chối việc Công ty sử dụng hoặc tiết lộ Thông tin Cá nhân của họ, Công ty có thể từ chối cung cấp và hợp tác với Khách hàng cho các dịch vụ đã định và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào phát sinh sau đó.

4. QUYỀN TRUY CẬP CỦA BÊN THỨ BA

4.1. Công ty có thể chthuận ia sẻ Thông tin Cá nhân của Khách hàng để thực hiện các nghĩa vụ theo bất kỳ thỏa dịch vụ nào với bên thứ ba khi được xem là cần thiết hoặc theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

4.1.1. Các công ty liên kết với Công ty;

4.1.2. Các chi nhánh, đối tác hoặc nhà quản lý quỹ liên kết với Công ty và các công ty liên kết của Công ty;

4.1.3. Các tổ chức chống gian lận, nhà cung cấp tín dụng, cơ quan thực thi pháp luật hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ nào;

4.1.4. Công ty luật hoặc văn phòng luật sư được Công ty chỉ định trong trường hợp có tranh chấp pháp lý giữa Công ty và Khách hàng;

4.1.5. Các công ty bên thứ ba khác được Công ty chỉ định để đảm bảo việc thực hiện thỏa thuận dịch vụ giữa Công ty và Khách hàng.

4.2. Công ty sử dụng các công nghệ do bên thứ ba cung cấp nhằm mục đích nâng cao trải nghiệm người dùng, cải thiện việc cung cấp dịch vụ và tạo điều kiện thuận lợi cho các thông tin liên lạc tiếp thị có liên quan.

4.3. Bên thứ ba có thể thu thập và xử lý thông tin về hoạt động của Khách hàng trên (các) trang web của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở hành vi duyệt web và các chỉ số tương tác, để:

4.3.1. Phân tích và đo lường lưu lượng truy cập và hiệu suất của (các) trang web của Công ty;

4.3.2. Quảng cáo mục tiêu hàng ngày cho các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Công ty trên các trang web của bên thứ ba;

4.3.3. Đánh giá hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị và quảng cáo của Công ty.

4.4. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc khiếu nại nào phát sinh từ các hành vi, thiếu sót, sơ suất hoặc vi phạm của bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nào tham gia vào việc xử lý Dữ liệu Cá nhân.

4.5. Công ty từ chối mọi trách nhiệm đối với bất kỳ việc xử lý dữ liệu trái phép, bất hợp pháp hoặc sơ suất nào của các bên thứ ba đó nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty.

4.6. Công ty có thể xử lý các định danh kỹ thuật và dữ liệu được mã hóa để nhận dạng người dùng trên các thiết bị hoặc nền tảng khác nhau, chỉ với các mục đích sau:

4.6.1. Duy trì tính liên tục của dịch vụ trên các thiết bị của người dùng;

4.6.2. Tối ưu hóa hiệu suất chiến dịch tiếp thị;

4.6.3. Ngăn chặn hoạt động tài khoản gian lận hoặc trùng lặp.

4.7. Việc xử lý này có thể liên quan đến việc chia sẻ các định danh đã được băm với đối tác được ủy quyền chỉ cho mục đích khớp thiết bị chéo, tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

4.8. Khách hàng xác nhận rằng Thông tin Cá nhân được chia sẻ với bên thứ ba sẽ hoạt động như các bộ điều khiển dữ liệu và việc sử dụng của họ sẽ không được bảo vệ bởi Chính sách quyền riêng tư của Công ty cũng như không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào phát sinh.

5. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

5.1. Công ty sẽ chỉ lưu giữ Dữ liệu Cá nhân trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích mà nó được thu thập, như được nêu tại Mục Mục đích Sử dụng của Chính sách này, bao gồm cả các mục đích đáp ứng bất kỳ nghĩa vụ pháp lý, quy định, kế toán hoặc báo cáo nào.

5.2. Trừ khi luật hiện hành yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn, Công ty sẽ lưu giữ Dữ liệu Cá nhân trong thời gian tối đa năm (5) năm sau khi tài khoản của Khách hàng bị đóng hoặc chấm dứt hoặc lần tương tác cuối cùng với Công ty, tùy theo thời điểm nào đến trước. Thời gian lưu giữ có thể được gia hạn trong trường hợp dữ liệu đó được yêu cầu:

5.2.1. Để tuân thủ các yêu cầu pháp lý hoặc quy định, bao gồm các nghĩa vụ do các cơ quan tài chính hoặc giám sát áp đặt;

5.2.2. Để giải quyết tranh chấp và thực thi các quyền hợp pháp theo các thỏa thuận hiện hành;

5.2.3. Để phục vụ mục đích lưu trữ hồ sơ nội bộ, kiểm toán hoặc tuân thủ theo các chính sách của Công ty.

5.3. Khi kết thúc thời gian lưu trữ dữ liệu, Công ty sẽ xóa hoặc ẩn Dữ liệu Cá nhân một cách an toàn và không thể đảo ngược bằng cách sử dụng các phương pháp làm sạch dữ liệu tiêu chuẩn ngành, đảm bảo rằng dữ liệu không còn có thể liên kết với một cá nhân có thể nhận dạng được.

6. CHUYỂN NHƯỢNG DOANH NGHIỆP

6.1. Trong trường hợp Công ty tham gia vào một vụ sáp nhập, mua lại, tái tổ chức, phá sản, bán tài sản hoặc chuyển giao dịch vụ cho một nhà cung cấp khác, Công ty bảo lưu quyền chia sẻ Thông tin Cá nhân của Khách hàng cho bên kế nhiệm như một phần của giao dịch khi được yêu cầu.

7. COOKIES

7.1. Công ty sẽ sử dụng Cookies trên trang web của mình, một tệp nhỏ được lưu trữ trên máy tính của Khách hàng được thiết kế để lưu giữ dữ liệu cụ thể cho người dùng. Cookies được sử dụng để cung cấp thông tin liên quan đến Khách hàng nhằm mang lại trải nghiệm duyệt web được tùy chỉnh để phục vụ việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ được cá nhân hóa.

7.2. Khách hàng xác nhận rằng họ có thể chấp nhận hoặc từ chối việc sử dụng Cookies trên trang web của Công ty. Tuy nhiên, việc từ chối sử dụng có thể hạn chế quyền truy cập vào một số phần nhất định của trang web của Công ty, đặc biệt là các trang được bảo mật.

8. LƯU TRỮ

8.1. Công ty đặt sự an toàn và bảo mật của Dữ liệu Thông tin Cá nhân của Khách hàng là ưu tiên hàng đầu. Các biện pháp được Công ty thực hiện bao gồm đào tạo và giám sát, kiểm tra áp lực hệ thống, và sử dụng công nghệ mã hóa.

8.2. Khách hàng xác nhận rằng bất kỳ tổn thất hoặc trách nhiệm pháp lý nào phát sinh thông qua việc sử dụng trang web của Công ty cho các mục đích đó sẽ không do Công ty chịu nếu nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi hoặc do lỗi của Khách hàng.

9. THỎA THUẬN VÀ QUYỀN LỢI

9.1. Bằng cách truy cập trang web của Công ty và gửi Thông tin Cá nhân cho Công ty, Khách hàng có quyền nhận bản sao thông tin được Công ty thu thập thông qua yêu cầu chính thức qua email.

9.2. Khách hàng có thể cập nhật hoặc sửa đổi, từ chối nhận các thông tin liên lạc và thu thập dữ liệu cụ thể hoặc xóa Thông tin Cá nhân của họ bằng cách gửi yêu cầu chính thức qua email cho Công ty. Tất cả các yêu cầu sẽ được xử lý kịp thời và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về các trách nhiệm pháp lý phát sinh từ các hành động đó.

10. SỬA ĐỔI

10.1. Công ty bảo lưu quyền sửa đổi hoặc xóa các điều khoản được nêu trong Chính sách quyền riêng tư này bất cứ lúc nào. Khách hàng sẽ được thông báo về những thay đổi đó thông qua các thông tin liên lạc điện tử và được coi là đã xác nhận và chấp nhận Chính sách quyền riêng tư mới trừ khi cần thiết phải có sự đồng ý bổ sung.

10.2. Trong trường hợp có sự không thống nhất giữa các phiên bản ngôn ngữ của mọi chính sách, điều khoản và điều kiện hoặc thỏa thuận, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên và có giá trị cao hơn.

11. THÔNG TIN LIÊN HỆ

11.1. Đối với các câu hỏi liên quan đến Chính sách quyền riêng tư này, Khách hàng có thể liên hệ với Công ty bằng cách gửi email đến bộ phận hỗ trợ khách hàng tại support@aurra.markets