aurra

# 風險披露聲明

v1.0 2025 年 11 月



## 1. 前言

1.1. Aurra Markets International Limited（以下稱**「Aurra」**或**「本公司」**）為一家在聖露西亞註冊的國際商業公司，註冊編號為 2025-00208。本公司致力於以最高標準之誠信、公平及受託責任，與任何個人或實體（以下稱**「客戶」**）開展各項業務，並在每次互動、服務提供及業務決策中，將客戶之最佳利益列為優先考量。

1.2. 本政策旨在清楚且公平地說明差價合約（Contract for Difference，以下稱**「CFD」**）交易所涉及之一般風險。客戶僅應在充分了解相關風險後進行 CFD 交易。

1.3. 客戶應注意，本文件無法涵蓋所有可能涉及之風險，亦無法說明該等風險如何適用於每一位客戶之個別情況。客戶於進行交易前，應確保在充分了解相關資訊後作出決定，並可視需要尋求獨立專業意見。

1.4. 本政策僅供資訊參考之用，不應視為任何行銷資料或招攬行為。

1.5. 本文件應與本公司《用戶協議》及其他已公布之相關政策一併閱讀，客戶並視為已接受本文件所載之各項條款。

## 2. 一般條款

2.1. 客戶知悉，無論是否使用槓桿，交易及投資本質上均具有投機性並涉及重大風險，包括虧損可能超過所存入保證金之風險。

2.2. 客戶須自行作出交易決定並承擔所有相關風險，且知悉在任何情況下均不受法定賠償制度之保障。

2.3. 客戶應充分了解使用本公司服務所涉及之風險，並確保自身具備承受及管理相關風險之財務能力。客戶亦應定期監控其未平倉部位，並了解投資價值可能出現波動，且投資收益並無保證。所產生之損失可能超過初始投資金額，甚至可能耗盡客戶之全部賬戶餘額。

2.4. 客戶僅應使用其能夠承受損失之資金進行交易，並應注意，過往表現並不代表或保證未來之結果。

2.5. 除一般性諮詢外，本公司不提供任何特定建議，包括稅務、投資或法律意見。本公司對因該等一般性諮詢而產生之任何結果概不承擔責任。

2.6. 擬交易本公司商品之客戶，強烈建議就相關商品及服務之投資風險與適合性尋求獨立專業意見。

## 3. 保證金交易

3.1. 保證金係指依據適用之保證金比例，在建立交易部位時所需存入之資金。保證金交易屬高風險交易方式，客戶可藉此使用超過其實際存入資金之金額進行交易，此種方式亦稱為「槓桿交易」。

通過使用槓桿，客戶得以建立高於其初始保證金金額之交易部位。若市場走勢有利於客戶，可能產生較高收益；惟即使市場價格僅出現輕微不利變動，亦可能造成重大損失。

3.2. 如交易產生虧損，客戶可能須追加保證金以維持其未平倉部位，此類要求通常稱為「追加保證金通知 (Margin Call)」。

客戶有責任確保賬戶內維持充足保證金，並承擔部位平倉所產生之任何損失。保證金交易可能產生重大收益或損失，因此客戶在作出交易決定時應充分考量此等風險。

3.3. 鑑於保證金交易涉及重大風險，此類交易並不適合所有投資者。客戶在進行保證金交易前，應確保已充分了解相關風險，並於必要時尋求專業意見。

3.4. 客戶須隨時維持其未平倉部位所需之最低保證金。客戶有責任監控其賬戶餘額，並確保賬戶內備有足夠資金，以配合其交易策略及符合保證金要求。

如未能維持所需保證金，可能導致相關部位遭強制平倉。所有客戶均不應依賴在最後一刻進行入金以維持部位。

## 4. 槓桿

4.1. CFD 交易之槓桿機制，使客戶僅需投入較低之初始資金（即保證金），即可取得對相關標的資產之價格曝險。

槓桿雖可能提高潛在收益，但同時亦會放大交易風險。即使市場僅出現小幅變動，亦可能顯著放大收益或損失；如客戶所持部位之市場走勢不利，可能導致重大損失。

惟本公司提供「負餘額保護 (Negative Balance Protection)」，以避免客戶之損失超過其賬戶餘額。

4.2. 客戶在進行保證金交易前，應確保僅使用其能夠承受損失之資金進行交易。

**5. 無力償債風險**

5.1. 如發生無力償債或違約情形，客戶之相關持倉部位可能在未經其事先同意之情況下遭強制平倉或清算。

5.2. 在某些情況下，客戶可能無法取回其原先提供作為抵押品之特定資產，而可能改以現金方式獲得補償。

5.3. 除零售客戶外，客戶可能須將其存放於本公司之部分或全部資金之完整所有權轉移予本公司，以作為其未平倉部位之擔保，或用以履行現有或未來之相關義務。

相關金額由本公司根據客戶之未平倉部位及交易活動每日自行計算。視市場狀況而定，所需金額可能高於維持客戶未平倉部位所需之保證金。

**6. 市場波動風險**

6.1. 金融市場可能出現快速波動，並反映於本公司所提供商品之價格上。與匯率類似，點差亦可能隨市場狀況而變動，並通常會在重大市場事件期間擴大，例如經濟數據公布、政治聲明或選舉等。

在此情況下，點差可能遠高於一般水準，並以多種方式影響客戶之賬戶。一般而言，點差擴大將增加平倉成本，從而降低客戶之賬戶淨值，並提高無法符合保證金要求之風險。

6.2. 在市場高度波動期間，客戶之損益可能較平常出現更大幅度之變動，因而可能較快觸及保證金強制平倉水準，並增加賬戶出現負資產之可能性。

如市場出現價格急升、急跌或跳空等劇烈變動，可能造成重大損失；如客戶之賬戶使用較高槓桿，相關風險將進一步增加。

6.3. 「跳空 (Gapping)」係市場波動所伴隨之風險之一，指市場價格突然由一個價格水準跳至另一個價格水準。在此情況下，客戶可能無法於兩個價格水準之間提交交易指令，交易平臺亦可能無法於該價格區間內執行交易指令。因此，止損交易指令（止損單）可能於較客戶預期不利之價格觸發及執行，實際成交價格可能高於或低於預期價格，視客戶之交易方向而定。

6.4. 客戶進入市場前，應審慎評估自身之投資目標、知識、經驗及風險承受能力。如客戶未充分考量上述因素而產生任何損失，本公司概不承擔責任。

**7. 外匯風險**

7.1. 如客戶於不同於其基準市場之市場進行交易，應注意貨幣匯率變動可能影響其交易收益及損失。

7.2. 匯率波動可能影響貨幣對之交易部位，並進而影響客戶可能產生之收益或損失。

7.3. 如客戶使用與其交易賬戶計價貨幣不同之貨幣進行付款，亦可能承受外匯風險。

**8. 流動性風險**

8.1. 外匯及衍生性金融商品均涉及「流動性風險」。當市場上缺乏願意進行交易之買方或賣方，導致投資者無法執行交易時，即可能產生流動性風險。當投資者難以按照預期條件找到買方，或無法迅速買入或賣出相關資產以避免或減少損失時，亦可能產生此類風險。

8.2. 交易不活躍之證券通常具有較高之流動性風險，因為投資者可能難以在不大幅降低價格之情況下出售該項投資。

流動性風險通常表現為較大之買賣價差及顯著價格變動，主要可分為以下三種形式：

8.2.1. **買賣價差 (Bid-Ask Spread)：**係指資產出售後立即重新買回時可能產生之損失。

8.2.2. **市場深度 (Market Depth)：**係指在不影響資產價格之情況下，可按照當前價格買入或賣出之資產數量。

8.2.3. **市場韌性 (Market Resiliency)：**係指市場價格暫時偏離正常水準後，恢復至正常價格水準所需之時間。

**9. 技術風險**

9.1. 本公司提供客戶通過電子渠道進行交易及與本公司進行通訊之方式，包括交易平臺及電子郵件。

9.2. 通過電子方式進行交易之客戶須承擔相關系統所固有之風險，並接受可能因下列情況產生財務損失之可能性：

9.2.1. 客戶端硬體、軟體或網路連線發生故障；

9.2.2. 因操作不當而導致設備故障；

9.2.3. 交易平臺設定錯誤；

9.2.4. 交易平臺更新延遲；

9.2.5. 未能充分了解使用者指南及說明頁面中所提供之相關操作指引。

9.3. 客戶進行電子交易，即表示其知悉並接受上述風險，且本公司及任何第三方服務供應商對因此產生之相關責任概不承擔責任。

9.4. 客戶知悉，在需求高峰期間，尤其於市場價格快速變動之情況下，可能難以通過電話與本公司人員取得聯繫。

9.5. 客戶不得與他人分享登入憑證，並應確保其賬戶使用安全性高且具唯一性之密碼。

9.6. 客戶知悉，在異常市場狀況下，其交易指令之執行可能出現延遲。

**10. 通訊風險**

10.1. 客戶理解且接受因未收到本公司通知或延遲收到相關通知而可能產生財務損失之風險。

10.2. 客戶須自行負責妥善保管自本公司取得之資訊，並承擔因第三方未經授權存取其交易賬戶而可能產生之財務損失風險。

10.3. 客戶須承擔因不可抗力事件所產生之一切財務損失風險。

10.4. 客戶接受在其居住地司法管轄區之法律禁止或限制下，仍進行金融市場交易所可能涉及之一切財務及其他風險。

10.5. 客戶知悉，交易平臺每次僅處理一項交易請求或指令。一旦客戶發出交易請求或指令，本公司將等待市場回傳執行結果後，方會處理下一項請求或指令。

**11. 不可抗力**

11.1. 本公司對因不可抗力事件所造成之任何財務損失概不承擔責任。

11.2. 不可抗力事件係指超出各方控制範圍，且無法合理預見、避免或降低其影響之重大且不可避免之情況。

該等事件包括但不限於天然災害、火災、工業事故、公用事業系統故障、分散式阻斷服務攻擊 (DDoS) 等網路攻擊、暴動、戰爭、恐怖主義活動、叛亂、內亂、勞工罷工，以及政府或地方主管機關所採取之法律或行政措施。

**12. 暫停交易**

12.1. 如市場價格於單一交易時段內快速且大幅上升或下跌，可能發生交易暫停或限制之情況。在此等價格波動劇烈的市場狀況下，相關交易所可能依其適用規則暫停或限制交易。

12.2. 設定停損交易指令並不保證可將損失限制於客戶預期之水準，因市場狀況可能導致相關指令無法按照指定價格執行。

**13. 滑價**

13.1. 「滑價 (Slippage)」，或稱為滑點，係指交易之實際成交價格與客戶最初要求之價格不同，即預期成交價格與實際成交價格之間出現差異。

13.2. 滑價可能於任何時間發生，但最常見於市場高度波動期間。滑價本身並不必然屬有利或不利情況，而僅表示客戶原先預期之價格與最終成交價格之間存在差異。

13.3. 滑價可能產生三種結果，包括：

正滑價 (positive slippage)：成交價格較客戶預期有利；

無滑價 (no slippage)：成交價格與客戶預期一致；

負滑價 (negative slippage)：成交價格較客戶預期不利。

如市價單發生滑價，交易可能按照優於或劣於客戶原先預期之價格執行。

**14. 法律風險**

14.1. 法律風險係指特定市場或產業之法律或監管規定發生變動，而可能對投資或證券產生之影響。

政府或監管機構所實施之法規調整，可能提高企業之營運成本、降低對投資者之吸引力，或改變市場競爭環境，並可能最終影響相關投資之收益能力。

14.2. 此類風險本質上具有不確定性，且可能因不同市場而有所差異。本公司對因該等法律或監管變動而產生之任何後果概不承擔責任。

14.3. 客戶須自行負責確保其所有交易及非交易活動均符合任何適用司法管轄區之法律及法規。

如客戶從事任何受法律限制或禁止之活動而產生任何損失、損害或其他後果，本公司概不承擔任何責任。

**15. 第三方風險**

15.1. 本公司可能將客戶之資訊及 / 或資金交由第三方保管或處理。

本公司於選擇相關第三方時，將採取合理之專業技能、審慎態度及注意義務，惟部分情況可能超出本公司之合理控制範圍。因此，如客戶因第三方無力償債、違約、營運失敗或因使用第三方服務所產生之其他問題而遭受損失，本公司概不承擔責任。

**16. 差價合約 (CFD) 風險**

16.1. 進行 CFD 或其他保證金商品交易之客戶，可能損失其全部甚至更多保證金的風險。

如市場走勢不利，客戶可能須及時追加資金，以維持其未平倉部位。如未能於指定期限內符合相關要求，其部位可能遭強制平倉並產生損失，客戶須對因此產生之任何資金短缺承擔責任。

16.2. CFD 交易將於可行之情況下，依據經認可或指定投資交易所之規則及指引執行。惟涉及或有負債之交易，尤其是不受經認可或指定投資交易所規管之相關交易，可能涉及額外風險。

16.3. 客戶應充分了解，進行 CFD 交易可能導致其損失全部初始投資，並可能須多次追加保證金。此外，CFD 交易亦可能使客戶承受重大損失風險。

16.4. 客戶僅應在充分了解 CFD 之商品性質及所涉及之風險程度後進行相關交易。CFD 交易亦可能涉及或有負債，從而進一步提高客戶可能承受之風險。

## 17. 費用及收費

17.1. 客戶在開始交易前，應查明其須承擔之所有適用佣金及費用。

如相關費用並非以具體金額表示，客戶應要求本公司提供詳細之書面說明及相關示例，以充分了解該等費用可能產生之實際財務影響。

## 18. 身分冒用風險

18.1. 可能存在第三方冒充本公司主管、人員或代表進行欺詐之情形。如有任何人士聲稱代表本公司與客戶聯繫，在客戶確認相關通訊確實來自本公司官方聯絡渠道及網域前，不應向該人士提供任何個人資訊，包括交易賬戶資料。

18.2. 如客戶對本文件內容或本公司產品之特性有任何疑問，可通過電子郵件與本公司專屬客服團隊聯繫：support@aurra.markets

18.3. 客戶於開始交易前，應審慎評估自身之財務狀況、投資目標及實際需求，並考慮向獨立之金融、法律、稅務或其他相關專業人士尋求意見。

如客戶對交易所涉及之風險有任何疑慮，本公司強烈建議客戶在與本公司進行任何交易前，先諮詢其法律、稅務及財務顧問。

## 19. 修訂

19.1. 本文件所有條款均可能定期更新。經修訂之版本一經通過任何媒介向公眾提供或公布後，即視為客戶已知悉本文件之相關修訂內容。

19.2. 如本公司任何政策、條款及細則或協議之不同語言版本之間存在任何不一致或歧義，概以英文版本為準，並以英文版本具有優先效力。

## 20. 聯絡資訊

20.1. 如對本文件有任何疑問，客戶可通過電子郵件與本公司專屬客服團隊聯繫：support@aurra.markets