プライバシーポリシー

www.aurra.markets | support@aurra.markets



1. はじめに

1.1. Aurra Markets International Limited（以下、「**Aurra**」または「**当社**」といいます。）は、セントルシアにて法人番号 2025-00208 をもって設立された国際事業会社であり、以下の手段を通じて取得されたお客さま（以下、「**お客さま**」または「**クライアント**」といいます。）の個人情報を保護する責任および義務を負います。

1.1.1. 当社の公式ウェブサイト（www.aurra.markets）

1.1.2. 電子メール、プッシュ通知、オンラインチャットシステム、その他の電子的通信手段を通じた当社とクライアント間のやり取り

1.1.3. 当社担当者とクライアントとの電話によるやり取り

1.2. 当社は、クライアントを識別し得る情報、たとえば氏名、住所、メールアドレス、マイナンバー、パスポート番号、納税者番号、銀行口座番号、位置情報等（以下「**個人情報**」といいます。）を収集する場合があります。

1.3. .当社は、クライアントが当社のサービス利用を終了した後も含め、その個人情報の安全性と機密性を確保する義務を有します。

1.4. クライアントは、当社のウェブサイトへのアクセスおよびサービスの利用をもって、本プライバシーポリシーに記載の条項に従い、当社が個人情報を取得・保管・利用・開示することに同意したものとみなされます。

2. 個人情報の取り扱い

2.1. 適用される法令および規制に従い、当社およびその従業員は、第 3.1 条に定める正当な目的の範囲内でクライアントの個人情報を取り扱うものとします。

2.2. 当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏洩、不正アクセス、または不正な削除を防ぐために、個人情報の取得・保管・処理・セキュリティ対策を講じ、適切に管理いたします。

2.3. 当社またはその従業員による本プライバシーポリシーの違反は重大な問題として扱われ、懲戒処分、解雇、法的措置などの対応が講じます。

3. 個人情報の利用

3.1. 当社および当社が認可した第三者サービス・プロバイダーは、以下の目的においてクライアントの個人情報を利用することがあります。

3.1.1. 当社とクライアント間の契約を履行するため

3.1.2. 当社を監督する規制機関への準拠および、クライアントの本人確認のため

3.1.3. クライアント向けにパーソナライズされた商品・サービスを提供するための電子的通信手段

3.1.4. ウェブサイト、SNS、アプリケーション等を含むマーケティング関連の活動

3.1.5. 当社の商品、サービス、業務プロセス、および全体的な顧客体験の評価、監視、改善を含む（ただしこれらに限定されない）社内での調査および分析を目的とするため

3.1.6. 自動化ツールまたは第三者提供のツールを使用する場合を含む、クライアントの属性情報に基づくリスク評価

3.2. 当社は、上記第 3.1 条の目的に沿って個人情報を利用しますが、必要に応じて追加情報を取得・利用する場合があります。

3.3. 適用法令に基づき、当社はクライアントの事前の承諾なしに個人情報を利用または開示することがあります。

3.4. クライアントは、当社に対し、第 3.1 条に定める目的での個人情報の利用を希望しない旨を、電子メールにて正式に申し出ることができます。

3.5. クライアントが当社による個人情報の利用または開示を拒否した場合、当社は該当するサービスの提供および関与することを控えることがあり、それにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

4. 個人情報の第三者への提供

4.1. 当社は、サービス契約の履行に必要であると判断した場合、または法的に認められている場合に限り、クライアントの個人情報を以下の第三者に提供することがありますが、これらに限られません。

4.1.1. 当社と関係を有する企業

4.1.2. 当社およびその関連会社に属するアフィリエイター、パートナー、またはファンドマネージャー

4.1.3. 不正検知機関、信用調査会社、法執行機関、またはその他の政府機関

4.1.4. クライアントとの法的紛争に際して、当社が選任した法律事務所または弁護士

4.1.5. 当社が任命したその他の第三者企業（契約履行を確保するため）

4.2. 当社は、ユーザー体験の向上、サービス提供の改善、関連性の高いマーケティングコミュニケーションの促進を目的として、外部事業者が提供する技術を利用する場合があります。

4.3. 第三者は、クライアントの当社ウェブサイト上での行動に関する情報（閲覧履歴、エンゲージメント指標など）を収集・処理することがあります。収集・処理の目的は下記の通りです。

4.3.1. 当社ウェブサイトのトラフィックやパフォーマンスの分析・測定

4.3.2. 第三者のウェブサイト上で当社金融商品および/またはサービスのターゲティング広告の配信

4.3.3. 当社のマーケティングおよび広告キャンペーンの効果測定

4.4. クライアントは、当社が委託する第三者による個人データの取扱いにおける行為、不作為、過失、または契約違反に起因する損失、損害、請求について、当社が一切の責任を負わないことを認め、同意するものとします。

4.5. 当社は、合理的な管理範囲を超える第三者による不正、不法、または過失によるデータ処理について、一切の責任を負わないものとします。

4.6. 当社は、下記目的に限り、技術的な識別子および仮名化データを処理し、異なるデバイスやプラットフォーム間でユーザーを識別することがあります。

4.6.1. ユーザーの複数デバイス間でのサービス継続性の確保

4.6.2. マーケティングキャンペーンの最適化

4.6.3. 不正行為または重複したアカウント利用の防止

4.7. この処理には、適用される個人情報保護法に従い、クロスデバイス識別の目的に限定し、認可されたパートナーとの間でハッシュ化された識別子の共有が含まれる場合があります。

4.8. クライアントは、第三者と共有された個人情報について、その第三者がデータ管理者として取り扱い、その利用は当社のプライバシーポリシーの適用対象外であり、発生する責任について当社が一切の責任を負わないことを認識し、これに同意するものとします。

5. 個人情報の保管期間

5.1. 当社は、本方針第 3 条に定める個人情報の収集目的を達成するために必要な期間に限り、個人情報を保管します。これには、法的・規制上・会計上または報告上の義務を履行するために必要な保管期間も含まれます。

5.2. 適用される法令により、より長期間の保管が義務付けられる場合または許可される場合を除き、当社はクライアントのアカウントの閉鎖若しくは終了、または当社との最終的なやりとりのいずれか遅い時点を起算点として、最長 5 年間にわたり個人情報を保管します。ただし、以下の目的で保管期間が延長される場合があります。

5.2.1. 金融当局または監督機関により課される法的・規制上の要件を遵守するため

5.2.2. 紛争解決および適用される契約に基づく法的権利の行使のため

5.2.3. 当社が定めたプライバシーポリシーに則った社内記録、監査、コンプライアンス目的のため

5.3. 該当する保管期間終了後、当社は業界標準のデータ消去手法を用いて、当該個人情報を安全に削除または不可逆的に匿名化し、特定の個人を再識別することができないような状態にします。

6. 事業譲渡

6.1. 当社が合併、買収、再編、破産、資産の売却、またはサービス提供者の変更などの事業移転に関与する場合、当社は取引の一環として、要請があればクライアントの個人情報を後継者に提供する権利を有します。

7. クッキー（Cookies）の利用

7.1. 当社は本ウェブサイト上でクッキーを使用します。クッキーとは、ユーザー固有のデータを保存するためにクライアントのコンピューターに保存される小さなファイルです。これにより、クライアントに関する情報を取得し、カスタマイズされた閲覧体験を提供することで、商品やサービスのパーソナライズされた提供を可能にします。

7.2. クライアントは、当社ウェブサイト上でクッキーの使用を許可または拒否することができます。ただし、クッキーの使用を拒否した場合、当社ウェブサイト一部のページ（特にセキュリティで保護されたページ）へのアクセスが制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

8. 個人情報の安全管理

8.1. 当社は、クライアントの個人情報の安全性およびセキュリティの確保を最優先事項のひとつとし、最大限の注意を払っています。当社が講じる措置には、社内研修および監視、ストレステスト、ならびに暗号化技術の活用などが含まれます。

8.2. クライアントは、当社ウェブサイトの利用に起因して発生した損失または責任について、当社の管理範囲外またはクライアント自身の過失により生じた場合、当社はその責任を負わないことをあらかじめ了承するものとします。

9. 保有個人データに関する同意と権利

9.1. クライアントは、当社ウェブサイトへのアクセスおよび個人情報の提供を通じて、当社が収集した個人情報の写しを開示請求する権利を有します。開示のご請求については、正式な申し出を電子メールで送信していただく必要があります。

9.2. クライアントは、特定の連絡やデータ収集をオプトアウトすること、また自身の個人情報を更新、訂正、または削除することができます。これらの申出手続きは、当社宛てに電子メールによる正式なリクエストを通じて行われ、当社はすべてのリクエストに対して速やかに対応いたします。ただし、これに関連して生じた損失または責任について、当社は一切の責任を負いません。

10. プライバシーポリシーの改定

10.1. 当社は、本プライバシーポリシーに記載された条項を、いつでも改定または削除する権利を有します。改定が行われた場合、当社は電子メールその他の電磁的方法によりクライアントに通知します。なお、別段の同意を得る必要とされない限り、クライアントは改定後のプライバシーポリシーを理解し、これに同意したものとみなされます。

10.2. 本ポリシー、利用規約、または契約書等の文書において言語間で相違が生じた場合には、英語版の記載内容が優先して適用されるものとします。

11. お問い合わせ

11.1. 本プライバシーポリシーに関するご質問・ご不明点等につきましては、お客さまサポートチームにお気軽にご連絡ください。送信先：support@aurra.markets