aurra

利用規約

v1.0　2025 年 11 月



リスクに関するご注意事項

外国為替取引および差金決済取引(Contract for Difference, CFD)等の金融派生商品（デリバティブ）に係る取引には、初期の投資額を上回る損失が生じる可能性があり、重大な財務上のリスクが伴います。お取引にあたっては、損失を被っても生活に支障のない範囲内のご資金のみで行ってください。

また、金融派生商品を保有することにより、その原資産に対する所有権（議決権その他の持分に関する権利を含みます。）を取得するものではありません。

投資を行う前に、関連するすべてのリスクを十分に理解することが非常に重要です。金融派生商品市場は価格変動が非常に大きいため、これらの金融商品による取引は、すべての投資家に適しているとは限りません。

お取引を開始する前に、ご自身の取引経験および財務目標を十分にご検討いただき、必要に応じて独立した金融の専門家から助言を受けることを推奨します。また、投資判断を行う前に、当社の約款・規程集をよくお読みいただき、取引に関連するすべての仕組み・内容・リスク等を十分ご理解いただきますようお願いします。

目次

1. 序文
2. 用語の定義および解釈
3. お客さまによる承諾およびリスクの認識
4. 口座
5. 入出金
6. お客さまの資金
7. 商品およびサービス
8. 取引プラットフォームおよびクライアントポータル
9. 取引の利用可能性および技術的障害
10. 遅延およびレート提示の誤り
11. マージンコールとストップアウト
12. コーポレートアクション
13. 手数料等および関連金額
14. 利益相反
15. 責任および補償
16. 裁量による補償
17. 終了および停止
18. 通知および連絡
19. 秘密保持およびデータ保護
20. 不可抗力
21. 不公正取引の禁止
22. 禁止される取引行為
23. 準拠法および適用法令
24. その他
25. 条項の改定
26. お問い合わせ

1.序文

1.1. 本利用規約（以下「**本契約**」といいます。）は、セントルシアにおいて法人番号2025-00208 により国際事業会社として設立された Aurra Markets International Limited（以下「**Aurra**」、「**Aurra Markets**」または「**当社**」といいます。）と、口座開設申込書への必要事項の記入および提出を完了した個人または法人（以下「**お客さま**」といいます。）との間で締結されるものです。
本契約を締結することにより、お客さまは、本契約に定める各条項を確認し、これらに同意するものとします。

1.2. お客さまが Aurra Markets に口座を開設した場合、以下の各文書を承諾したものとみなされます。これらの文書は、お客さまと当社との関係を総合的かつ包括的な規定するものです。

1.2.1. 「**利用規約**」：当事者双方に適用される主要な条件および義務を定めるものです。

1.2.2. 「**リスク情報開示**」：レバレッジを利用した金融商品取引に伴う潜在的なリスクの概要を説明するものです。

1.2.3. 「**重要事項説明書**」：当社の商品およびサービスに関する重要な情報を説明するものです。

1.2.4. 「**入出金ポリシーおよび関連規約**」：お客さまの口座への入金および口座からの出金に関する手続ならびに条件を定めるものです。

1.2.5. 「**注文執行方針**」：注文がどのように処理および執行されるかを説明するものです。

1.2.6. 「**プライバシーポリシー**」：当社がお客さまの個人情報をどのように収集、利用および保護するかを定めるものです。

1.2.7. 「**マネー・ロンダリング防止(AML)**」：金融犯罪を防止するために当社が講じる措置について定めるものです。

1.2.8. **「苦情処理及び紛争解決措置について」：**苦情等のお申出およびその解決に関する手続について定めるものです。

1.3. これらの文書の最新版は、当社ウェブサイトの「約款・規程集」ページに掲載されています。これらの文書は随時更新される場合があるため、お客さまは定期的にその内容をご確認いただくものとします。

1.4. Aurra Markets は、以下の事項に関する措置を講じる義務を負いません。

1.4.1. お客さまにとって、いずれかの取引ポジション（以下、**「ポジション」**といいます。）が適切であるか否かを判断すること。

1.4.2. お客さまが保有するポジションの状況を監視し、または当該ポジションについて助言を行うこと。

1.4.3. お客さまがご自身の資力を超えて取引することを防止すること。

1.4.4. 未決済のポジションを決済すること。

2. 用語の定義および解釈

2.1. 本利用規約において、文脈上別段の定めがある場合を除き、以下に掲げる用語はそれぞれ以下に定める意味を有するものとし、必要に応じて単数形または複数形のいずれとしても解釈されるものとします。

2.1.1. **承諾または同意：**第三者オンラインプラットフォームを利用する場合を除き、お客さままたは権限を付与された利用者が、電話、電子メール、対面またはオンラインサービスを通じて、Aurra が提示する条項を承諾する旨を表示することをいいます。

2.1.2. **アクセス情報：**当社の取引プラットフォームを通じて差金決済取引(CFD)の注文を行うために必要なお客さまのログイン認証情報およびパスワード、ならびに取引以外の操作を行うためにパーソナルエリアへアクセスする際に使用する秘密の投資家用パスワード、電話用パスワードその他これらに類する認証情報をいいます。

2.1.3. **口座開設申込書：**お客さまが当社のサービスの利用および顧客口座の開設を申し込むため、当社ウェブサイト、モバイルアプリその他のオンライン手段または書面により記入する申込書もしくは質問票をいいます。
当該申込書または質問票は、適用法令等を遵守するため、当社がお客さまの本人確認、顧客区分、デューデリジェンス、財務状況の把握および適切性の評価等に必要な情報を収集する目的で使用されます。

2.1.4. **口座：**本条項に基づき提供される商品またはサービスを利用することを目的として、当社がお客さまのために取引プラットフォームおよび／またはマルチプロダクト・プラットフォーム上に開設し、管理する一または複数の口座をいいます。
当該口座には、お客さまの現金、資産ならびに実現した利益または損失が反映され、これらはそれぞれ入金または控除されます。

2.1.5. **調整事由：**原資産が指数である商品に影響を及ぼす変更をいい、代替指数または後継指数の公表等を含みますが、これらに限定されません。

2.1.6. **関係会社：**当社を直接もしくは間接に支配する、当社によって支配される、または当社と共通の支配下にある法人その他の事業体をいいます。
「支配」とは、当社または該当する事業体の事業および業務運営を指揮し、または管理する権限もしくはその根拠を有することをいいます。

2.1.7. **規約・契約：**当社とお客さまとの関係を規律する法的文書および業務上の文書の総体をいい、「利用規約」、「リスク情報開示」、「プライバシーポリシー」、「注文執行方針」、「苦情処理及び紛争解決措置について」、「入出金ポリシーおよび関連規約」、「重要事項説明書」、「マネーロンダリング防止(AML)」、ならびに当社とお客さまとの間で個別に合意されたその他の条件等を含みますが、これらに限定されません。

2.1.8. **適用法令等：**関連する監督当局、市場その他の機関が定める規則、ガイドラインもしくは指令、および適用されるその他の法律、規則、規制等をいい、それぞれ随時改正または制定されるものを含みます。

2.1.9. **Ask 買値(Ask)：**提示レートにおける高い方の価格で、お客さまが関連資産を買い付けることのできる価格をいいます。

2.1.10. **申込書：**当社に口座開設を申し込むために、お客さまが記入および提出しなければならない申込書をいいます。

2.1.11. **権限を付与された利用者：**当社のサービスへのアクセスおよび／またはお客さまに代わって注文を行う権限を、お客さまから付与された個人をいいます。

2.1.12. **残高：**直近の完了済み取引、ならびにその時点までに行われた入金または出金を反映した後のお客さまの口座における財務上の合計結果をいいます。

2.1.13. **基軸通貨：**お客さまの口座の表示通貨をいい、当社による当該口座へのすべての入金および控除は、この通貨を基準として処理されます。

2.1.14. **売値(Bid)：**提示レートにおける低い方の価格で、お客さまが関連資産を売却することのできる価格をいいます。

2.1.15. **差金決済取引（Contracts for Difference または CFD）：**コモディティ、証券、通貨その他の金融商品を含む原資産の価値または価格の変動に基づき、利益または損失が生じる金融取引をいいます。
CFD には、個別株 CFD、株価指数 CFD、コモディティ CFD、貴金属 CFD および外国為替／通貨ペア CFD 等が含まれます。

2.1.16. **お客さま：**金融商品の売買を行うことを目的として当社への登録および口座開設を完了し、本契約の当事者となる個人または法人その他の事業体をいいます。

2.1.17. **クライアントポータル：**当社ウェブサイト（または当社が指定するその他のウェブサイト）上に設けられたパスワードで保護された領域で、お客さまがご自身の口座情報にアクセスし、確認することのできるページをいいます。

2.1.18. **取引条件・取引ルール：**CFD に適用される主要な取引条件をいい、スプレッド、取引手数料、スワップ、取引数量（ロットサイズ）、当初証拠金、必要証

拠金、使用証拠金、ストップロス、テイクプロフィットおよび指値注文を設定する際の最低水準、資金調達費用、スワップ費用、その他の適用される費用、ならびにパートナー／第三者に対する手数料等を含みますが、これらに限定されません。

これらの条件は、各 CFD 商品に対して当社が随時定めるものとします。

2.1.19. **コーポレートアクション(Corporate Action)：**原資産の保有者に影響を及ぼす事由をいい、株式配当または特別配当の支払い、ライツイシュー（新株予約権無償割当)、オープンオファー（株主割当増資)、ボーナスシェア、資本化、買収、合併、会社分割、上場、上場廃止、上場停止その他これらに類する、当該保有者に直接影響を及ぼす事由を含みます。

2.1.20. **通貨ペア：**CFD 取引において、異なる 2 つの通貨のうち、一方の通貨の価値を他方の通貨によって表示する組合せをいいます。

通貨ペアは基軸通貨(Base Currency)と決済通貨(Quote Currency)から構成され、基軸通貨 1 単位を購入するために必要な決済通貨の数量を示します。

2.1.21. **入金：**すべての金融商品について、当社の求めに応じ、取引の成立時または受渡日（バリューデイト）までのいずれかの時点で、お客さまが当社に預け入れる金銭をいいます。

当該入金は、合意された注文金額の一部支払いに充当されるものであり、お客さまの資金とはみなされません。これには、既存または予定されている未決済ポジションに係る入金額も含まれます。

2.1.22. **金融商品：**通貨ペア、コモディティ、貴金属、株式、株価指数等の原資産の価値を基礎として、お客さまと当社との間で行われる外国為替契約または店頭(OTC)金融派生商品取引をいいます。

2.1.23. **不可抗力：**当事者の合理的な支配の及ばない事由または原因をいい、自然災害、戦争、破壊行為、社会不安・デモ、国家非常事態、火災、洪水、感染症の流行、ストライキ、収用、政府による措置、当社のハードウェアまたはシステムの損傷等を含みますが、これらに限定されません。ただし、当該事由

が、お客さままたは当社の作為、不作為または過失に起因する場合を除きます。

2.1.24. **当初証拠金 (Initial Margin)：**CFD 取引においてポジションを建てるために、当社がお客さまに求める証拠金をいいます。

2.1.25. **法令：**当社に適用される国内外の法律、規則、裁判所命令、制裁措置その他の法的要件をいいます。

2.1.26. **マージンコール(Margin Call)：**新規注文を行い、または既存の未決済ポジションを維持するための証拠金が不足していることを、当社がお客さまに通知することをいいます。

2.1.27. **成行で執行(Market Execution)：**お客さまの注文が処理される時点における実勢の市場価格で当該注文を執行することをいいます。

2.1.28. **必要証拠金：**取引を行い、および／または口座内の未決済ポジションを維持するために、お客さまが当社に預け入れ、または保有しておく必要のある金銭および／または資産の金額をいいます。

2.1.29. **市場：**定められた取引規則に従い、所定の取引時間内に運営される取引環境または多角的取引施設をいいます。これには、参加者が金融商品または資産を売買する規制市場等の各種市場が含まれます。

2.1.30. **成行注文(Market Order)：**注文執行時に当社が提示する、その時点で利用可能な最良の価格で市場に注文を出すことをいいます。

2.1.31. **通知：**本契約に基づき、または本契約の目的のために行うことが必要もしくは認められている通知をいいます。

2.1.32. **未決済ポジション：**決済されていないポジションをいい、買いポジションまたは売りポジションを含む、現在も有効で未決済の取引をいいます。

2.1.33. **注文：**適用される取引契約条件に基づき、当社とお客さまとの間で行われる金融商品に係る取引をいいます。

2.1.34. **当事者：**本契約の当事者である当社およびお客さまをいいます。

2.1.35. **待機注文(Pending Order)：**お客さまが将来の特定の条件に基づき CFD を買付けまたは売却するために出す注文であり、関連する資産の価格が指定された水準に到達した場合にのみ執行される注文をいいます。

2.1.36. **提示レート(Quote)：**特定の原資産の現在価格を示す情報であり、売値(Bid)および買値(Ask)により表示されるものをいいます。

2.1.37. **決済通貨：**通貨ペアを構成する 2 番目の通貨であり、基軸通貨との交換により、お客さまが売買する通貨をいいます。

2.1.38. **レートデータベース(Quotes Base)：**CFD 取引のために取引サーバー上に保存されるレート配信情報をいいます。

2.1.39. **レート配信情報(Quotes Flow)：**取引プラットフォーム上に表示される各 CFD の継続的な提示レートの配信をいいます。

2.1.40. **レート提示の誤り(Quoting Error)**：流動性提供者に起因する問題、ソフトウェアの不具合、入力上の誤りその他の明らかにレート提示上の誤りにより生じる提示レートの誤りをいい、レート配信の遅延を含みます。

2.1.41. **スリッページ(Slippage)：**取引について指定された価格と、実際の約定価格との差をいいます。スリッページは、価格変動が大きい場合、成行注文または待機注文を利用する場合、あるいは大口注文を行う場合等に発生することがあり、指定価格の水準における市場参加者、流動性または取引量が不足していること等がその原因となる場合があります。

2.1.42. **スプレッド(Spread)：**特定の資産における買値(Ask)と売値(Bid)の差をいいます。

2.1.43. **ロスカット(Stop Out)：**お客さまの口座の有効証拠金が、取引条件に定める所定の基準値（以下「**ロスカット水準(Stop Out Level)**」といいます。）に達した場合に、お客さまの口座残高がマイナスとなることを防ぐため、当社が

お客さまの未決済ポジションの一部または全部を自動的かつ強制的に決済することをいいます。

2.1.44. **条項：**お客さまと当社との関係を定める標準的な取引条件をいい、随時改定される場合があります。

2.1.45. **第三者：**当社との間で契約を締結している法人その他の事業体で、お客さまが当該第三者のオンライン取引プラットフォーム（以下「第三者オンラインプラットフォーム」といいます。）にアクセスし、追加サービスを利用できるようにする者をいいます。

2.1.46. **取引：**本契約に基づき、お客さまのために執行された CFD の注文をいいます。

2.1.47. **取引数量：**CFD 取引における 1 ロット当たりの取引数量(Lot Size)にロット数を乗じて算出される数量をいいます。

2.1.48. **原資産：**CFD の基礎となる資産をいい、通貨ペア、金属、先物、コモディティ、株価指数、株式、暗号資産その他当社が随時その裁量により定める資産を含みます。

2.1.49. **使用証拠金：**お客さまが未決済ポジションを維持するために現在引き当てている金銭および／または資産の金額をいいます。

2.1.50. **ウェブサイ：**当社ウェブサイト www.aurra.markets、または当社が随時運営するその他のウェブサイトをいい、当社が提供するモバイルアプリ、ウェブアプリおよびソフトウェアを含みます。これらはいずれも本契約の条項に基づき提供され、その適用を受けます。

2.1.51. **書面による通知：**取引プラットフォーム、内部メール、電子メール、ファクシミリ、郵便、商業宅配便、航空郵便または当社ウェブサイトを通じて行われる通知または連絡をいい、お客さまのパーソナルエリア（クライアントポータル）を通じて行われる連絡を含みます。

2.2. 本契約において、単数を示す用語は複数を含み、複数を示す用語は単数を含むものとします。また、男性形を意味する用語は女性形を含み、女性形を意味する用語は男性形を含むものとします。個人を意味する用語は、法人、パートナーシップ、法人格を有しない団体その他すべての法的主体を含み、その逆も同様とします。

2.3. 本契約に使用される見出しは、便宜上および参照のみを目的とするものであり、本契約の各条項の解釈または適用に影響を及ぼすものではありません。

2.4. 本契約における法律、規則または法令への言及は、それらが随時改正、変更、補足、統合または再制定された場合、その改正等を含むものとします。
また、当該法律、規則または法令に関連するガイドライン、指令、法定文書、命令、またはこれらを再制定もしくは変更するその他の法令上の規定についても同様とします。

3. お客さまによる承諾およびリスクの認識

3.1. お客さまを当社の顧客として受け入れるか否かについては、当社が単独の裁量により決定します。
したがって、当社は、顧客口座の開設を拒否し、お客さまからの資金の受入れを拒否し、またはお客さまによる取引開始を認めない権利を留保します。当該制限は、お客さまが口座開設申込書および必要なすべての本人確認書類を完全に記入・提出するまで継続する場合があります。
さらに、お客さまの申込みは、当社の内部確認手続の対象となります。当該手続には、マネーロンダリング防止(AML)に関する確認、本人確認(KYC)、適切性の評価、および適用法令等に基づき必要となるその他の本人確認・背景確認を含みますが、これらに限定されません。

3.2. また、当社は、お客さまとの取引関係が継続する期間中、お客さまの取引活動を継続的に確認するために必要と判断する追加の書類または情報の提出を求める権利を有します。

これは、当社が法令遵守上の義務を履行し、当社サービスの安全性および健全性を確保するために行うものです。

3.3. 当社は、特定の国または地域に居住するお客さまに対して、追加のデューデリジェンス手続きを実施する権利を留保します。
当該措置には、該当する法域に適用される特定の規制要件に基づき必要と判断される、強化された本人確認またはスクリーニング手続き等を含みますが、これらに限定されません。

3.4. お客さまが、当社がサービスを提供する条件を定める当社ウェブサイト上の利用条件・利用規約に同意し、当社が求める本人確認書類に関する要件をすべて満たし、本人確認が完了した場合、お客さまは、当社が随時定め、受け入れる条件に基づき、任意の金額および通貨により資金を入金し、取引を開始することができます。

3.5. 当社は、その単独の裁量により、必要な本人確認書類、最低および最高入金額、ならびにお客さまが当社の書類提出要件を完全に満たすべき期間を、随時設定または変更する権利を留保します。
また、当社は必要と判断した場合、その他の個別の追加要件を設けることがあります。当該変更または要件については、書面通知によりお客さまに通知します。

3.6. お客さまが、当社の定める期間内に必要な本人確認書類に関する要件を完全に満たさなかった場合、当社は、既に入金された資金をその入金元へ返還する権利を留保します。
また、当社は、お客さまの口座に制限を設けることができるものとし、これには追加の入金の制限、取引関係の即時終了、顧客口座の閉鎖、または当社の利益および法令遵守体制を保護するために必要と判断するその他の措置を含みますが、これらに限定されません。

3.7. お客さまは、「リスク情報開示」に記載されているとおり、レバレッジを利用する商品および利用しない商品のいずれについても、取引および投資には重大なリスクが伴うことを確認し、理解するものとします。これには以下のリスクを含みますが、これらに限定されません。

3.7.1. 当該取引は、その性質上、投機的な取引であること。

3.7.2. 損失額が、お客さまが当初差し入れた証拠金を上回る可能性があること。

3.8. お客さまは、以下の事項を確認して理解し、これに同意するものとします。

3.8.1. お客さまが当社に取引の執行を指示した場合、関連する資産または原資産の価値変動により生じる利益または損失については、お客さまが単独で責任を負うものとします。この場合、当社は、利益または元本の損失について一切責任を負いません。

3.8.2. 別途明示的に合意した場合を除き、当社は、お客さまが行った取引について、個別または人手による継続的な監視を行いません。したがって、取引の推移が、お客さまの予想と異なる結果となった場合であっても、当社は一切責任を負いません。

3.9. お客さまは、「リスク情報開示」に記載された情報が、当社の商品およびサービスに関連するリスクについての一般的な概要にすぎないことを確認するものとします。
当該情報は、起こり得るすべてのリスクを網羅するものではなく、取引に関連する各リスクの性質をすべて説明するものでもありません。
当該情報は、一般的なリスクの種類の概要を示すことを目的とするものであり、お客さまは、これらのリスクについて自ら独立して評価を行うことに同意するものとします。

3.10. 当社は、税務、投資または法律に関する助言を含むアドバイザリーサービスを提供しません。当社がお客さまに提供するものは、一般的な相談対応または情報提供に限られます。当社は、当該一般的な相談対応または情報提供に基づいて行われた判断またはその結果について、一切責任を負いません。

4. 口座

4.1. Aurra における口座開設

4.1.1. Aurra で取引を行うためには、まず有効な口座を保有している必要があります。

口座が開設され、かつ決済が完了した資金を当社が受領し、当該口座に反映するまで、注文を行うことはできません。

お客さまは複数の口座を申し込むことができ、本契約における「口座」への言及には、お客さまが保有するその他の追加口座も含まれます。

4.1.2. 口座開設手続きを開始するためには、申込書に必要事項を記入する必要があります。

Aurra は、お客さまの申込みを承認するか拒否するかについて、単独の裁量を有します。申込みが承認された場合、お客さまには電子メールにより通知します。

Aurra は、その裁量により適切と判断する理由に基づき、お客さまの申込みを拒否する権利を留保します。

4.1.3. 本人確認等を経て確認された資金のみがお客さまの口座に反映されます。これには、当初証拠金および変動証拠金の要件を満たすための支払い等を含みますが、これらに限定されません。

4.1.4. 当社は、それぞれ異なる特性、注文執行方法および関連要件を有する複数の口座種類を提供する場合があります。各口座種類の詳細については、当社ウェブサイトでご確認いただけます。

4.1.5. 当社は、正当な理由がある場合、事前にお客さまへ通知することなく、顧客口座を一時的に利用停止とする権利を留保します。これには、以下の場合を含みますが、これらに限定されません。

4.1.5.1. お客さまから口座の一時停止の依頼があった場合。

4.1.5.2. 当社が、お客さまのアクセス情報が漏えいし、または権限のない第三者によってアクセスされた可能性があると合理的に疑う場合。

4.1.5.3. 当社が、お客さまの口座に関連して違法行為または疑わしい取引もしくは操作が行われていると疑う合理的な根拠を有する場合。

4.1.5.4.不可抗力事由が発生した場合において、当該事由が継続している期間。

4.1.5.5.お客さまが別の口座への資金振替を申請する際に誤りがあり、その結果、誤った取引口座に資金が入金された場合。

4.1.6. お客さまは、当社に提供するすべての情報が常に正確かつ真実であることを確認し、保証するものとします。また、当該情報に変更が生じた場合には、速やかに当社へ通知することに同意するものとします。

4.1.7. お客さまは、ご自身の口座に関連するすべてのセキュリティ情報・ログイン情報について、その秘密を保持する責任を負います。これには、ユーザー名、口座番号、ユーザーID およびパスワード等を含みますが、これらに限定されません。

これらのセキュリティ情報が設定された後、当社は、当該情報を使用してお客さまの口座にアクセスし、操作する者が正当な権限を有しているかを個別に確認する義務を負いません。

お客さまが、セキュリティ情報が漏えいしたことを認識した場合、またはその疑いがある場合には、直ちに当社へ連絡するものとします。

5. 入出金

5.1. 当社は、お客さまがご自身の口座に関する主要な情報をオンライン上で確認および追跡できる機能を提供します。これには、以下の情報が含まれます。

5.1.1. Aurra に対して行った注文。

5.1.2. お客さまから当社へ支払われた金額、またはお客さまが当社に対して支払うべき金額。

5.1.3. 当社からお客さまへ支払われた金額、または当社がお客さまに対して支払うべき金額。

5.2. お客さまの口座への入金は、以下の方法により行うことができます。

5.2.1. オンライン銀行振込

5.2.2. クレジットカード

5.2.3. 当日扱いの銀行振込

5.2.4. 国際電信送金（海外送金）

5.3. 当社は、その裁量により、利用可能な支払方法を変更、廃止または制限する権利を留保します。

5.4. お客さまは、すべての入出金について、原則として同一種類の支払方法および口座を使用しなければならないことを確認するものとします。
すなわち、入金に使用した通貨または資産の種類および口座は、出金に使用するものと一致していなければなりません。

5.4.1. 法定通貨による入金は、同一の法定通貨により出金するものとし、暗号資産による入金は、同一の暗号資産により出金するものとします。

5.4.2. 第 5.4.1 条に定める要件に加え、すべての出金は、入金時に使用した対応する口座を通じて行うものとします。

5.5. 入金時に使用したものと異なる支払方法、口座または通貨の種類を使用して出金しようとした場合、出金依頼が拒否され、またはその処理が遅延することがあります。
入出金の双方において正しい支払方法および通貨の種類を使用することは、お客さまご自身の責任となります。

5.6. お客さまは、注文を行う前に、決済が完了した十分な資金が口座に入金されていることを確認しなければなりません。当社は、必要に応じて、各注文に必要となる入金額を指定します。

5.7. 当社は、そのサービスについて追加の手数料を設定する権利を留保し、当該手数料については通知によりお客さまへお知らせします。
お客さまが当該手数料に同意しない場合、本契約を直ちに終了することができま

す。新たな手数料は、当該通知が行われる前に発注された注文には適用されません。

5.8. 当社は、お客さまによる当社サービスの利用に関連する支払いを処理する第三者の銀行その他の機関が課す手数料または費用について、一切責任を負いません。

5.9. 本契約に基づくすべての支払いは、米ドルまたは当社が別途合意するその他の通貨により行うものとします。

5.10. 当社が、入金された資金について、お客さま本人以外の者を資金源とするものであると疑う場合（第三者からの入金または他人名義の支払方法を使用した場合等を含みます。）、当社は以下の措置を講じる権利を留保します。

5.10.1. 当該入金を拒否すること

5.10.2. 当該資金を入金元へ返還すること

5.10.3. 関連する取引を無効とすること

5.10.4. 本契約を終了すること

5.11. 当社は、入金された資金の出所を確認するため、お客さまに追加書類の提出を求める場合があります。当社は、提供された情報が十分でないと判断した場合、いかなる入金または出金についても拒否する権利を有します。

5.12. お客さまから提供され、または当社が取得した電子メールアドレス、電話番号、本人確認情報、住所その他の情報について、当社による確認が完了していない場合、または最新の情報に更新されていない場合、当社は入出金を拒否する権利を有します。
当該確認に関する要件は、当社の単独の裁量により決定されるものとします。

5.13. お客さまが送金した資金が、本来反映されるべき時点までに顧客口座へ反映されなかった場合、お客さまは当社へ通知し、当該送金について調査を行うよう当社に申し出るものとします。
お客さまは、当該調査に要する費用を負担することに同意し、当該費用は顧客口座から控除されるか、または調査を行う第三者へ直接支払われるものとします。

また、お客さまは、調査を実施するため、当社から求められた書類および証明書等を提出する必要があることを理解し、これに同意するものとします。

5.14. 当社は、お客さまから顧客口座の資金を出金する旨の指示を受領した場合、以下の要件が満たされていることを条件として、不当に遅延することなく当該出金依頼を処理し、可能な場合には 3 営業日以内に処理するものとします。

5.14.1. 出金に必要なすべての情報が提供されていること

5.14.2. 資金の受取口座がお客さま本人の名義であること

5.14.3. 当社による出金手続を妨げる不可抗力事由が発生していないこと

5.14.4. お客さまが、当社から求められた本人確認(KYC)に関する要件を満たしていること

5.15. 受取人または受取銀行が支払いを適切に処理できなかった場合、当社は一切責任を負いません。

5.16. 海外・国際送金については、当日の締切時刻までに資金の決済が完了した場合に限り、当社は当該日に送金手続きを開始します。締切時刻を過ぎて受領した資金については、翌日に処理します。

5.17. 出金は、お客さま本人が所有する口座に対してのみ行うことができます。当社は、第三者名義の口座または匿名口座への出金を認めません。
当社は、特定の出金方法を拒否し、代替となる方法を提案する場合があります。

5.18. 当社は、お客さまが指定する特定の送金方法による出金依頼を拒否する権利を留保し、代替方法を提案する権利を有します。

5.19. お客さまの口座が閉鎖された場合、残存する口座残高は、お客さまが入金に使用した各口座に対し、入金額の割合に応じて返還されます。
違法行為が認められる場合、当社は、その裁量により適切と判断する方法で残高を返還し、関連する情報を銀行、決済サービス提供者および関係当局へ提供する場合があります。

5.20. 違法行為が発生した場合、当社は、その裁量により適切と判断する方法で残存する口座残高を返還することができます。
また、違法行為が発生した場合、すべての関連情報を銀行および／または信用機関、決済サービス提供者その他これらに類する機関、ならびに法執行機関および／または関係当局へ提供する場合があります。

5.21. セキュリティ設定の種類が変更された場合、変更後、出金の処理が最長 3 営業日遅延することがあります。

5.22. お客さまは、振替先の取引口座が該当する入出金方法に対応していることを条件として、別の取引口座への資金振替を申し込むことができます。
資金振替は、同一種類の口座間で行うことができます。また、異なる種類の口座間で振替を行う場合には、振替金額が所定の最低入金額を上回っていることを条件とします。振替は、振替先口座の通貨により行われます。

5.23. 当社の誤りにより資金が誤った口座へ振り替えられた場合、当社の費用負担により、お客さまが指定した金額を返還します。
ただし、お客さまの依頼内容に起因して当該誤りが発生した場合には、返金は行われません。

5.24. 当社が、お客さまが取引プラットフォーム上で禁止行為に従事したと判断する合理的な根拠を有する場合、当社は、お客さまからの出金依頼を拒否し、またはその処理を遅延させる権利を留保します。

6. お客さまの資金

6.1. お客さまが当社に資金を入金することにより、当該資金が取引目的および当社との間で行われる可能性のある取引を円滑に行う目的にのみ使用されることを確認するものとします。当該資金は、お客さまが当社に対して現在または将来負う、確定的、偶発的もしくは潜在的な義務を担保し、または履行するために使用されます。
お客さまは、取引目的ではない資金、または現在もしくは合理的に予見可能な当

社に対する義務の履行を目的としない資金を、当社に入金しないことに同意するものとします。

6.2. 当社は、本契約に基づきお客さまの口座における取引から生じた利益を除き、お客さまの資金から生じた収益または利息をお客さまに支払う義務を負いません。お客さまは、当該利息または収益について請求する権利を放棄するものとします。

6.3. お客さまは、市場状況に起因する利益または元本の損失について、当社が責任を負わないことを確認し、これに同意するものとします。

6.4. 当社は、お客さまの資金を翌日物預金に預け入れる場合があり、当該預金から生じる利息を受領し、保持する権利を有します。

6.5. お客さまから受領した資金は、当社の自己資金とは分別された顧客資金専用口座に保管し、当該資金が分別管理および保護されるよう取り扱います。

6.6. お客さまの資金は当社の事業運営資金とは分別して管理されますが、関連する法令および規制に従い、他のお客さまの資金と合算したうえで、認可を受けた第三者金融機関が管理する単一の口座に保管される場合があります。

6.7. 当社は、お客さまの資金を、仲介ブローカー、銀行、市場、決済機関、店頭取引(OTC)のカバー取引相手方または決済サービス提供者等の第三者に預託する場合があります。
当該第三者は、お客さまの資金について、担保権、留置権または相殺権を有する場合があります。

7. 商品およびサービス

7.1. お客さまは、本条項に同意した後であっても、当社がその単独の裁量により、サービスの全部または一部を提供しないことを決定する権利を有することを理解し、これに同意するものとします。これには、以下の場合を含みます。

7.1.1. 当社が口座開設に必要なすべての社内手続を完了しておらず、または関係当局から必要な承認を取得していない場合。

7.1.2. お客さまが当社との契約に定める責任または義務のいずれかを履行していない場合。

7.2. お客さまが本契約に基づくすべての義務を履行していることを条件として、当社はその裁量により、以下のサービスを提供する場合があります。

7.2.1. お客さまから CFD に関する注文を受領し、処理すること。

7.2.2. コモディティ、証券、株価指数、通貨ペア、卑金属および貴金属を原資産とする CFD に関し、お客さまの注文を執行すること。

7.2.3. 当社が随時提供するその他の金融商品を利用できるようにすること。

7.3. 当社は、いつでもサービスの提供を終了し、または現在提供している商品の一部を取り扱い対象から除外する権利を留保します。
お客さまが、提供終了予定のサービスまたは取扱終了予定の商品に関連する未決済ポジションを保有している場合、当社は、可能な限り事前に書面で通知し、当該サービスの終了または商品の取扱終了について合理的な通知期間を設けます。

7.4. 当社は、可能な場合、お客さまが影響を受けるサービスまたは商品に関連する未決済ポジションを決済できるよう、少なくとも 10 営業日前までに通知するよう努めます。

7.5. ただし、当社が合理的に必要または適切と判断した場合、当社は当該通知期間を短縮し、または事前通知を行わないことができるものとします。

7.6. 通知が行われた場合、お客さまは、当該通知に指定された時刻までに、影響を受けるサービスまたは商品に関連する注文を取消し、および／または未決済ポジションを決済しなければなりません。
お客さまが当該手続きを行わなかった場合、当社は、指定された時刻および方法により当該注文を取消し、未決済ポジションを決済するものとし、当該サービスの終了または停止に起因する結果について責任を負いません。

7.7. 当社は、特定の投資商品の買付け、売却もしくは処分、または取引の執行がお客さまに適しているか否かについて、助言または推奨を行いません。
これには、当該取引に関する税務上の影響、関連する口座の構成、ならびに当該投資または取引に伴う権利および義務についての助言を含みます。

7.8. お客さまは、当社、その従業員、代理人、取締役または役員が、取引条件またはその特性について説明を行った場合であっても、当該説明は当該投資の価値に関する投資助言を構成するものではなく、これにより当社が責任を負うものではないことを確認するものとします。

7.9. 当社が、注文執行のみのサービスを利用するお客さまに対し、一般的な取引上の提案、独立した分析、市場情報、株主情報開示に関するガイダンスまたはその他の情報を提供する場合、以下が適用されます。

7.9.1. 当該情報は、当社とお客さまとの関係に付随して提供されるものであり、お客さまがご自身で投資判断を行うことを支援することのみを目的とします。

7.9.2. お客さまは、当該情報が一般的な内容であり、お客さま個人の状況に合わせて提供されたものではない場合、個別の助言または推奨を構成しないことを確認するものとします。

7.9.3. 当社は、当該情報の正確性または完全性について、いかなる表明、確約または保証も行いません。また、取引に関連する法律上、税務上または会計上の影響についても、いかなる表明または保証も行いません。

7.9.4. 当該情報が電子形式その他の文書で提供され、その対象者または共有を認められる個人もしくはグループについて制限が設けられている場合、お客さまは、当該制限に反して情報を配布しないことに同意するものとします。

8. 取引プラットフォームおよびクライアントポータル

8.1. 取引プラットフォームおよび／またはクライアントポータルを利用するには、お客さまは当社にユーザー名およびパスワードの発行を申請する必要があります。

取引プラットフォームおよび／またはクライアントポータルを利用する際には、その都度ログインパスワードを入力する必要があります。

8.2. お客さまは、パスワードに関して以下の事項を確認し、これに同意するものとします。

8.2.1. お客さまは、ご自身の認証コードを秘密に保持し、適切に使用する責任を負います。

8.2.2. 当社の事前の書面による承認がない限り、お客さまは、いかなる理由によっても認証コードを第三者に提供または共有してはなりません。お客さまが当社に通知することなく第三者に認証コードを開示または共有した場合、当社はこれに起因する責任を負いません。

8.2.3. 当社は、当社が発行した認証コードを使用して入力された指示、注文または連絡に基づき行動することができ、お客さまは、当該指示に基づき発生した取引または費用について責任を負うものとします。

8.2.4. お客さまは、認証コードが紛失、盗難、第三者への共有または不正使用の対象となったことを認識した場合、直ちに当社へ通知しなければなりません。当社は、当該不正使用により第三者が行った取引について責任を負いません。

8.3. 当社が、お客さまの同意なく権限のない者によって認証コードが使用されていると疑う場合、当社は、事前に通知することなく、お客さまによる取引プラットフォームおよび／またはクライアントポータルへのアクセスを停止することができます。

8.4. 当社が、お客さまが第 8.2 条に違反して他者に認証コードを共有したと判断した場合、当社は本条項を直ちに終了する権利を留保します。

8.5. 取引プラットフォームおよび／またはクライアントポータルは「現状有姿(as is)」で提供されるものであり、当社は、その商品性、特定目的への適合性その他の特性について、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。

当社は、取引プラットフォームおよび／またはクライアントポータルについて、そのコンテンツ、文書、関連するハードウェアまたはソフトウェアを含め、その信頼性または性能を保証しません。

ハードウェア、ソフトウェアまたは通信回線の不具合等により、障害、遅延、誤作動、ソフトウェアの性能低下またはハードウェアの損傷等の技術的問題が生じ、金銭的損失またはデータの損失につながる場合があります。

いかなる場合においても、当社、その関係会社または従業員は、取引プラットフォームおよび／またはクライアントポータルの利用、アクセス、インストール、メンテナンス、変更、無効化またはアクセスの試みに起因する損失（直接または間接の利益もしくは収益の逸失を含みます。）、費用または損害について責任を負いません。これには、特別損害、結果損害または予見不能な損害を含みます。

8.6. 当社は、取引プラットフォームまたはクライアントポータルの利用、アクセス、インストール、保守、変更、無効化、アクセスの試み、その他これらに関連する行為に起因し、または関連して生じる可能性のある損失について責任を負いません。

9. 取引の利用可能性および技術的障害

9.1. お客さまは、当社の取引プラットフォーム、注文執行システム、レート配信その他の電子サービスについて、当社の合理的な支配の及ばない要因により、随時、中断、遅延、停止または利用不能となる場合があることを確認し、これに同意するものとします。

これには、以下の事由を含みますが、これらに限定されません。

9.1.1. インターネット接続上の問題、通信遅延または送信障害。

9.1.2. 停電、ハードウェア／ソフトウェアの不具合または故障。

9.1.3. 第三者サービス、流動性提供者またはデータ提供者における障害もしくは中断。

9.1.4. 市場の著しい価格変動、取引量の急増またはオーダーブックの不均衡。

9.1.5. サーバーの過負荷、定期保守または緊急の技術的対応。

9.1.6. 本契約に定める不可抗力事由に該当する事象。

9.2. 当社は、取引システムの利用可能性および信頼性を維持するため、商業上合理的な努力を行うものとします。
ただし、お客さまは、当社が継続的かつ中断のないアクセス、リアルタイムでの約定、または完全なシステムの安定性を保証するものではないことを明確に確認し、これに同意するものとします。

9.3. 合理的に可能な場合、当社は、予定されたシステム保守、システム停止または既知のサービス障害について、事前に通知する場合があります。ただし、予期しないシステム障害、緊急事態その他当社の支配の及ばない事象が発生した場合、お客さまは、事前通知を行うことができない場合があることを了承するものとします。
当社は、当該通知を行うことができなかったこと、またはこれに起因する結果について責任を負いません。

9.4. お客さまは、さらに以下の事項を理解し、これを受け入れるものとします。

9.4.1. 当社の重大な過失または故意の不正行為のみに起因することが立証された場合を除き、当社は、プラットフォームの停止、注文の拒否、レート配信の遅延または約定上の異常に起因する直接的、間接的、結果的もしくは付随的な損失、未実現利益、取引機会の逸失またはその他の損害について責任を負いません。

9.4.2. システムが利用できなかったことにより影響を受けた取引については、第 16 条に定める当社の「裁量による補償」に基づき当社が明示的に提供する場合を除き、いかなる補償、返金または調整についても、支払義務が生じ、約束され、または黙示的に提供されたものとはみなされません。
当該裁量による補償は、当社が責任を認めたことを意味するものではありません。

9.5. システム障害が発生した場合、当社は、市場の健全性、お客さま間の公平性および当社の内部リスク管理を維持するために必要と判断する措置を、その単独の裁量により講じる権利を留保します。これには、以下の措置を含みますが、これらに限定されません。

9.5.1. 明らかに誤って成立した取引を無効とし、または調整すること。

9.5.2. 影響を受けた取引について価格を再設定し、または直前の有効な状態に復元すること。

9.5.3. 取引へのアクセスを一時的に停止し、または特定の金融商品の取引を制限すること。

9.6. お客さまは、本契約を締結することにより、電子取引に関連するすべてのリスクを明示的に負担し、本契約に別段の定めがある場合を除き、システムの利用不能、遅延または中断に起因する損失について当社に対する請求権を放棄するものとします。

10. 遅延およびレート提示の誤り

10.1. 当社は、その取引システムの通常の運用に従い、お客さまの注文を適時かつ正確に処理および執行するため、合理的な努力を行うものとします。
ただし、お客さまは、市場状況および技術的環境により、プラットフォームの機能およびサービスの正確性、処理速度または利用可能性が随時影響を受ける場合があることを確認し、これに同意するものとします。

10.2. 当社は、提示レートへの継続的なアクセス、注文執行またはプラットフォームの性能が中断なく提供されることについて、いかなる表明、保証または確約も行いません。
お客さまは、当社が直ちに制御することのできない要因により、遅延、価格差その他の異常が生じる場合があることを了承するものとします。これには、以下の事由を含みますが、これらに限定されません。

10.2.1. インターネットまたは通信上の遅延、接続の不安定性もしくはレイテンシ。

10.2.2. お客さま側または当社側におけるハードウェア、ソフトウェアもしくはインフラストラクチャの障害。

10.2.3. 市場実勢から乖離したレート、更新されていない価格またはレート配信データの不整合。

10.2.4. 第三者サービス提供者、流動性供給元またはデータ集約事業者における中断もしくは障害。

10.2.5. 異常または極端な市場変動、急激な価格変動、または対象資産の取引停止。

10.2.6. 不可抗力事由に該当する状況。

10.3. システムの中断、異常または価格の不具合が発生した場合、当社は、その裁量および内部のリスク管理・法令遵守手続きに従い、必要と判断する是正措置または保護措置を講じることができます。これには、以下を含みますが、これらに限定されません。

10.3.1. 影響を受けた注文の約定価格を調整すること。

10.3.2. 明らかに誤ったデータに基づき成立した取引を取消すこと。

10.3.3. 影響を受けた金融商品または口座について、取引サービスを一時的に制限または停止すること。

10.4. お客さまは、原因または発生源を問わず、遅延、中断または約定上の異常に起因する直接的、間接的、付随的もしくは結果的な損失について、当社が責任を負わないことを確認するものとします。
これには、未実現利益、取引機会の逸失またはその他の損害を含みますが、これらに限定されません。

11. マージンコールおよびロスカット

11.1. 当社は自動化されたシステムを採用しており、証拠金維持率が所定の水準に達した場合、電子的な方法によりお客さまへ通知を送信します。
当社がお客さまに提供するすべての口座種類について、マージンコール水準を50%、ロスカット水準を 30%とします。

11.2. お客さまは、常に取引口座に十分な証拠金を維持しなければなりません。
お客さまが入金した資金では、当社があらかじめ定める必要証拠金水準を満たすことができなくなった場合、当社は、お客さまの未決済ポジションの全部を強制的に決済する権利を留保します。

12. コーポレートアクション

12.1. コーポレートアクション(Corporate Action)が発生した場合、当社は、当該事由による希薄化または集中化の影響に対応するため、注文について必要な調整を行うか否かを決定します。
当該調整は、注文の経済的価値を当該事由の発生前と同等に維持し、または当該事由が注文に及ぼす影響を適切に反映することを目的とします。当該調整は、当社が合理的に決定する日から適用されます。

12.2. 当社は、以下の場合には配当金の支払いを行いません。

12.2.1. お客さまが、配当落ちとなる株式 CFD の買いポジションを保有している場合、当社は、当該配当が注文に及ぼす影響を反映する現金調整額をお客さまの口座に入金します。
当該調整額は、配当落ち日においてお客さまが保有する該当株式 CFD の数量に対応する配当金総額に相当するものとします。

12.2.2. お客さまが、配当落ちとなる株式 CFD の売りポジションを保有している場合、当社は、宣言された現金配当相当額をお客さまの口座から差し引きます。
当該調整額は、配当落ち日においてお客さまが保有する該当株式 CFD の数量に対応する配当金総額に相当するものとします。

12.3. 未決済ポジションに関連する原資産について合併事由(Merger Event)が発生した場合、当社は、当該事由の発生期間中いつでも、影響を受ける未決済ポジションの一部または全部を決済することができます。
ただし、当社は、お客さまが自ら当該ポジションを決済するための期限について合理的な事前通知を行うことなく、当該ポジションを決済することはありません。
指定された期限を経過しても当該ポジションが未決済のままである場合、当社は当該ポジションを決済することができます。

12.4. 合併事由の影響を受ける金融商品について、当社は、当該提案に含まれる現金部分を反映するために建値を調整し、原資産の変更を反映するためにポジション数量を調整し、または影響を受けるポジションを決済したうえで、新たに生じた原資産に基づくポジションを新規に建てることができます。
これらの調整は、当社が合理的と判断する日から適用されます。

12.5. 当社が、商業上合理的な結果を得るための実行可能な調整方法が存在しないと判断した場合、当社は、合理的に決定する日に、クローズアウト価格により当該未決済ポジションを決済する権利を留保します。

12.6. お客さまが、米国株式または米国証券を原資産とする株式 CFD の買いポジションを保有しており、当該株式または証券が配当落ちとなる場合、当社は、米国税法に従い、宣言された配当の影響を反映する現金調整額の 30%を源泉徴収するものとします。
当該源泉徴収額は当社の流動性提供者に送金され、当該流動性提供者から米国の関係当局に報告されます。お客さまは、ご自身の口座において、米国の税務上の目的で源泉徴収された金額を確認することができます。

13. 手数料等および関連金額

13.1. お客さまは、「取引条件（手数料・費用等）」に記載されたすべての取引手数料および諸費用、ならびに書面により別途合意された追加費用について、当該追加費

用が「取引条件（手数料・費用等)」に記載されているか否かにかかわらず、当社に支払うものとします。

13.2. 当社は、お客さまに事前に通知したうえで、「取引条件（手数料・費用等)」を随時更新することができます。
お客さまは、当該更新内容を定期的に確認する責任を負い、更新後の条件を遵守することに同意するものとします。

13.3. 第 10.1 条および第 10.2 条に関連して、当社は、お客さまに通知したうえで、以下の費用を別途支払うよう求める権利を留保します。

13.3.1. お客さまが本条項に基づく義務を履行しなかったことにより当社に生じた費用。これには、督促通知の発行または法律上の支援を受けるために生じた費用を含みます。

13.3.2. 保証金に関連する管理手数料、および質権設定に関連して生じる費用。これには、該当する場合の保険料の支払いを含みます。

13.4. 当社が、本条項に基づくお客さまの義務に関連する取引手数料、諸費用、費用その他の金額について、本来支払われるべき通貨とは異なる通貨で受領または回収した場合（裁判所の判決による場合その他の方法による場合を含みます。)、お客さまは、異なる通貨での支払いを受領したことにより当社に生じた費用（通貨換算手数料を含みます。）または損失について、当社を補償することに同意するものとします。

14. 利益相反

14.1. 当社は、以下の当事者間に生じる可能性のある利益相反を特定し、適切に管理するため、合理的な措置を講じるものとします。

14.1.1. 当社とお客さまとの間。

14.1.2. 当社がサービスを提供する過程における、異なるお客さま相互間。

14.2. 当社またはその関係会社が、お客さまに関係する特定の取引について財務上その他の利害関係を有する場合であっても、当社は、その事実をお客さまに通知する義務を負いません。ただし、当社は、お客さまが公正に取り扱われるよう、合理的な措置を講じるものとします。

14.3. 当社は、以下に該当する事実、事項または調査結果について、お客さまに開示せず、また、お客さまに関する事項を取り扱う際に考慮しないものとします。

14.3.1. 他の当事者を保護するため、秘密として保持しなければならないもの。

14.3.2. お客さまを直接担当しておらず、かつ当該具体的な詳細を認識していない従業員または代理人が知り得たもの。

15. 責任および補償

15.1. お客さまは、当社、その関係会社、役員、従業員および代理人に対し、あらゆる請求、責任、費用、支出および損害について補償し、これらにより当社等に損害を生じさせないことに同意するものとします。これには、以下を含みますが、これらに限定されません。

15.1.1. 合理的な弁護士費用その他の法的費用

15.1.2. 訴訟に起因して生じる費用および支出

15.2. お客さまによる補償義務は、以下の事由に関連して生じるものとします。

15.2.1. お客さまによる過失または故意の不正行為

15.2.2. お客さまによる適用法令または規制への違反

15.2.3. お客さまによる本契約のいずれかの条項への違反

15.2.4. お客さまに帰責する契約不履行事の発生

15.3. お客さまは、当社が本契約のいずれかの条項を執行するために負担したすべての損害、費用および支出について、合理的な弁護士費用その他の関連費用を含め、

速やかに当社へ償還することに同意するものとします。当該費用および支出については、当社から通知を受けた後、遅滞なく支払うものとします。

15.4. 当社は、支払処理の誤り、または資金がお客さまの指定口座へ到達するまでの遅延に起因する遅延、費用もしくは損失について責任を負いません。
当該誤りがお客さまに起因する場合、お客さまは、それによって当社に生じた損失または費用について当社を補償し、当社に損害を生じさせないことに同意するものとします。

15.5. 当社は、第三者の作為または不作為によりお客さまに生じた直接的、間接的または結果的な損失（利益の逸失を含みます。）について責任を負いません。

15.6. 本契約のいかなる規定も、お客さまが法令上有する権利に基づき当社がお客さまに対して負う責任を制限し、または免除するものではありません。

16. 裁量による補償

16.1. お客さまは、サービスの中断、注文約定上の不具合、取引上の異常または個別の苦情等に対応して、当社が善意による補償、払戻し、口座への入金または調整を行う場合、これらはすべて当社の単独かつ絶対的な裁量により行われることを確認し、これに同意するものとします。

16.2. 当該裁量による補償は、その全部または一部が提供された場合であっても、当社が過失、責任または義務を認めたことを意味するものではありません。

16.3. すべての補償請求は、個別の事情に基づき厳格に審査されるものとします。
問題または状況が類似しているように見える場合であっても、当社は、他のお客さままたは他の口座に対して同様または同一の補償を提供する義務を負いません。これには、以下の場合を含みますが、これらに限定されません。

16.3.1. 同一のお客さまが複数の口座を保有している場合。

16.3.2. 複数のお客さまが同一の IP アドレス、端末または取引インフラストラクチャを使用している場合。

16.3.3. 類似する取引戦略、口座種類または取引執行時間が認められる場合。

16.3.4. 異なるプロフィール間で口座活動が共有され、または連携して行われている場合。

16.3.5. その他、当社が特定する技術上または行動上の共通点もしくは重複が認められる場合。

16.4. お客さまは、当社が他のお客さままたは他の口座に対して講じた措置を根拠として、同一の取扱いまたは補償を受けられるとの期待または権利を明示的に放棄するものとします。
当社は、補償を行うことが適切であるかを判断するにあたり、商業上、技術上、法律上またはリスク管理上に関連するさまざまな要素を制限なく考慮することができるものとします。

16.5. お客さまは、本契約を締結することにより、裁量による補償が行われる可能性または過去の補償事例に依拠しないことに同意するものとします。
また、当社によるいかなる表明、不作為または行為も、将来同様の補償その他の救済措置を提供する法的拘束力のある義務を生じさせるものと解釈されないことを確認するものとします。

17. 終了および停止

17.1. お客さまは、当社に書面による通知を行うことにより、いつでも本契約を終了することができます。本契約が終了した場合、当社は、事前にお客さまへ通知することなく、お客さまの未決済ポジションの一部または全部を決済することができます。
当社は、当該措置に起因する利益または元本の損失について責任を負いません。

17.2. 当社が、以下のいずれかの事由が発生したことを認識し、またはそのように信じる合理的な理由がある場合、当社は、その単独の裁量により、お客さまの口座および／または取引活動を停止もしくは制限することができます。

17.2.1. お客さまが当社に対して虚偽または誤解を招く情報を提供した場合。

17.2.2. お客さまがマネーローンダリングまたはテロ資金供与に関与し、またはこれを支援している場合。

17.2.3. お客さまが法執行機関または監督当局による調査の対象となっている場合。

17.2.4. 異常な取引状況が発生した場合。

17.2.5. 契約不履行事由が発生した場合。

17.3. 口座が停止または中断の状態が 5 営業日継続した場合、当社は、その裁量により、お客さまのポジションの一部または全部を決済する権利を留保します。
この場合、当社は、誠実に、当該ポジションを決済する日および決済価値を決定するものとします。

17.4. 本契約が終了した場合、当社は、適用される手数料および相殺権を考慮したうえで、該当する場合には、お客さまの口座に残存する資金または投資資産を返還します。
お客さまが保有するいずれかの口座にマイナス残高がある場合、当社は、必要と判断した場合、お客さまの他の口座にある資金を当該マイナス残高の補填に充当することができます。お客さまは、未払いとなっている金額がある場合、速やかにこれを支払うものとします。必要に応じて、当社はお客さまに最終取引明細書を発行します。

18. 通知および連絡

18.1. 当社は、電話、電子メールまたは取引プラットフォームを通じて、お客さまに通知、指示その他の連絡を行う権利を有します。お客さまは、当社が随時これらのいずれかの連絡方法を使用することに同意するものとします。

18.2. 当社は、お客さまが口座開設時の書類に記載した連絡先情報（住所、電話番号または電子メールアドレス）、またはお客さまがその後当社に提供した最新の連絡先情報を使用します。

18.3. お客さまは、当社ウェブサイトおよび取引プラットフォームに掲載されるすべての通知を速やかに確認する責任を負います。

18.4. お客さまは、電子メールにより当社へ通知を行うことができ、当該通知は有効な書面による通知とみなされます。
お客さまは、当該通知を行う場合、当社が指定する電子メールアドレスを使用するものとします。当該電子メールアドレスは、当社の通知手続に従い随時変更される場合があります。

18.5. お客さまと当社との間のすべての連絡は、英語で行うものとします。
当社または第三者が本条項の翻訳版を提供する場合がありますが、法的拘束力を有するのは英語の原文のみとします。

18.6. 英語版とその他の言語による翻訳版との間に相違がある場合、当社が提供する英語版が優先して適用されるものとします。

18.7. 当社が連絡を送信した後、お客さまが当該連絡を受領するまでに遅延が生じた場合であっても、当社はその責任を負いません。

19. 秘密保持およびデータ保護

19.1. 当社は、お客さまとの取引関係の存続期間中、必要に応じて、お客さまから個人情報を含むさまざまな情報を収集する場合があります。

19.2. 当社は、お客さまとの取引関係の存続期間中および終了後においても、当社が保有するお客さまに関するすべての情報について秘密を保持するものとします。
ただし、お客さまは、当社およびその関係会社が以下の行為を行う場合があることを確認し、これに同意するものとします。

19.2.1. マネーローンダリング防止およびその他の監督上の要件に従い、本契約の締結前および存続期間中に、お客さまの本人確認および背景確認を行うこと。また、お客さまの口座を管理および監視し、その利用状況または行動を分析

し、サービスを提供し、ならびに本契約の存続期間中、当社の業務、手続、商品またはサービスを改善すること。

19.2.2. お客さまの信用力を評価し、信用限度額を設定し、お客さまの口座に適用される金利、手数料その他の費用を決定し、ならびに統計分析その他の評価を行うこと。

19.2.3. お客さまの連絡先情報、申込内容および提供されるサービスの利用状況等の個人情報を分析し、お客さまが関心を有する可能性のある関連商品またはサービスを案内すること。

19.2.4. 電話（自動音声による電話を含みます。）、郵便、電子メールその他の電子メッセージ（SMS、動画または画像によるメッセージ等を含みます。）等のさまざまな連絡手段を通じてお客さまに連絡し、当社およびその関係会社のサービス、ならびに当社が選定したパートナーによる提供内容に関する最新情報、キャンペーン、ニュース、イベント、セミナーその他の情報を提供すること。

19.2.5. 監督当局および裁判所への協力、ならびに適用法令および規制の遵守を含む、当社の法的義務を履行するためにお客さまの個人情報を使用すること。

19.3. 当社は、当社の「プライバシーポリシー」に従ってお客さまの個人情報を取り扱います。当該「プライバシーポリシー」は、当社ウェブサイトにてご確認いただけます。

20. 不可抗力

20.1. 不可抗力事由が発生した場合、当社は、可能な限り速やかに義務の履行を再開するため合理的な努力を行うものとし、当該不可抗力事由の発生について、お客さまに書面で通知する場合があります。

20.2. 不可抗力事由には、以下を含みますが、これらに限定されません。

20.2.1. 政府当局による措置、戦争、敵対行為、テロ行為、社会不安、国家非常事態、破壊行為、その他の重大な国際的事象、経済危機または政治危機であって、当社の判断により、当社が提供する金融商品について安定した市場を維持することを妨げるもの。

20.2.2. 地震、津波、ハリケーン、洪水、火災、感染症の流行その他の重大な災害であって、当社によるサービス提供を妨げるもの。

20.2.3. ストライキ、労働争議、ロックアウトその他労働関係に起因する障害であって、当社の業務運営を妨げるもの。

20.2.4. 市場取引の停止、価格統制の実施、または市場における取引能力に影響を及ぼす規制上の禁止措置、その他取引活動に影響を及ぼす監督当局もしくは自主規制機関による決定。

20.2.5. 当社の電子システムまたは通信ネットワークにおける障害もしくは不具合、または当社によるサービスの履行を妨げるサイバー攻撃。

20.2.6. 当社の合理的な支配の及ばない予期せぬ状況または事象であって、当社が当該状況を解決するため合理的な努力を行ったにもかかわらず、サービスの継続的な提供を妨げるもの。

20.2.7. 金融機関、ブローカー、流動性提供者その他のパートナー等の第三者がその義務を履行しないことにより、当社による義務の履行に影響が生じる場合。

20.3. 当社が合理的な判断に基づき不可抗力事由が発生したと判断した場合、本契約に基づき当社が有するその他の権利を制限することなく、当社は、事前に通知することなく、以下の措置のいずれかを単独で、または複数を組み合わせて講じることができます。

20.3.1. 必要と判断する範囲で証拠金要件を変更すること。

20.3.2. 当社が当時の状況に照らして合理的と判断する価格により、未決済ポジションの一部または全部を決済すること。

20.3.3. お客さまからの新規注文の受付を拒否すること。

20.3.4. 不可抗力事由により本契約のいずれかの条項を遵守することが不可能となり、または困難となった場合、当該条項の適用を停止し、または内容を変更すること。

20.3.5. スプレッドおよび／または取引手数料を引き上げること。

20.3.6. レバレッジを引き下げること。

20.3.7. 保守作業またはさらなる損害を防止する目的で、取引プラットフォームを一時的に停止すること。

20.3.8. お客さまの口座を利用停止とすること。

20.3.9. 保留中のポジションを取消すこと。

20.3.10. 入金依頼を拒否すること。

20.3.11. 当社の状況、お客さまの状況および他のお客さまの利益等を考慮し、その時点の状況に照らして必要または適切と判断するその他の措置を講じること。

21. 不公正取引の禁止

21.1. お客さまは、本条項を締結する時点、およびお客さまが取引を行い、または当社に追加の指示を行う都度、当社に対して以下の事項を表明し、保証するものとします。

21.1.1. お客さまは、インサイダー取引、市場操作その他あらゆる形態の市場濫用または不正行為に関する法令もしくは規制に違反する取引を行わず、また過去においても行っていないことを確認するものとします。お客さまは、すべての関連する法令および規制を完全に遵守することに同意するものとします。

21.1.2. お客さまは、お客さま本人またはお客さまと共同して行動する者が、金融商品の価格に対して、当該持分について公的な開示を必要とする程度の影響力

を有することとなる取引を、当社との間で行わず、また過去においても行っていないことを確認するものとします。

21.2. お客さまは、当社が提示する価格を操作することのみを目的として金融商品を取引することが不適切な行為であることを理解し、そのような行為を行わないことに同意するものとします。

21.3. 当社は、取引または指示の詳細を関係する監督当局に報告する権利を有し、一定の場合にはその義務を負うことがあります。また、お客さま自身が必要な情報開示を求められる場合があり、お客さまは当該開示要件を遵守することに同意するものとします。

22. 禁止される取引行為

22.1. お客さまは、当社の取引プラットフォーム、決済サービス提供者または当社が提供するその他のサービスの利用に関連して、直接または間接を問わず、以下の行為を行わないことを当社に対して表明し、保証し、かつ確約するものとします。

22.1.1. 取引プラットフォームまたは関連サービスを、違法、不正、濫用その他禁止された目的に使用すること。

22.1.2. 過失または悪意により、取引プラットフォーム、当社の決済サービス提供者またはその他の第三者サービス提供者によるサービスの運用もしくは機能を妨害、中断、過負荷状態とし、またはその他の方法によりその機能を損なうこと。

22.1.3. 当社が提供または承認していないソフトウェア、プログラム、アルゴリズムまたはアプリケーションを使用、導入または使用しようとすること。これには、以下を含みますが、これらに限定されません。

22.1.3.1. 取引プラットフォーム、当社の決済サービス提供者またはその他の第三者サービス提供者によるサービスを操作し、またはこれらを不当に利用して利益を得ること。

22.1.3.2. 当社が買値または売値を生成、提供もしくは配信する方法を利用することを目的として、レイテンシーの濫用、価格操作または時間差の操作等を含む、あらゆる形態の裁定取引を行うこと。

22.1.4. 価格の誤りを利用すること、市場実勢から乖離した価格で取引すること、またはインターネット通信の遅延、レイテンシーもしくは技術上の非効率性を利用することを目的とした取引戦略を採用すること。

22.1.5. 不正なキャリートレード、悪意をもって行われるキャリートレード、または外貨間の金利差を不当に利用することを目的としたこれらに類する取引戦略を実行し、もしくはこれに関与すること。

22.1.6. 単独であるか他者と共同して行うかを問わず、以下に該当する取引を実行し、またはこれに関与すること。

22.1.6.1. 適用される取引所規則に基づき、関連会社について申告または開示が必要となる持分を生じさせ、またはその結果として当該持分を有することとなる取引。

22.1.6.2. お客さまが関与し、または利害関係を有する配当、発行、売出し、募集、買収、合併その他これらに類する事由、またはその他の企業金融に関連する活動に関係する取引。

22.1.6.3. 当社のソフトウェア、アルゴリズムまたはアプリケーションを逆コンパイル、デコード、リバースエンジニアリングまたは逆アセンブルすること。

22.1.6.4. 当社が単独かつ合理的な裁量により、不当な利益を得ることを目的とすると判断する行為を行い、または行おうとすること。以下を含みますが、これらに限定されません。
当社の取引システムもしくはブローカーシステム、イベント、プロモーションその他の特典に存在する不具合または抜け穴を利用すること、
レバレッジ、ボーナスまたはインセンティブ等、ブローカーが提供する取引条件を利用すること、

店頭取引(OTC)市場における流動性の状況または OTC 市場と関連市場との相関関係を利用すること、
市場の取引が活発でない時間帯を利用すること、
他のブローカーを利用してヘッジ取引を行うこと、
その他市場の公正性の原則に反する行為を行うこと。

22.1.7. 当社の内部リスク管理方針のいずれかに違反すること。

22.1.8. インサイダー取引、市場操作、市場濫用、関連当事者間取引その他の市場を歪める行為に関する法令もしくは規制、またはその他の主要もしくは従属的な法令に違反して、取引またはポジションを新規に建て、もしくは決済すること。

22.2. お客さまが本条に違反した場合、当社は、その単独の裁量により必要と判断する措置を講じる権利を留保します。これには、以下を含みますが、これらに限定されません。

22.2.1. 第 17 条に従い、お客さまによる取引プラットフォームへのアクセスを停止、制限または終了すること。

22.2.2. 影響を受けた取引を取消し、撤回し、または変更すること

22.2.3. 不当に取得された利益、リベート、コミッションその他の利益を回収すること。

22.2.4. お客さまおよび関連する行為について、監督当局、政府機関または法執行機関へ報告すること。

23. 準拠法および適用法令

23.1. 本契約は、セントルシアの法律に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。
本契約に基づき提供されるサービスには、セントルシアにおいて適用される規則、指令および規制上の要件が適用されます。

両当事者は、本契約に起因し、または関連して生じる紛争、請求その他の事項について、セントルシアの裁判所の非専属的管轄権に取消不能の形で服することに同意するものとします。

24. その他

24.1. 当社は、お客さまに対して少なくとも 10 営業日前までに書面で通知することを条件として、本条項に基づく当社の権利、利益および義務をいつでも移転または譲渡する権利を留保します。

当該移転または譲渡は、譲受人が本条項に定める義務を遵守し、履行することについて書面で同意した場合にのみ効力を生じるものとします。

お客さまは、本条項に基づくいかなる権利または義務も移転または譲渡することはできません。

24.2. 本条項に基づく当社の権利および義務はお客さまに対するものに限定され、お客さまは、当社の事前の書面による承認を得ることなく、当該権利または義務を移転もしくは譲渡することはできません。

24.3. 当社は、お客さまの取引に関する情報を開示する場合があり、当該情報にはお客さまの本人確認情報が含まれる場合があります。

また、当社は、関係する監督当局または政府機関からの情報提供の要請に応じる場合があります。お客さまは、当該情報開示が、本条項に基づく当社の秘密保持義務に違反するものではないことに同意するものとします。

24.4. お客さまは、主要な祝祭日等において当社が営業を行わない場合があり、その期間中、当社のサービスの一部または全部を利用できない場合があることを確認するものとします。

お客さまは、ご自身の取引活動に生じ得る中断または不便を最小限に抑えるため、当社の通常営業時間および休業日程を確認する責任を負います。

24.5. 当社の記録は、その内容が不正確であることが証明されない限り、当社のサービスに関連するお客さまの取引および当社とのやり取りを証明する証拠として取り

扱われるものとします。

お客さまは、当該記録が原本ではないこと、書面形式ではないこと、またはコンピューターにより生成されたものであることのみを理由として、法的手続きにおける当該記録の証拠能力について異議を申し立てないことに同意するものとします。

当社は、その単独の裁量により、お客さまからの求めに応じて当該記録を提供する場合があります。ただし、お客さまは、ご自身が負う記録保存義務を履行するために当社による記録提供に依拠してはならないことを確認するものとします。

24.6. 本条項に関連して、または当社の作為もしくは不作為を理由として、当社が訴訟その他の法的手続きを提起し、または当社に対して当該手続きが提起された場合、お客さまは、当該訴訟または手続きの防御もしくは遂行にあたり、当社に全面的に協力することに同意するものとします。

25. 条項の改定

25.1. 本書に定めるすべての条項は、定期的に更新または改定される場合があります。改定後の本書が何らかの媒体を通じて一般に公開された時点で、お客さまは当該改定内容を確認し、これを了承したものとみなされます。

25.2. 当社の方針、利用規約、取引条件または契約書等について、異なる言語版と英語版の間に矛盾、齟齬または不一致がある場合に、英文版が優先して適用されるものとします。

26. お問い合わせ

26.1. 本書に関するご質問・ご不明点等につきましては、当社のお客さまサポートチームまでご連絡ください。送信先：support@aurra.markets