aurra

Thỏa Thuận Khách Hàng

v1.0 Tháng 11, 2025



CẢNH BÁO RỦI RO

Giao dịch ngoại hối và các công cụ phái sinh tài chính như Hợp đồng Chênh lệch (CFD) tiềm ẩn rủi ro tài chính đáng kể, bao gồm khả năng mất một khoản tiền lớn hơn khoản đầu tư ban đầu. Bạn chỉ nên giao dịch bằng nguồn tiền mà bạn có khả năng chấp nhận mất. Xin lưu ý rằng việc nắm giữ các công cụ phái sinh không trao cho bạn quyền sở hữu đối với tài sản cơ sở (bao gồm quyền quản trị hoặc quyền sở hữu cổ phần). Bạn cần hiểu đầy đủ tất cả các rủi ro liên quan trước khi thực hiện hoạt động đầu tư. Do tính biến động cao của thị trường phái sinh, giao dịch các loại công cụ này có thể không phù hợp với tất cả nhà đầu tư. Trước khi tham gia bất kỳ hoạt động giao dịch nào, vui lòng đánh giá kinh nghiệm giao dịch, mục tiêu tài chính của bạn và cân nhắc tìm kiếm tư vấn tài chính độc lập nếu cần. Vui lòng xem xét các tài liệu pháp lý của chúng tôi để đảm bảo bạn hiểu đầy đủ tất cả các rủi ro trước khi đưa ra bất kỳ quyết định đầu tư nào.

MỤC LỤC

1. Giới thiệu
2. Định nghĩa và Giải thích
3. Chấp thuận của Khách hàng và Xác nhận Rủi ro
4. Tài khoản
5. Nạp và Rút tiền
6. Tiền của Khách hàng
7. Sản phẩm và Dịch vụ
8. Nền tảng Giao dịch và Cổng thông tin Khách hàng
9. Khả năng Giao dịch và Gián đoạn Kỹ thuật
10. Trì hoãn và Lỗi Báo giá
11. Hành động Doanh nghiệp
12. Phí và Khoản ghi có
13. Xung đột Lợi ích
14. Trách nhiệm và Bồi thường
15. Bồi thường Theo Quyền quyết định
16. Chấm dứt và Đình chỉ
17. Thông báo và Liên lạc
18. Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu
19. Bất khả kháng
20. Lạm dụng Thị trường
21. Các Hành vi Giao dịch Bị cấm
22. Luật Điều chỉnh và Quy định Áp dụng
23. Điều khoản Khác
24. Sửa đổi
25. Liên hệ

1. GIỚI THIỆU

1.1. Thỏa thuận Khách hàng (gọi là "**Thỏa thuận**") được thiết lập giữa Aurra Markets International Limited, được thành lập tại Saint Lucia với tư cách là Công ty Kinh doanh Quốc tế với số đăng ký 2025-00208 (gọi là "**chúng tôi**", "**chúng ta**", "**Aurra**", "**Aurra Markets**" hoặc "**Công ty**") và Khách hàng, có thể là cá nhân hoặc pháp nhân, sau khi hoàn tất và gửi thành công Đơn Đăng ký Mở Tài khoản (sau đây gọi là "**Khách hàng**"). Bằng việc giao kết Thỏa thuận này, Khách hàng xác nhận và đồng ý với các điều khoản được quy định tại đây.

1.2. Bằng việc tạo tài khoản với Aurra Markets, Khách hàng xác nhận chấp thuận các tài liệu sau đây, cùng nhau điều chỉnh mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty:

1.2.1. Thỏa thuận Khách hàng - Quy định các điều khoản và nghĩa vụ chính của cả hai bên.

1.2.2. Công bố Rủi ro - Cung cấp tổng quan về các rủi ro tiềm ẩn liên quan đến giao dịch các công cụ tài chính có đòn bẩy.

1.2.3. Tuyên Bố Thông Tin Quan Trọng - Tóm tắt các thông tin thiết yếu về sản phẩm và dịch vụ của Công ty.

1.2.4. Chính sách Nạp và Rút tiền - Quy định chi tiết về quy trình và điều kiện chuyển tiền vào và ra khỏi tài khoản của Khách hàng.

1.2.5. Chính sách Khớp Lệnh - Giải thích cách thức các giao dịch được xử lý và thực hiện.

1.2.6. Chính sách Bảo mật - Mô tả cách Công ty thu thập, sử dụng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

1.2.7. Chính sách AML (Chống Rửa tiền) - Quy định các biện pháp được thực hiện nhằm ngăn ngừa tội phạm tài chính.

1.2.8. Chính sách Quy trình Xử lý Khiếu nại - Cung cấp hướng dẫn về việc gửi và giải quyết khiếu nại.

1.3. Các phiên bản mới nhất của các tài liệu này được cung cấp trên trang web của Công ty tại mục "Tài liệu Pháp lý". Khách hàng đồng ý xem xét các tài liệu này định kỳ vì chúng có thể được cập nhật theo từng thời điểm.

1.4. Aurra Markets không có nghĩa vụ thực hiện bất kỳ hành động nào nhằm:

1.4.1. đảm bảo tính phù hợp của bất kỳ Vị thế Giao dịch nào (gọi là **“Vị thế”** hoặc **“Các Vị thế”**) đối với Khách hàng;

1.4.2. giám sát hoặc tư vấn cho Khách hàng về tình trạng của bất kỳ Vị thế nào của Khách hàng;

1.4.3. ngăn Khách hàng giao dịch vượt quá khả năng tài chính của mình; hoặc

1.4.4. đóng bất kỳ Vị thế nào đang mở.

2. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH

2.1. Trong Thỏa thuận Khách hàng này, các thuật ngữ và cụm từ được quy định dưới đây, trừ khi ngữ cảnh có quy định khác, sẽ được hiểu theo các định nghĩa tương ứng và có thể được diễn giải ở dạng số ít hoặc số nhiều khi phù hợp:

2.1.1. **Chấp thuận hoặc Việc chấp thuận:** Có nghĩa là, ngoại trừ trường hợp Nền tảng Trực tuyến của Bên thứ ba, khi Khách hàng hoặc Người dùng được Ủy quyền thể hiện sự chấp thuận đối với các Điều khoản do Aurra cung cấp thông qua điện thoại, email, gặp trực tiếp hoặc thông qua Dịch vụ Trực tuyến.

2.1.2. **Dữ liệu Truy cập:** Là thông tin đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng được yêu cầu để thực hiện Lệnh đối với CFD thông qua Nền tảng Giao dịch của Công ty, cũng như bất kỳ mật khẩu nhà đầu tư bảo mật, mật khẩu điện thoại hoặc thông tin xác thực tương tự nào được sử dụng để truy cập Khu vực Cá nhân nhằm thực hiện các hoạt động không liên quan đến giao dịch.

2.1.3. **Đơn Đăng ký Mở Tài khoản:** Là biểu mẫu đăng ký hoặc bảng câu hỏi do Khách hàng hoàn thành trực tuyến thông qua Trang web, (các) ứng dụng di động của Công ty hoặc dưới dạng bản giấy để yêu cầu quyền truy cập vào Dịch vụ của Công ty và thiết lập Tài khoản Khách hàng. Biểu mẫu hoặc bảng câu hỏi này tạo điều kiện cho việc Công ty thu thập thông tin nhằm xác định danh tính Khách hàng, phân loại Khách hàng, thực hiện thẩm định, lập hồ sơ tài chính và đánh giá tính phù hợp theo các Quy định Áp dụng.

2.1.4. **Tài khoản:** Là bất kỳ tài khoản hoặc các tài khoản nào được thiết lập trên Nền tảng Giao dịch và/hoặc Nền tảng Đa Sản phẩm, được Công ty duy trì cho Khách hàng nhằm mục đích tham gia vào các sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp theo các Điều khoản này. Các tài khoản này sẽ phản ánh tiền mặt, tài sản và bất kỳ khoản lợi nhuận hoặc thua lỗ đã thực hiện nào của Khách hàng, được ghi có hoặc ghi nợ tương ứng.

2.1.5. **Sự kiện Điều chỉnh:** Là bất kỳ thay đổi nào ảnh hưởng đến một sản phẩm trong đó Tài sản Cơ sở là một chỉ số, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc công bố chỉ số thay thế hoặc chỉ số kế nhiệm.

2.1.6. **Công ty Liên kết:** Là bất kỳ pháp nhân nào trực tiếp hoặc gián tiếp kiểm soát, bị kiểm soát bởi hoặc chịu sự kiểm soát chung với Công ty. “Kiểm soát” được định nghĩa là quyền chỉ đạo hoặc cơ sở để quản lý hoạt động kinh doanh và vận hành của Công ty hoặc pháp nhân có liên quan.

2.1.7. **Thỏa thuận:** Là tập hợp đầy đủ các tài liệu pháp lý và vận hành điều chỉnh mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở Thỏa thuận Khách hàng, Thông báo Công bố Rủi ro, Chính sách Bảo mật, Chính sách Thực hiện Lệnh, Quy trình Xử lý Khiếu nại, Chính sách Nạp và Rút tiền, Tuyên bố Thông tin Chính, Chính sách Chống Rửa tiền và bất kỳ điều khoản và điều kiện cụ thể nào khác được Công ty và Khách hàng cùng thỏa thuận.

2.1.8. **Quy định Áp dụng:** Là bất kỳ quy tắc, hướng dẫn hoặc chỉ thị nào do các cơ quan quản lý, thị trường có liên quan ban hành, cùng với bất kỳ luật, quy tắc và quy định hiện hành nào khác, được sửa đổi hoặc ban hành theo từng thời điểm.

2.1.9. **Giá Ask:** Là mức giá cao hơn trong Báo giá mà Khách hàng có thể mua tài sản tương ứng.

2.1.10. **Đơn Đăng ký:** Là biểu mẫu mà Khách hàng phải hoàn thành và gửi để đăng ký mở tài khoản với Công ty.

2.1.11. **Người dùng được Ủy quyền:** Là bất kỳ cá nhân nào được Khách hàng ủy quyền truy cập các dịch vụ của Công ty và/hoặc đặt Lệnh thay mặt Khách hàng.

2.1.12. **Số dư:** Là tổng kết quả tài chính trong Tài khoản Khách hàng sau Giao dịch đã Hoàn tất gần nhất và bất kỳ hoạt động nạp hoặc rút tiền nào được thực hiện tại bất kỳ thời điểm nào.

2.1.13. **Đồng tiền Cơ sở:** Là đồng tiền mà Tài khoản của Khách hàng được định danh và thông qua đó tất cả các khoản ghi nợ và ghi có vào Tài khoản được Công ty xử lý.

2.1.14. **Giá Bid:** Là mức giá thấp hơn trong Báo giá mà Khách hàng có thể bán tài sản liên quan.

2.1.15. **Hợp đồng Chênh lệch hoặc CFD:** Là một loại giao dịch tài chính trong đó lợi nhuận hoặc thua lỗ được xác định dựa trên biến động giá trị hoặc giá của một tài sản cơ sở, bao gồm nhưng không giới hạn ở hàng hóa, chứng khoán, tiền tệ hoặc các công cụ khác. Các loại CFD bao gồm CFD Cổ phiếu Đơn lẻ, CFD Chỉ số Cổ phiếu, CFD Hàng hóa, CFD Kim loại Quý và CFD Ngoại hối.

2.1.16. **Khách hàng:** Là bất kỳ cá nhân hoặc pháp nhân nào đã đăng ký và mở Tài khoản thành công với Công ty nhằm mục đích tham gia mua bán các công cụ tài chính và là một bên của Thỏa thuận này.

2.1.17. **Cổng thông tin Khách hàng:** Là khu vực được bảo vệ bằng mật khẩu trên trang web của Công ty (hoặc bất kỳ trang web nào khác do Công ty chỉ định), nơi Khách hàng có thể truy cập và xem thông tin Tài khoản của mình.

2.1.18. **Thông số Hợp đồng:** Là các điều khoản giao dịch chính đối với CFD, bao gồm nhưng không giới hạn ở Spread, Hoa hồng, Swap, Kích thước Lot, Ký quỹ Ban đầu, Ký quỹ Yêu cầu, Ký quỹ Đã sử dụng, các mức tối thiểu để đặt Lệnh Stop Loss, Take Profit và Limit, phí tài chính, phí Swap, các khoản phí áp dụng khác và hoa hồng của Đối tác/bên thứ ba, do Công ty xác định theo từng thời điểm đối với từng loại CFD.

2.1.19. **Hành động Doanh nghiệp:** Là các sự kiện ảnh hưởng đến những người nắm giữ tài sản cơ sở, bao gồm việc chi trả cổ tức (cổ tức bằng cổ phiếu hoặc cổ tức đặc biệt), quyền mua cổ phiếu, chào mua công khai, cổ phiếu thưởng, vốn hóa, thâu tóm, sáp nhập, chia tách, niêm yết, hủy niêm yết, đình chỉ niêm yết hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào ảnh hưởng trực tiếp đến những người nắm giữ tài sản đó.

2.1.20. **Cặp Tiền tệ:** Là việc báo giá hai loại tiền tệ khác nhau trong một giao dịch CFD, trong đó giá trị của một loại tiền tệ được báo giá so với loại tiền tệ còn lại. Một Cặp Tiền tệ bao gồm Đồng tiền Cơ sở và Đồng tiền Báo giá, thể hiện cần bao nhiêu đơn vị Đồng tiền Báo giá để mua một đơn vị Đồng tiền Cơ sở.

2.1.21. **Tiền Nạp/Nạp Tiền:** Là số tiền do Khách hàng nạp với Công ty theo yêu cầu của Công ty đối với tất cả các Sản phẩm Tài chính tại thời điểm đặt lệnh hoặc tại bất kỳ thời điểm nào trước Ngày Giá trị. Tiền Nạp là một phần thanh toán cho giá trị Lệnh đã thỏa thuận và không được xem là tiền của Khách hàng. Khoản này bao gồm các khoản tiền được nạp cho các Vị thế Đang mở hoặc dự kiến mở.

2.1.22. **Sản phẩm Tài chính:** Là bất kỳ hợp đồng ngoại hối hoặc giao dịch phái sinh OTC nào giữa Khách hàng và Công ty, dựa trên giá trị của một tài sản cơ sở (chẳng hạn như cặp tiền tệ, hàng hóa, kim loại quý, cổ phiếu hoặc chỉ số).

2.1.23. **Bất khả kháng:** Là các sự kiện hoặc nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của các bên, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai, chiến tranh, phá hoại, bất ổn dân sự, tình trạng khẩn cấp quốc gia, hỏa hoạn, lũ lụt, dịch bệnh, đình công, trưng thu, hành động của chính phủ hoặc hư hỏng phần cứng hoặc hệ thống của Công ty, với điều kiện các sự kiện đó không phát sinh do hành động, thiếu sót hoặc sơ suất của Khách hàng hoặc Công ty.

2.1.24. **Ký quỹ Ban đầu:** Là mức ký quỹ do Công ty yêu cầu để mở một vị thế trong giao dịch CFD.

2.1.25. **Luật:** Là bất kỳ luật pháp địa phương hoặc nước ngoài hiện hành, quy định, lệnh của tòa án, chế độ trừng phạt hoặc yêu cầu pháp lý khác mà Công ty phải tuân thủ.

2.1.26. **Yêu cầu Ký quỹ:** Là thông báo từ Công ty đến Khách hàng, thông báo rằng Khách hàng không có đủ Ký quỹ để đặt Lệnh mới hoặc duy trì các Vị thế Đang mở hiện tại.

2.1.27. **Khớp lệnh Thị trường:** Là việc thực hiện bất kỳ Lệnh nào của Khách hàng tại mức giá thị trường hiện hành tại thời điểm Lệnh được xử lý.

2.1.28. **Yêu cầu Ký quỹ:** Là số tiền và/hoặc tài sản mà Khách hàng phải nạp hoặc duy trì với Công ty để thực hiện một giao dịch và/hoặc duy trì một Vị thế Đang mở trong Tài khoản của mình.

2.1.29. **Thị trường:** Là bất kỳ môi trường giao dịch hoặc cơ chế giao dịch đa phương nào tuân thủ các quy tắc giao dịch được thiết lập và hoạt động trong thời gian giao dịch xác định. Điều này bao gồm nhiều loại thị trường khác nhau, chẳng hạn như Thị trường được Quản lý, nơi những người tham gia thực hiện mua bán các công cụ tài chính hoặc tài sản.

2.1.30. **Lệnh Thị trường:** Là Lệnh tham gia Thị trường tại mức giá tốt nhất hiện có do Công ty cung cấp tại thời điểm thực hiện.

2.1.31. **Thông báo:** Là bất kỳ thông báo nào được yêu cầu hoặc được phép gửi theo Thỏa thuận này hoặc nhằm phục vụ mục đích của Thỏa thuận.

2.1.32. **Vị thế Đang mở:** Là bất kỳ vị thế nào chưa được đóng, bao gồm Vị thế Mua hoặc Vị thế Bán, vẫn là một giao dịch đang hoạt động và chưa được giải quyết.

2.1.33. **Lệnh:** Là một Sản phẩm Tài chính được Công ty và Khách hàng thực hiện theo các Điều khoản Hợp đồng Giao dịch áp dụng.

2.1.34. **Các Bên:** Là hai bên tham gia Thỏa thuận này: Công ty và Khách hàng.

2.1.35. **Lệnh Chờ:** Là Lệnh do Khách hàng đặt để mua hoặc bán CFD trong tương lai theo các điều kiện được xác định trước, nghĩa là Lệnh của Khách hàng chỉ được thực hiện khi giá của tài sản đạt đến một mức xác định.

2.1.36. **Báo giá:** Là thông tin thể hiện mức giá hiện tại của một Tài sản Cơ sở cụ thể, được thể hiện dưới dạng giá Bid và Ask.

2.1.37. **Đồng tiền Báo giá:** Là đồng tiền thứ hai trong một Cặp Tiền tệ mà Khách hàng có thể mua hoặc bán để đổi lấy Đồng tiền Cơ sở.

2.1.38. **Cơ sở Báo giá:** Là thông tin Luồng Báo giá được lưu trữ trên Máy chủ Giao dịch cho hoạt động giao dịch CFD.

2.1.39. **Luồng Báo giá:** Là dòng Báo giá liên tục của từng CFD được hiển thị trên Nền tảng Giao dịch.

2.1.40. **Lỗi Báo giá:** Là các lỗi trong Báo giá do sự cố của nhà cung cấp thanh khoản, lỗi phần mềm, lỗi đánh máy hoặc các lỗi rõ ràng khác trong việc báo giá, bao gồm cả việc chậm trễ báo giá.

2.1.41. **Trượt giá:** Là sự chênh lệch giữa mức giá yêu cầu của một Giao dịch và mức giá thực tế được khớp. Trượt giá có thể xảy ra trong thời kỳ giá biến động mạnh, khi sử dụng Lệnh Thị trường hoặc Lệnh Chờ, hoặc khi đặt các Lệnh có quy mô lớn, có khả năng do không đủ sự quan tâm của thị trường, thanh khoản hoặc khối lượng tại mức giá yêu cầu.

2.1.42. **Spread:** Là chênh lệch giữa giá Ask và giá Bid của một tài sản nhất định.

2.1.43. **Stop Out:** Là việc Công ty tự động và bắt buộc đóng một hoặc toàn bộ các Vị thế Đang mở của Khách hàng khi Vốn chủ sở hữu trong Tài khoản Khách hàng đạt đến một mức tới hạn được xác định trước (Mức Stop Out), theo quy định tại Điều kiện Giao dịch, nhằm ngăn số dư Tài khoản Khách hàng phát sinh số dư âm.

2.1.44. **Điều khoản:** Là các Điều khoản Kinh doanh Tiêu chuẩn điều chỉnh mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty, có thể được sửa đổi theo từng thời điểm.

2.1.45. **Bên thứ ba:** Là bất kỳ pháp nhân nào mà Công ty có thỏa thuận, cho phép Khách hàng truy cập nền tảng giao dịch trực tuyến của pháp nhân đó (“Nền tảng Trực tuyến của Bên thứ ba”), thông qua đó các dịch vụ bổ sung được cung cấp cho Khách hàng.

2.1.46. **Giao dịch:** Là bất kỳ Lệnh CFD nào đã được thực hiện thay mặt cho Khách hàng theo Thỏa thuận này.

2.1.47. **Quy mô Giao dịch:** Là kết quả của việc nhân Kích thước Lot với số lượng Lot trong một giao dịch CFD.

2.1.48. **Tài sản Cơ sở:** Là tài sản mà CFD dựa trên đó, có thể bao gồm Cặp Tiền tệ, Kim loại, Hợp đồng Tương lai, Hàng hóa, Chỉ số, Cổ phiếu, Tiền điện tử hoặc bất kỳ tài

sản nào khác do Công ty quyết định theo quyền quyết định của mình tại từng thời điểm.

2.1.49. **Ký quỹ Đã sử dụng:** Là số tiền và/hoặc tài sản mà Khách hàng hiện đang cam kết để duy trì các Vị thế Đang mở.

2.1.50. **Trang web:** Là trang web của Công ty tại www.aurra.markets, hoặc bất kỳ trang web nào khác mà Công ty có thể duy trì theo từng thời điểm, bao gồm các Ứng dụng Di động và Ứng dụng Web và bất kỳ Phần mềm nào do Công ty cung cấp, tất cả đều được điều chỉnh và cung cấp theo các Điều khoản của Thỏa thuận này.

2.1.51. **Thông báo bằng Văn bản:** Là bất kỳ thông báo hoặc thông tin liên lạc nào được cung cấp thông qua Nền tảng Giao dịch, thư nội bộ, email, truyền fax, thư bưu chính, dịch vụ chuyển phát thương mại, thư hàng không hoặc thông qua Trang web của Công ty, bao gồm các thông tin liên lạc được thực hiện thông qua Khu vực Cá nhân của Khách hàng.

2.2. Trong Thỏa thuận này, các từ chỉ số ít cũng được hiểu là bao gồm số nhiều và ngược lại; các từ chỉ giống đực bao gồm giống cái và ngược lại; và các thuật ngữ chỉ cá nhân cũng áp dụng cho công ty, hợp danh, pháp nhân không có tư cách pháp nhân và tất cả các tổ chức pháp lý khác, và ngược lại.

2.3. Các tiêu đề được sử dụng trong Thỏa thuận này chỉ nhằm mục đích thuận tiện tham chiếu và không ảnh hưởng đến việc giải thích hoặc áp dụng các điều khoản tại đây.

2.4. Bất kỳ viện dẫn nào đến một đạo luật, quy định hoặc luật trong Thỏa thuận này đều bao gồm đạo luật, quy định hoặc luật đó khi được sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung, hợp nhất hoặc tái ban hành theo từng thời điểm. Điều này cũng áp dụng cho mọi hướng dẫn, chỉ thị, văn bản pháp luật, lệnh hoặc quy định pháp luật liên quan nhằm tái ban hành hoặc sửa đổi đạo luật, quy định hoặc luật đó.

3. CHẤP THUẬN CỦA KHÁCH HÀNG VÀ XÁC NHẬN RỦI RO

3.1. Công ty có toàn quyền quyết định việc chấp nhận Khách hàng làm khách hàng của mình. Theo đó, Công ty có quyền từ chối mở Tài khoản Khách hàng, từ chối bất kỳ khoản tiền nào từ Khách hàng hoặc từ chối cho phép Khách hàng thực hiện hoạt động giao dịch. Việc từ chối này sẽ có hiệu lực cho đến khi Khách hàng hoàn tất và gửi Đơn Đăng ký Mở Tài khoản cùng với tất cả các giấy tờ nhận dạng được yêu cầu. Ngoài ra, đơn đăng ký của Khách hàng phải tuân theo quy trình xác minh nội bộ của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở kiểm tra chống rửa tiền (AML), xác minh khách hàng (KYC), đánh giá tính phù hợp và các kiểm tra danh tính và lý lịch cần thiết khác theo quy định áp dụng.

3.2. Ngoài ra, trong suốt thời gian duy trì quan hệ kinh doanh với Khách hàng, Công ty có quyền yêu cầu bất kỳ tài liệu hoặc thông tin bổ sung nào mà Công ty cho là cần thiết để tiếp tục giám sát các hoạt động của Khách hàng. Đây là một phần nghĩa vụ của Công ty theo các tiêu chuẩn tuân thủ quy định và nhằm đảm bảo tính an toàn và toàn vẹn của các dịch vụ của Công ty.

3.3. Công ty cũng có quyền thực hiện các thủ tục thẩm định bổ sung đối với Khách hàng cư trú tại một số quốc gia hoặc khu vực nhất định. Các biện pháp này có thể bao gồm nhưng

không giới hạn ở các quy trình xác minh hoặc sàng lọc tăng cường được xem là cần thiết do các yêu cầu pháp lý cụ thể điều chỉnh các khu vực pháp lý đó.

3.4. Sau khi Khách hàng chấp thuận các điều khoản và điều kiện được quy định trên trang web của Công ty, trong đó nêu rõ các điều kiện theo đó Công ty cung cấp dịch vụ, và sau khi Khách hàng đã hoàn thành đầy đủ các yêu cầu về tài liệu nhận dạng của Công ty và được xác minh, Khách hàng có thể nạp tiền với bất kỳ số tiền và bằng bất kỳ loại tiền tệ nào, theo định nghĩa và chấp thuận của Công ty tại từng thời điểm, và bắt đầu giao dịch.

3.5. Công ty có quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, xác định và sửa đổi bất kỳ lúc nào các tài liệu nhận dạng được yêu cầu, cũng như số tiền nạp tối thiểu và tối đa và khoảng thời gian mà Khách hàng phải hoàn thành đầy đủ các yêu cầu về tài liệu của Công ty. Ngoài ra, Công ty có thể đưa ra các yêu cầu bổ sung theo từng trường hợp khi xét thấy cần thiết. Khách hàng sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi hoặc yêu cầu nào như vậy thông qua Thông báo bằng Văn bản.

3.6. Trong trường hợp Khách hàng không hoàn thành đầy đủ các yêu cầu về tài liệu nhận dạng trong thời hạn do Công ty quy định, Công ty có quyền hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào đã nạp về nguồn ban đầu. Công ty cũng có thể áp dụng các hạn chế đối với tài khoản của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc hạn chế các khoản nạp bổ sung, chấm dứt ngay lập tức quan hệ kinh doanh, đóng Tài khoản Khách hàng hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khác được xem là cần thiết để bảo vệ lợi ích và tiêu chuẩn tuân thủ của Công ty.

3.7. Khách hàng xác nhận, hiểu và hoàn toàn nhận thức rằng việc tham gia giao dịch và đầu tư vào các sản phẩm có đòn bẩy và không có đòn bẩy, như được quy định trong Chính sách Công bố Rủi ro, tiềm ẩn các rủi ro đáng kể, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

3.7.1. Hoạt động giao dịch này vốn mang tính đầu cơ.

3.7.2. Rủi ro thua lỗ có thể vượt quá Khoản Tiền Ký quỹ ban đầu của Khách hàng.

3.8. Khách hàng xác nhận, hiểu và chấp nhận rằng:

3.8.1. Khi chỉ thị Công ty thực hiện một Giao dịch, Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm và nghĩa vụ đối với mọi khoản lợi nhuận hoặc thua lỗ phát sinh từ biến động giá trị của tài sản hoặc Công cụ Cơ sở. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản mất lợi nhuận hoặc vốn nào trong những trường hợp như vậy.

3.8.2. Trừ khi có thỏa thuận cụ thể khác, Công ty sẽ không thực hiện việc giám sát liên tục các Giao dịch do Khách hàng thực hiện, dù theo từng giao dịch riêng lẻ hay thủ công. Theo đó, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Giao dịch nào có thể diễn biến khác với kỳ vọng của Khách hàng.

3.9. Khách hàng cũng xác nhận rằng thông tin được cung cấp trong Chính sách Công bố Rủi ro chỉ đóng vai trò là tổng quan chung về các rủi ro liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của Công ty. Thông tin này không bao quát tất cả các rủi ro có thể xảy ra hoặc giải quyết toàn diện bản chất của từng rủi ro liên quan đến hoạt động giao dịch. Thông tin được cung cấp nhằm tổng quan về các loại rủi ro chung và Khách hàng đồng ý tự đánh giá các rủi ro.

3.10. Công ty không cung cấp dịch vụ tư vấn, bao gồm nhưng không giới hạn ở tư vấn thuế, đầu tư hoặc pháp lý. Công ty chỉ cung cấp các tư vấn chung cho Khách hàng. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ kết quả hoặc quyết định nào phát sinh từ các tư vấn chung đó.

4. TÀI KHOẢN

4.1. Mở tài khoản với Aurra

4.1.1. Để thực hiện giao dịch với Aurra, Quý khách trước tiên phải có một Tài khoản đang hoạt động. Không thể đặt Lệnh cho đến khi Tài khoản của Quý khách được mở và nguồn tiền đã được xác nhận, thanh toán và ghi có vào Tài khoản. Quý khách được phép đăng ký nhiều hơn một Tài khoản, và mọi tham chiếu đến "Tài khoản" trong Thỏa thuận này bao gồm tất cả các tài khoản bổ sung mà Quý khách có thể sở hữu.

4.1.2. Để bắt đầu quy trình mở Tài khoản, Quý khách phải hoàn thành Đơn đăng ký. Aurra có toàn quyền quyết định việc chấp thuận hoặc từ chối đơn đăng ký của Quý khách. Nếu đơn đăng ký được chấp thuận, Quý khách sẽ nhận được thông báo qua email. Aurra có quyền từ chối đơn đăng ký của Quý khách vì bất kỳ lý do nào mà Aurra xét thấy phù hợp theo toàn quyền quyết định của mình.

4.1.3. Chỉ các khoản tiền đã được xác minh mới được ghi có vào Tài khoản của Quý khách, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản thanh toán cho yêu cầu Ký quỹ Ban đầu và Ký quỹ Bổ sung.

4.1.4. Công ty có thể cung cấp nhiều loại Tài khoản khác nhau, mỗi loại có các đặc điểm, phương thức thực hiện và yêu cầu riêng biệt. Thông tin chi tiết về các loại tài khoản này được cung cấp trên Trang web của Công ty.

4.1.5. Công ty có quyền tạm thời khóa Tài khoản của Khách hàng mà không cần thông báo trước vì bất kỳ lý do chính đáng nào, bao gồm nhưng không giới hạn trong các trường hợp sau:

4.1.5.1. Theo yêu cầu của Khách hàng về việc tạm thời đình chỉ Tài khoản;

4.1.5.2. Nếu Công ty có cơ sở hợp lý để nghi ngờ rằng Dữ liệu Truy cập của Khách hàng có thể đã bị xâm phạm hoặc bị bên thứ ba không được ủy quyền truy cập;

4.1.5.3. Nếu Công ty có cơ sở hợp lý để nghi ngờ có hoạt động bất hợp pháp hoặc giao dịch đáng ngờ liên quan đến Tài khoản của Khách hàng;

4.1.5.4. Trong trường hợp xảy ra Sự kiện Bất khả kháng, trong suốt thời gian sự kiện liên quan vẫn tiếp diễn;

4.1.5.5. Nếu Khách hàng thực hiện sai yêu cầu chuyển tiền sang một tài khoản khác, dẫn đến việc tiền được chuyển vào một tài khoản giao dịch không chính xác.

4.1.6. Khách hàng xác nhận và đảm bảo rằng mọi thông tin cung cấp cho Công ty luôn chính xác và trung thực, đồng thời đồng ý thông báo kịp thời cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin này.

4.1.7. Khách hàng chịu trách nhiệm duy trì tính bảo mật của tất cả Thông tin Bảo mật liên quan đến Tài khoản của mình, bao gồm nhưng không giới hạn ở tên người dùng, số tài khoản, ID người dùng và mật khẩu. Sau khi các Thông tin Bảo mật này được thiết lập, Công ty không có nghĩa vụ xác minh thẩm quyền của bất kỳ cá nhân nào sử dụng thông tin này để truy cập và vận hành Tài khoản của Khách hàng. Nếu Khách hàng biết hoặc nghi ngờ rằng bất kỳ Thông tin Bảo mật nào đã bị xâm phạm, Khách hàng có nghĩa vụ liên hệ ngay với Công ty.

5. NẠP TIỀN VÀ RÚT TIỀN

5.1. Công ty cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập trực tuyến để xem và theo dõi các thông tin chính liên quan đến Tài khoản của Khách hàng, bao gồm:

5.1.1. Các Lệnh được thực hiện với Aurra;

5.1.2. Các khoản thanh toán do Khách hàng thực hiện cho Công ty hoặc các khoản tiền mà Khách hàng phải thanh toán cho Công ty;

5.1.3. Các khoản thanh toán do Công ty thực hiện cho Khách hàng hoặc các khoản tiền mà Công ty phải thanh toán cho Khách hàng.

5.2. Các khoản thanh toán vào Tài khoản của Khách hàng có thể được thực hiện thông qua các phương thức sau:

5.2.1. Chuyển khoản ngân hàng trực tuyến;

5.2.2. Thẻ tín dụng;

5.2.3. Chuyển khoản ngân hàng trong ngày; hoặc

5.2.4. Chuyển tiền điện quốc tế.

5.3. Công ty có quyền sửa đổi, loại bỏ hoặc hạn chế các phương thức thanh toán khả dụng theo toàn quyền quyết định của mình.

5.4. Khách hàng xác nhận rằng tất cả giao dịch nạp tiền và rút tiền phải được thực hiện bằng cùng loại phương thức thanh toán và tài khoản đã được sử dụng, nghĩa là loại tiền tệ hoặc tài sản và tài khoản được sử dụng để nạp tiền phải trùng khớp với loại được sử dụng để rút tiền.

5.4.1. Các khoản tiền được nạp bằng tiền pháp định phải được rút bằng cùng loại tiền pháp định đó, và các khoản tiền được nạp bằng tiền điện tử phải được rút bằng cùng loại tiền điện tử đó.

5.4.2. Tất cả các khoản rút tiền phải được thực hiện thông qua tài khoản tương ứng đã được sử dụng khi nạp tiền, ngoài yêu cầu được quy định tại điều khoản 5.4.1.

5.5. Bất kỳ nỗ lực rút tiền nào bằng phương thức thanh toán, tài khoản hoặc loại tiền tệ khác với phương thức, tài khoản hoặc loại tiền tệ được sử dụng để nạp tiền ban đầu có thể dẫn đến việc yêu cầu rút tiền bị từ chối hoặc trì hoãn. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đảm bảo sử dụng đúng phương thức thanh toán và loại tiền tệ cho cả giao dịch nạp tiền và rút tiền.

5.6. Khách hàng phải đảm bảo có đủ nguồn tiền đã được xác nhận và thanh toán trong Tài khoản trước khi đặt bất kỳ Lệnh nào. Công ty sẽ quy định số tiền nạp cần thiết cho từng Lệnh, nếu có.

5.7. Công ty có quyền áp dụng các khoản phí bổ sung đối với dịch vụ của mình và sẽ thông báo cho Khách hàng thông qua Thông báo. Nếu Khách hàng không đồng ý với các khoản phí này, Khách hàng có thể chấm dứt Thỏa thuận ngay lập tức, và các khoản phí mới sẽ không áp dụng đối với bất kỳ Lệnh nào được đặt trước khi Thông báo được cung cấp.

5.8. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản phí hoặc chi phí nào do ngân hàng bên thứ ba hoặc các tổ chức khác liên quan đến việc xử lý thanh toán phát sinh từ việc Khách hàng sử dụng các dịch vụ áp dụng.

5.9. Tất cả các khoản thanh toán theo Thỏa thuận này phải được thực hiện bằng Đô la Mỹ hoặc bằng loại tiền tệ khác được Công ty chấp thuận.

5.10. Nếu Công ty nghi ngờ rằng một khoản tiền nạp có nguồn gốc từ một nguồn khác với Khách hàng, chẳng hạn như từ bên thứ ba hoặc phương thức cấp vốn đứng tên người khác, Công ty có quyền:

5.10.1. Từ chối khoản tiền nạp;

5.10.2. Hoàn trả khoản tiền về nguồn đã thực hiện khoản nạp;

5.10.3. Hủy bỏ bất kỳ giao dịch nào;

5.10.4. Chấm dứt Thỏa thuận.

5.11. Công ty có thể yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm tài liệu để xác minh nguồn gốc của các khoản tiền đã nạp. Công ty có quyền từ chối bất kỳ khoản nạp hoặc rút tiền nào nếu không hài lòng với thông tin được cung cấp.

5.12. Công ty có quyền từ chối các hoạt động nạp và rút tiền trong trường hợp email, số điện thoại, danh tính, địa chỉ và/hoặc thông tin khác được cung cấp và/hoặc thu thập chưa được Công ty xác minh đầy đủ hoặc không được cập nhật, với các yêu cầu xác minh thuộc toàn quyền quyết định của Công ty.

5.13. Nếu khoản tiền do Khách hàng gửi không được ghi có vào Tài khoản Khách hàng theo thời gian dự kiến, Khách hàng phải thông báo cho Công ty và yêu cầu Công ty tiến hành điều tra giao dịch chuyển tiền. Khách hàng đồng ý rằng mọi khoản phí điều tra sẽ do Khách hàng thanh toán và được khấu trừ từ Tài khoản Khách hàng hoặc thanh toán trực tiếp cho bên thứ ba thực hiện việc điều tra. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng để tiến hành điều tra, Khách hàng phải cung cấp cho Công ty các tài liệu và chứng từ được yêu cầu.

5.14. Khi nhận được yêu cầu từ Khách hàng về việc rút tiền từ Tài khoản Khách hàng, Công ty sẽ xử lý yêu cầu giao dịch mà không trì hoãn bất hợp lý và, nếu có thể, không muộn hơn ba (3) Ngày Làm việc, nếu đáp ứng các yêu cầu sau:

5.14.1. Tất cả thông tin cần thiết cho việc rút tiền đã được cung cấp;

5.14.2. Tài khoản nhận tiền thuộc sở hữu của Khách hàng;

5.14.3. Không có Sự kiện Bất khả kháng nào ngăn cản Công ty thực hiện việc rút tiền; và

5.14.4. Khách hàng đã tuân thủ mọi yêu cầu Xác minh Khách hàng (KYC).

5.15. Công ty không chịu trách nhiệm nếu ngân hàng của bên nhận/người thụ hưởng không xử lý khoản thanh toán một cách chính xác.

5.16. Công ty chỉ thực hiện thanh toán quốc tế vào ngày nguồn tiền được xác nhận và thanh toán trước thời điểm kết thúc giao dịch hằng ngày. Bất kỳ khoản tiền nào nhận được sau thời điểm kết thúc giao dịch sẽ được xử lý vào ngày tiếp theo.

5.17. Việc rút tiền chỉ được phép thực hiện vào tài khoản thuộc sở hữu của Khách hàng. Công ty không cho phép rút tiền vào tài khoản của bên thứ ba hoặc tài khoản ẩn danh. Công ty có thể từ chối các phương thức rút tiền cụ thể và đề xuất các phương thức thay thế.

5.18. Công ty có quyền từ chối yêu cầu rút tiền của Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu một phương thức chuyển tiền cụ thể và Công ty có quyền đề xuất một phương thức thay thế.

5.19. Nếu Tài khoản của Khách hàng bị đóng, mọi số dư còn lại sẽ được hoàn trả theo tỷ lệ tương ứng với các tài khoản mà Khách hàng đã sử dụng để nạp tiền. Trong trường hợp có hoạt động bất hợp pháp, Công ty có thể hoàn trả số dư theo cách mà Công ty xét thấy phù hợp và cung cấp dữ liệu liên quan cho các ngân hàng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và cơ quan có thẩm quyền.

5.20. Trong trường hợp có hành vi bất hợp pháp, Công ty có thể hoàn trả Số dư còn lại theo cách mà Công ty xét thấy phù hợp. Nếu xảy ra hành vi bất hợp pháp, tất cả dữ liệu có thể được cung cấp cho ngân hàng và/hoặc tổ chức tín dụng và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc các tổ chức tương tự, cũng như các cơ quan thực thi pháp luật và/hoặc cơ quan có thẩm quyền.

5.21. Trong trường hợp thay đổi loại bảo mật, việc rút tiền có thể bị trì hoãn tối đa ba (3) Ngày Làm việc kể từ thời điểm thay đổi.

5.22. Khách hàng có thể yêu cầu chuyển tiền sang một tài khoản giao dịch khác, với điều kiện tài khoản mới hỗ trợ phương thức nạp/rút tiền tương ứng. Việc chuyển tiền chỉ có thể được thực hiện giữa các tài khoản cùng loại hoặc giữa các loại tài khoản khác nhau nếu số tiền chuyển vượt quá mức nạp tối thiểu theo yêu cầu. Việc chuyển tiền sẽ được thực hiện bằng loại tiền tệ của tài khoản đích.

5.23. Nếu Công ty chuyển nhầm tiền vào tài khoản không chính xác, số tiền được yêu cầu sẽ được hoàn trả cho Khách hàng do Công ty chịu chi phí. Tuy nhiên, nếu lỗi phát sinh từ yêu cầu của Khách hàng, sẽ không thực hiện hoàn trả.

5.24. Công ty có quyền từ chối hoặc trì hoãn các yêu cầu rút tiền nếu có cơ sở hợp lý để tin rằng Khách hàng đã thực hiện Hành vi Bị cấm trên Nền tảng Giao dịch.

6. TIỀN CỦA KHÁCH HÀNG

6.1. Bằng việc nạp tiền vào Công ty, Khách hàng xác nhận rằng các khoản tiền đó chỉ được sử dụng cho mục đích giao dịch và để thực hiện các Giao dịch tiềm năng với Công ty. Các

khoản tiền này sẽ được sử dụng để bảo đảm hoặc đáp ứng các nghĩa vụ hiện tại, trong tương lai, thực tế, tiềm ẩn hoặc có khả năng phát sinh của Khách hàng đối với Công ty. Khách hàng đồng ý không nộp bất kỳ khoản tiền nào không nhằm mục đích giao dịch hoặc thực hiện các nghĩa vụ hiện tại hoặc có thể dự liệu của Khách hàng đối với Công ty.

6.2. Công ty không có nghĩa vụ thanh toán cho Khách hàng bất kỳ khoản lợi nhuận hoặc tiền lãi nào phát sinh từ nguồn tiền của Khách hàng, ngoại trừ bất kỳ khoản lợi nhuận nào được tạo ra thông qua các Giao dịch trong Tài khoản của Khách hàng theo Thỏa thuận này. Khách hàng theo đây từ bỏ mọi yêu cầu đối với các khoản tiền lãi hoặc lợi nhuận đó.

6.3. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản mất lợi nhuận hoặc tổn thất vốn nào phát sinh do điều kiện thị trường.

6.4. Công ty có thể gửi tiền của Khách hàng vào các khoản tiền gửi qua đêm và có quyền giữ lại mọi khoản tiền lãi phát sinh từ các khoản tiền gửi đó.

6.5. Bất kỳ khoản tiền nào nhận được từ Khách hàng sẽ được lưu giữ trong một tài khoản tiền của khách hàng chuyên biệt, tách biệt với nguồn tiền của chính Công ty, nhằm đảm bảo các khoản tiền này được tách biệt và bảo vệ.

6.6. Mặc dù tiền của Khách hàng được tách biệt với nguồn tiền hoạt động của Công ty, các khoản tiền này có thể được gộp chung trong một tài khoản duy nhất được mở tại một tổ chức tài chính bên thứ ba được cấp phép, phù hợp với các luật và quy định có liên quan.

6.7. Công ty có thể gửi tiền của Khách hàng cho các bên thứ ba như nhà môi giới trung gian, ngân hàng, thị trường, đại lý thanh toán, đối tác giao dịch OTC hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán. Các bên thứ ba này có thể có quyền bảo đảm, quyền cầm giữ hoặc quyền cấn trừ đối với tiền của Khách hàng.

7. SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

7.1. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng ngay cả sau khi chấp nhận các Điều khoản này, Công ty vẫn có quyền, theo quyết định riêng của mình, không cung cấp bất kỳ Dịch vụ nào.

7.1.1. Cho đến khi Công ty hoàn tất tất cả các quy trình nội bộ cần thiết để thiết lập các Tài khoản và nhận được các phê duyệt cần thiết từ các cơ quan có thẩm quyền liên quan.

7.1.2. Nếu Khách hàng không đáp ứng bất kỳ trách nhiệm nào được quy định trong Thỏa thuận với Công ty.

7.2. Với điều kiện Khách hàng đã thực hiện đầy đủ mọi nghĩa vụ theo Thỏa thuận, Công ty có thể, theo quyết định của mình, cung cấp cho Khách hàng các Dịch vụ sau:

7.2.1. Tiếp nhận và xử lý các Lệnh của Khách hàng đối với CFD;

7.2.2. Thực hiện các Lệnh của Khách hàng đối với CFD liên quan đến hàng hóa, chứng khoán, chỉ số, tiền tệ, kim loại cơ bản và kim loại quý;

7.2.3. Cung cấp quyền tiếp cận các công cụ khác mà Công ty có thể cung cấp tùy từng thời điểm.

7.3. Công ty bảo lưu quyền ngừng cung cấp bất kỳ Dịch vụ nào hoặc loại bỏ sản phẩm khỏi danh mục cung cấp hiện tại vào bất kỳ thời điểm nào. Nếu Khách hàng đang nắm giữ Vị thế Mở đối với một Dịch vụ bị ngừng cung cấp hoặc một sản phẩm bị loại bỏ, trong phạm vi khả thi, Công ty sẽ thông báo trước bằng văn bản cho Khách hàng và đưa ra thời hạn thông báo hợp lý về việc chấm dứt Dịch vụ hoặc loại bỏ sản phẩm.

7.4. Trong phạm vi có thể, Công ty cố gắng thông báo cho Khách hàng tối thiểu mười (10) Ngày Làm việc để đóng bất kỳ Vị thế Mở nào liên quan đến Dịch vụ hoặc sản phẩm bị ảnh hưởng

7.5. Tuy nhiên, nếu Công ty xác định một cách hợp lý rằng việc rút ngắn hoặc hoàn toàn miễn thời hạn thông báo là cần thiết hoặc phù hợp, Công ty bảo lưu quyền thực hiện việc đó.

7.6. Nếu đã đưa ra thông báo, Khách hàng phải hủy bất kỳ Lệnh nào và/hoặc đóng bất kỳ Vị thế Mở nào liên quan đến Dịch vụ hoặc sản phẩm bị ảnh hưởng trước thời điểm được quy định trong thông báo. Nếu Khách hàng không thực hiện việc này, Công ty sẽ hủy các Lệnh và đóng các Vị thế Mở vào thời điểm và theo phương thức được quy định, đồng thời Công ty không chịu trách nhiệm đối với việc chấm dứt hoặc ngừng cung cấp Dịch vụ.

7.7. Công ty không cung cấp bất kỳ tư vấn hoặc khuyến nghị nào liên quan đến tính phù hợp của việc mua, bán hoặc xử lý các khoản đầu tư cụ thể hoặc thực hiện Giao dịch, bao gồm các hệ quả về thuế hoặc cơ cấu của bất kỳ tài khoản liên quan nào hoặc các quyền và trách nhiệm gắn liền với các khoản đầu tư hoặc Giao dịch đó.

7.8. Khách hàng xác nhận rằng bất kỳ giải thích nào do Công ty, nhân viên, đại lý, giám đốc hoặc cán bộ của Công ty cung cấp liên quan đến các điều khoản hoặc đặc điểm thực hiện của một Giao dịch không được xem là tư vấn về giá trị của khoản đầu tư và không làm phát sinh trách nhiệm của Công ty.

7.9. Nếu Công ty cung cấp các đề xuất giao dịch chung, phân tích độc lập, thông tin thị trường, hướng dẫn về công bố thông tin của cổ đông hoặc thông tin khác cho Khách hàng sử dụng dịch vụ chỉ thực hiện lệnh:

7.9.1. Đây là một phần bổ sung trong mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng, chỉ được cung cấp nhằm hỗ trợ Khách hàng tự đưa ra quyết định đầu tư của mình;

7.9.2. Khách hàng thừa nhận rằng khi thông tin mang tính chung và không được điều chỉnh cụ thể cho Khách hàng, thông tin đó không cấu thành tư vấn cá nhân hóa hoặc khuyến nghị;

7.9.3. Công ty không đưa ra bất kỳ tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào về tính chính xác hoặc đầy đủ của thông tin đó, cũng như về các hệ quả pháp lý, thuế hoặc kế toán của bất kỳ Giao dịch nào;

7.9.4. Nếu thông tin được cung cấp trong một tài liệu (dưới dạng điện tử hoặc hình thức khác) có quy định hạn chế về cá nhân hoặc nhóm đối tượng mà tài liệu đó hướng tới hoặc được phép chia sẻ, Khách hàng đồng ý không phân phối thông tin đó trái với các hạn chế này.

8. NỀN TẢNG GIAO DỊCH VÀ CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

8.1. Để truy cập Nền tảng Giao dịch và/hoặc Cổng thông tin Khách hàng, Khách hàng phải yêu cầu Công ty cung cấp tên người dùng và mật khẩu. Khách hàng sẽ được yêu cầu nhập mật khẩu mỗi khi muốn sử dụng Nền tảng Giao dịch và/hoặc Cổng thông tin Khách hàng.

8.2. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng, liên quan đến mật khẩu:

8.2.1. Khách hàng chịu trách nhiệm duy trì tính bảo mật và sử dụng đúng cách Mã Xác minh của mình.

8.2.2. Mã Xác minh không được chia sẻ với bất kỳ cá nhân nào hoặc vì bất kỳ lý do nào nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Công ty. Công ty không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng tiết lộ hoặc chia sẻ Mã Xác minh với bên thứ ba mà không thông báo cho Công ty.

8.2.3. Công ty có thể thực hiện bất kỳ chỉ thị, Lệnh hoặc thông tin liên lạc nào được nhập bằng Mã Xác minh của Công ty, và Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Giao dịch hoặc chi phí nào phát sinh dựa trên các chỉ thị đó.

8.2.4. Khách hàng phải ngay lập tức thông báo cho Công ty nếu phát hiện Mã Xác minh của mình bị mất, bị đánh cắp, được chia sẻ với bên thứ ba hoặc bị sử dụng mà không được ủy quyền. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Giao dịch nào do bên thứ ba thực hiện do việc sử dụng trái phép đó.

8.3. Nếu Công ty nghi ngờ rằng những cá nhân không được ủy quyền đang sử dụng Mã Xác minh của Khách hàng mà không có sự đồng ý của Khách hàng, Công ty có thể đình chỉ quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng Giao dịch và/hoặc Cổng thông tin Khách hàng mà không cần thông báo trước.

8.4. Nếu Công ty xác định rằng Khách hàng đã chia sẻ Mã Xác minh của mình với người khác, vi phạm Điều khoản 8.2, Công ty bảo lưu quyền chấm dứt ngay lập tức các Điều khoản này.

8.5. Nền tảng Giao dịch và/hoặc Cổng thông tin Khách hàng được cung cấp “nguyên trạng”, và Công ty không đưa ra bất kỳ bảo đảm nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, về khả năng thương mại, tính phù hợp cho một mục đích cụ thể hoặc các đặc tính khác của các nền tảng này. Công ty không đảm bảo độ tin cậy hoặc hiệu suất của Nền tảng Giao dịch và/hoặc Cổng thông tin Khách hàng, bao gồm bất kỳ nội dung, tài liệu hoặc phần cứng hoặc phần mềm liên quan nào. Các vấn đề kỹ thuật, chẳng hạn như sự cố, chậm trễ, trục trặc, suy giảm phần mềm hoặc hư hỏng phần cứng, có thể xảy ra do những khiếm khuyết về phần cứng, phần mềm hoặc đường truyền liên lạc, có khả năng dẫn đến tổn thất kinh tế hoặc mất dữ liệu. Trong mọi trường hợp, Công ty, các công ty liên kết hoặc nhân viên của Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào (bao gồm lợi nhuận hoặc doanh thu bị mất, dù trực tiếp hay gián tiếp), chi phí hoặc thiệt hại, bao gồm thiệt hại đặc biệt, thiệt hại do hậu quả hoặc thiệt hại không lường trước, phát sinh từ việc sử dụng, truy cập, cài đặt, bảo trì, sửa đổi, vô hiệu hóa hoặc nỗ lực truy cập Nền tảng Giao dịch và/hoặc Cổng thông tin Khách hàng.

8.6. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất tiềm ẩn nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng, truy cập, cài đặt, bảo trì, sửa đổi, vô hiệu hóa hoặc bất kỳ nỗ lực nào nhằm truy cập Nền tảng Giao dịch hoặc Cổng thông tin Khách hàng, hoặc bất kỳ hành động liên quan nào.

9. GIAO DỊCH KHẢ DỤNG VÀ GIÁN ĐOẠN KỸ THUẬT

9.1. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng quyền truy cập vào các nền tảng giao dịch, hệ thống khớp lệnh, nguồn cung cấp giá và các dịch vụ điện tử khác của Công ty đôi khi có thể bị gián đoạn, chậm trễ, tạm ngừng hoặc không khả dụng do các yếu tố nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

9.1.1. Các vấn đề về kết nối Internet, độ trễ hoặc lỗi truyền tải;

9.1.2. Mất điện, sự cố hoặc hỏng hóc phần cứng/phần mềm;

9.1.3. Sự cố hoặc gián đoạn dịch vụ của bên thứ ba, nhà cung cấp thanh khoản hoặc nhà cung cấp dữ liệu;

9.1.4. Biến động thị trường cao, khối lượng giao dịch tăng đột biến hoặc mất cân bằng sổ lệnh;

9.1.5. Quá tải máy chủ, bảo trì theo lịch hoặc can thiệp kỹ thuật khẩn cấp; hoặc

9.1.6. Bất kỳ sự kiện nào được xem là Sự kiện Bất khả kháng theo Thỏa thuận này.

9.2. Công ty sẽ áp dụng các nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để duy trì tính khả dụng và độ tin cậy của các Hệ thống Giao dịch. Tuy nhiên, Khách hàng xác nhận và đồng ý rõ ràng rằng Công ty không đảm bảo quyền truy cập không bị gián đoạn, việc thực hiện giao dịch theo thời gian thực hoặc sự ổn định tuyệt đối của hệ thống.

9.3. Trong phạm vi hợp lý có thể thực hiện, Công ty có thể thông báo trước về việc bảo trì theo kế hoạch, thời gian hệ thống ngừng hoạt động hoặc các sự cố đã được biết trước. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố ngừng hoạt động không dự kiến, tình trạng khẩn cấp hoặc các sự kiện nằm ngoài khả năng kiểm soát của Công ty, Khách hàng chấp nhận rằng việc thông báo trước có thể không khả thi. Công ty không chịu trách nhiệm đối với việc không thể cung cấp thông báo hoặc bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ việc không cung cấp thông báo đó.

9.4. Khách hàng cũng hiểu và chấp nhận rằng:

9.4.1. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp, gián tiếp, mang tính hệ quả hoặc ngẫu nhiên nào, lợi nhuận chưa thực hiện, cơ hội giao dịch bị bỏ lỡ hoặc thiệt hại phát sinh từ việc nền tảng ngừng hoạt động, lệnh bị từ chối, chậm trễ về giá hoặc bất thường trong việc thực hiện giao dịch, trừ khi nguyên nhân hoàn toàn do lỗi bất cẩn nghiêm trọng hoặc hành vi cố ý sai trái đã được chứng minh của Công ty.

9.4.2. Không có bất kỳ khoản bồi thường, hoàn trả hoặc điều chỉnh nào được xem là đến hạn, được cam kết hoặc ngụ ý đối với các giao dịch bị ảnh hưởng bởi việc hệ thống không khả dụng, trừ khi được Công ty cung cấp rõ ràng theo Chính sách Bồi thường Theo quyết định riêng của Công ty theo Điều khoản 15. Việc bồi thường theo quyết định riêng này không cấu thành sự thừa nhận trách nhiệm.

9.5. Trong trường hợp xảy ra sự cố ngừng hoạt động, Công ty bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình, thực hiện bất kỳ hành động nào mà Công ty cho là cần thiết để duy trì

tính toàn vẹn của thị trường, sự công bằng đối với Khách hàng và quản lý rủi ro nội bộ, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

9.5.1. Hủy bỏ hoặc điều chỉnh các giao dịch có sai sót rõ ràng;

9.5.2. Điều chỉnh lại giá hoặc khôi phục các giao dịch bị ảnh hưởng về trạng thái hợp lệ trước đó;

9.5.3. Tạm thời đình chỉ quyền truy cập giao dịch hoặc hạn chế một số công cụ

9.6. Bằng việc giao kết Thỏa thuận này, Khách hàng rõ ràng chấp nhận mọi rủi ro liên quan đến giao dịch điện tử và từ bỏ mọi khiếu nại đối với Công ty về các khoản tổn thất phát sinh từ việc không khả dụng, chậm trễ hoặc gián đoạn hệ thống, ngoại trừ các trường hợp được quy định tại đây.

10. CHẬM TRỄ VÀ LỖI BÁO GIÁ

10.1. Công ty sẽ áp dụng các nỗ lực hợp lý để xử lý và thực hiện các lệnh của Khách hàng một cách kịp thời và chính xác, phù hợp với hoạt động tiêu chuẩn của các hệ thống giao dịch của Công ty. Tuy nhiên, Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng các điều kiện thị trường và môi trường kỹ thuật đôi khi có thể ảnh hưởng đến độ chính xác, tốc độ hoặc khả năng cung cấp các chức năng và dịch vụ của nền tảng.

10.2. Công ty không tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết về quyền truy cập liên tục vào báo giá, việc thực hiện lệnh hoặc hiệu suất của nền tảng. Không giới hạn ở các trường hợp trên, Khách hàng chấp nhận rằng có thể xảy ra chậm trễ, chênh lệch giá hoặc các bất thường khác do các yếu tố nằm ngoài khả năng kiểm soát trực tiếp của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

10.2.1. Chậm trễ Internet hoặc liên lạc, kết nối không ổn định hoặc độ trễ;

10.2.2. Sự cố phần cứng, phần mềm hoặc cơ sở hạ tầng, dù xảy ra từ phía Khách hàng hay Công ty;

10.2.3. Việc xuất hiện báo giá ngoài thị trường, giá đã lỗi thời hoặc chênh lệch trong nguồn cung cấp dữ liệu;

10.2.4. Gián đoạn hoặc sự cố của các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, nguồn thanh khoản hoặc đơn vị tổng hợp dữ liệu;

10.2.5. Biến động thị trường bất thường hoặc cực đoan, biến động giá nhanh hoặc các sự kiện tạm ngừng giao dịch tài sản;

10.2.6. Các trường hợp được phân loại là Sự kiện Bất khả kháng.

10.3. Trong trường hợp xảy ra gián đoạn, bất thường hoặc sai lệch về giá, Công ty có thể, theo quyết định của mình và phù hợp với các quy trình quản lý rủi ro và tuân thủ nội bộ, thực hiện bất kỳ biện pháp khắc phục hoặc bảo vệ nào được cho là cần thiết. Các biện pháp này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

10.3.1. điều chỉnh giá thực hiện của các lệnh bị ảnh hưởng;

10.3.2. hủy các giao dịch được thực hiện dựa trên dữ liệu có sai sót rõ ràng;

10.3.3. tạm thời hạn chế hoặc đình chỉ các dịch vụ giao dịch đối với các công cụ hoặc tài khoản bị ảnh hưởng.

10.4. Khách hàng xác nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc mang tính hệ quả nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở lợi nhuận chưa thực hiện, cơ hội bị bỏ lỡ hoặc thiệt hại, phát sinh từ bất kỳ sự chậm trễ, gián đoạn hoặc bất thường nào trong việc thực hiện giao dịch, bất kể nguyên nhân hoặc nguồn gốc của các vấn đề đó.

11. YÊU CẦU BỔ SUNG KÝ QUỸ VÀ ĐÓNG VỊ THẾ

11.1. Công ty triển khai hệ thống tự động theo đó lời nhắc sẽ được gửi cho Khách hàng qua phương tiện điện tử tại các mức ký quỹ khác nhau. Công ty áp dụng mức Yêu cầu Bổ sung Ký quỹ là 50% và mức Đóng vị thế là 30% đối với tất cả các loại tài khoản được cung cấp cho Khách hàng.

11.2. Khách hàng phải duy trì mức ký quỹ đầy đủ trong Tài khoản Giao dịch tại mọi thời điểm. Công ty bảo lưu quyền thanh lý tất cả các vị thế đang mở trong trường hợp khoản tiền Khách hàng đã nộp không còn đủ để đáp ứng các mức ký quỹ yêu cầu được Công ty xác định trước.

12. HÀNH ĐỘNG DOANH NGHIỆP

12.1. Trong trường hợp xảy ra Hành động Doanh nghiệp, Công ty sẽ quyết định bất kỳ điều chỉnh cần thiết nào đối với một Lệnh nhằm xử lý tác động pha loãng hoặc tập trung của sự kiện. Điều này đảm bảo giá trị kinh tế của các Lệnh được duy trì như trước khi sự kiện xảy ra hoặc phản ánh tác động của sự kiện đối với các Lệnh. Các điều chỉnh này sẽ có hiệu lực vào một ngày do Công ty xác định một cách hợp lý.

12.2. Công ty sẽ không xử lý các khoản thanh toán cổ tức trong các trường hợp sau:

12.2.1. Đối với Khách hàng nắm giữ Vị thế Mua trong CFD Cổ phiếu thực hiện giao dịch không hưởng cổ tức, Công ty sẽ ghi có vào tài khoản của Khách hàng một khoản điều chỉnh bằng tiền mặt phản ánh tác động của cổ tức đối với các Lệnh. Số tiền điều chỉnh sẽ tương ứng với khoản cổ tức gộp trên số lượng CFD Cổ phiếu áp dụng tại ngày giao dịch không hưởng cổ tức.

12.2.2. Đối với Khách hàng nắm giữ Vị thế Bán trong CFD Cổ phiếu thực hiện giao dịch không hưởng cổ tức, Công ty sẽ ghi nợ khoản cổ tức bằng tiền mặt đã công bố từ tài khoản của Khách hàng. Khoản điều chỉnh sẽ tương đương với khoản cổ tức gộp trên số lượng CFD Cổ phiếu liên quan tại ngày giao dịch không hưởng cổ tức.

12.3. Nếu tài sản cơ sở liên quan đến một Vị thế Mở có liên quan đến một Sự kiện Sáp nhập, Công ty có thể đóng bất kỳ hoặc toàn bộ Vị thế Mở bị ảnh hưởng nào vào bất kỳ thời điểm nào trong quá trình diễn ra sự kiện. Tuy nhiên, Công ty sẽ không đóng các vị thế đó nếu chưa đưa ra thông báo hợp lý về thời hạn để Khách hàng tự đóng vị thế. Nếu vị thế vẫn còn mở sau thời hạn này, Công ty có thể tiến hành đóng vị thế đó.

12.4. Đối với các Sản phẩm Tài chính bị ảnh hưởng bởi một Sự kiện Sáp nhập, Công ty có thể điều chỉnh giá mở để phản ánh bất kỳ phần tiền mặt nào trong đề nghị, điều chỉnh quy mô để phản ánh những thay đổi của tài sản cơ sở, hoặc đóng các vị thế bị ảnh hưởng và mở một vị thế mới dựa trên tài sản cơ sở mới được hình thành. Các điều chỉnh này sẽ có hiệu lực vào một ngày được Công ty xem là hợp lý.

12.5. Nếu Công ty kết luận rằng không có biện pháp điều chỉnh khả thi nào có thể tạo ra một kết quả hợp lý về mặt thương mại, Công ty bảo lưu quyền đóng Vị thế Mở theo Giá trị Đóng vị thế vào một ngày do Công ty xác định một cách hợp lý.

12.6. Khi Khách hàng nắm giữ Vị thế Mua trong CFD Cổ phiếu liên quan đến cổ phiếu hoặc chứng khoán của Hoa Kỳ thực hiện giao dịch không hưởng cổ tức, Công ty phải, theo quy định của pháp luật thuế Hoa Kỳ, khấu lưu 30% khoản điều chỉnh bằng tiền mặt phản ánh tác động của khoản cổ tức đã công bố. Khoản tiền bị khấu lưu sẽ được chuyển cho nhà cung cấp thanh khoản của Công ty, bên sẽ báo cáo khoản tiền này cho các cơ quan có thẩm quyền của Hoa Kỳ. Khách hàng có thể xem các khoản tiền bị khấu lưu cho mục đích thuế Hoa Kỳ trong tài khoản của mình.

13. PHÍ VÀ KHOẢN GHI CÓ

13.1. Khách hàng phải thanh toán cho Công ty tất cả các khoản hoa hồng và phí được liệt kê trong Điều khoản Tài chính, cùng với bất kỳ khoản phí bổ sung nào được thỏa thuận bằng văn bản, bất kể các khoản phí đó có được bao gồm trong Điều khoản Tài chính hay không.

13.2. Công ty có thể cập nhật Điều khoản Tài chính theo định kỳ sau khi thông báo trước cho Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra các cập nhật này và đồng ý tuân thủ các cập nhật đó.

13.3. Liên quan đến Điều khoản 10.1 và 10.2, Công ty bảo lưu quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán riêng các khoản chi phí sau đây sau khi thông báo:

13.3.1. Các chi phí mà Công ty phát sinh do Khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản này, bao gồm phí phát hành thông báo nhắc nhở hoặc chi phí thuê dịch vụ hỗ trợ pháp lý.

13.3.2. Phí hành chính liên quan đến các khoản tiền ký quỹ bảo đảm, cũng như bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc cầm cố, bao gồm các khoản phí bảo hiểm nếu áp dụng.

13.4. Nếu Công ty nhận hoặc thu hồi bất kỳ khoản hoa hồng, phí, chi phí hoặc khoản tiền nào khác liên quan đến các nghĩa vụ của Khách hàng theo các Điều khoản này bằng một loại tiền tệ khác với loại tiền tệ mà khoản tiền đó ban đầu phải được thanh toán (dù theo phán quyết của tòa án hay theo cách khác), Khách hàng đồng ý bồi hoàn và bảo vệ Công ty khỏi mọi chi phí (bao gồm phí chuyển đổi tiền tệ) hoặc tổn thất phát sinh do việc nhận khoản thanh toán bằng một loại tiền tệ khác.

14. XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

14.1. Công ty có nghĩa vụ thực hiện các biện pháp hợp lý để xác định và xử lý các xung đột lợi ích có thể phát sinh giữa:

14.1.1. Công ty và các Khách hàng của Công ty; và

14.1.2. Các Khách hàng khác nhau trong quá trình cung cấp Dịch vụ của Công ty.

14.2. Công ty không bắt buộc phải thông báo cho Khách hàng nếu Công ty hoặc các đơn vị liên quan của Công ty có lợi ích tài chính hoặc lợi ích khác trong một Giao dịch cụ thể có liên quan đến Khách hàng. Tuy nhiên, Công ty sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để đảm bảo Khách hàng được đối xử công bằng.

14.3. Công ty sẽ không tiết lộ cho Khách hàng hoặc xem xét bất kỳ sự việc, vấn đề hoặc kết luận nào mà:

14.3.1. Phải được giữ bí mật nhằm bảo vệ một bên khác.

14.3.2. Được nhân viên hoặc đại lý biết nhưng những người này không trực tiếp làm việc với Khách hàng và không biết các thông tin chi tiết cụ thể.

15. TRÁCH NHIỆM VÀ BỒI HOÀN

15.1. Khách hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Công ty, các công ty liên kết, cán bộ, nhân viên và đại lý của Công ty không bị ảnh hưởng bởi mọi khiếu nại, trách nhiệm, chi phí, khoản phải trả và thiệt hại, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

15.1.1. Phí pháp lý hợp lý; và

15.1.2. Các khoản phí và chi phí phát sinh từ việc tố tụng.

15.2. Nghĩa vụ bồi hoàn của Khách hàng phát sinh liên quan đến:

15.2.1. Hành vi bất cẩn hoặc cố ý sai phạm của Khách hàng.

15.2.2. Bất kỳ hành vi vi phạm luật pháp hoặc quy định áp dụng nào của Khách hàng.

15.2.3. Việc Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này.

15.2.4. Việc xảy ra Sự kiện Vi phạm Nghĩa vụ do Khách hàng gây ra.

15.3. Khách hàng đồng ý nhanh chóng hoàn trả cho Công ty toàn bộ thiệt hại, chi phí và khoản phải trả, bao gồm phí pháp lý hợp lý và các chi phí liên quan, mà Công ty phải chịu trong quá trình thực thi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này. Việc thanh toán các chi phí và khoản phải trả này phải được thực hiện không chậm trễ ngay khi Công ty thông báo.

15.4. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, khoản phí hoặc tổn thất nào phát sinh từ lỗi thanh toán hoặc sự chậm trễ trong việc chuyển tiền đến tài khoản do Khách hàng chỉ định. Khách hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Công ty không bị ảnh hưởng bởi bất kỳ tổn thất hoặc khoản phí nào mà Công ty phải chịu do các lỗi thuộc về Khách hàng.

15.5. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp, gián tiếp hoặc mang tính hệ quả nào, bao gồm tổn thất lợi nhuận, mà Khách hàng phải chịu do bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của bên thứ ba.

15.6. Không có nội dung nào trong Thỏa thuận này được hiểu là giới hạn hoặc loại trừ bất kỳ trách nhiệm nào mà Công ty có thể phải chịu đối với Khách hàng theo các quyền của Khách hàng được pháp luật quy định.

16. BỒI THƯỜNG THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA CÔNG TY

16.1. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng bất kỳ hình thức bồi thường thiện chí, hoàn trả, ghi có hoặc điều chỉnh nào được Công ty cung cấp để ứng phó với sự gián đoạn dịch vụ, bất thường trong việc thực hiện giao dịch, bất thường trong giao dịch hoặc khiếu nại của cá nhân sẽ hoàn toàn do Công ty quyết định theo toàn quyền quyết định của mình.

16.2. Khoản bồi thường theo quyết định đó, dù được cấp toàn bộ hay một phần, không cấu thành sự thừa nhận lỗi, trách nhiệm hoặc nghĩa vụ của Công ty.

16.3. Mọi yêu cầu bồi thường sẽ được đánh giá nghiêm ngặt theo từng trường hợp cụ thể. Công ty không có nghĩa vụ cung cấp khoản bồi thường tương tự hoặc giống hệt cho bất kỳ Khách hàng hoặc tài khoản nào khác, ngay cả trong trường hợp các vấn đề hoặc hoàn cảnh có vẻ tương đồng. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp:

16.3.1. nhiều tài khoản do cùng một Khách hàng nắm giữ,

16.3.2. Khách hàng sử dụng cùng một địa chỉ IP, thiết bị hoặc cơ sở hạ tầng giao dịch,

16.3.3. các chiến lược giao dịch, loại tài khoản hoặc thời điểm thực hiện giao dịch tương tự,

16.3.4. hoạt động tài khoản được chia sẻ hoặc phối hợp giữa các hồ sơ khác nhau,

16.3.5. hoặc bất kỳ sự tương đồng nào khác về kỹ thuật hoặc hành vi do Công ty xác định.

16.4. Khách hàng rõ ràng từ bỏ mọi kỳ vọng hoặc quyền được đối xử hoặc được bồi thường thống nhất dựa trên các hành động mà Công ty đã thực hiện đối với các Khách hàng hoặc tài khoản khác. Công ty có thể, không giới hạn, xem xét nhiều yếu tố thương mại, kỹ thuật, pháp lý hoặc liên quan đến rủi ro khi quyết định liệu việc bồi thường có phù hợp hay không.

16.5. Bằng việc giao kết Thỏa thuận này, Khách hàng đồng ý không dựa vào khả năng hoặc tiền lệ của việc bồi thường theo quyết định của Công ty và đồng thời xác nhận rằng không tuyên bố, thiếu sót hoặc hành vi nào của Công ty được hiểu là tạo ra nghĩa vụ ràng buộc Công ty phải cung cấp các biện pháp khắc phục đó trong tương lai.

17. CHẤM DỨT VÀ TẠM NGỪNG

17.1. Khách hàng có thể chấm dứt Thỏa thuận này bất kỳ lúc nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Công ty. Khi chấm dứt, Công ty có thể, không cần thông báo trước cho Khách hàng, đóng bất kỳ hoặc toàn bộ Vị thế Mở của Khách hàng. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản mất lợi nhuận hoặc tổn thất vốn nào phát sinh từ các hành động đó.

17.2. Nếu Công ty biết hoặc có lý do để tin rằng bất kỳ trường hợp nào sau đây đã xảy ra:

17.2.1. nếu Khách hàng đã cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm cho Công ty;

17.2.2. nếu Khách hàng tham gia hoặc hỗ trợ hoạt động rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố;

17.2.3. nếu Khách hàng đang bị cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan quản lý điều tra;

17.2.4. nếu phát sinh các điều kiện giao dịch bất thường; và

17.2.5. nếu xảy ra Sự kiện Vi phạm Nghĩa vụ.

17.3. Nếu việc tạm ngừng hoặc đình chỉ kéo dài trong năm (5) Ngày Làm việc, Công ty bảo lưu quyền đóng bất kỳ hoặc toàn bộ các Vị thế của Khách hàng theo quyết định của mình. Trong những trường hợp đó, Công ty sẽ xác định, một cách thiện chí, ngày và giá trị để đóng Vị thế.

17.4. Nếu Thỏa thuận bị chấm dứt, Công ty sẽ hoàn trả bất kỳ khoản tiền hoặc khoản đầu tư nào trong tài khoản của Khách hàng, nếu áp dụng, sau khi xem xét bất kỳ khoản phí và quyền cấn trừ nào. Nếu bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng có số dư âm, Công ty có thể sử dụng các tài khoản khác của Khách hàng để bù đắp số dư đó nếu được xem là cần thiết để thực hiện việc này. Khách hàng nên thanh toán mọi khoản tiền còn nợ trong thời gian sớm nhất có thể. Bảng sao kê cuối cùng sẽ được cung cấp cho Khách hàng nếu cần.

18. THÔNG BÁO VÀ LIÊN LẠC

18.1. Công ty có quyền thông báo, chỉ thị hoặc liên lạc với Khách hàng qua điện thoại, email hoặc Nền tảng Giao dịch. Khách hàng đồng ý rằng Công ty có thể sử dụng bất kỳ phương thức liên lạc nào trong số này vào bất kỳ thời điểm nào.

18.2. Công ty sẽ sử dụng thông tin liên hệ (địa chỉ, số điện thoại hoặc email) được cung cấp trong hồ sơ mở Tài khoản của Khách hàng hoặc bất kỳ thông tin liên hệ cập nhật nào mà Khách hàng có thể cung cấp trong tương lai.

18.3. Khách hàng có trách nhiệm kịp thời đọc tất cả các thông báo được đăng trên trang web của Công ty và Nền tảng Giao dịch.

18.4. Khách hàng có thể thông báo cho Công ty qua email và thông báo đó sẽ được xem là thông báo bằng văn bản hợp lệ. Khách hàng phải sử dụng địa chỉ email được Công ty chỉ định cho các thông báo này, theo từng thời điểm được Công ty cập nhật phù hợp với quy trình thông báo của Công ty.

18.5. Tất cả thông tin liên lạc giữa Khách hàng và Công ty phải được thực hiện bằng tiếng Anh. Mặc dù Công ty hoặc bên thứ ba có thể cung cấp bản dịch của các Điều khoản này, phiên bản tiếng Anh gốc sẽ là phiên bản duy nhất có giá trị ràng buộc về mặt pháp lý.

18.6. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa phiên bản tiếng Anh và các bản dịch khác, phiên bản tiếng Anh do Công ty cung cấp sẽ được ưu tiên áp dụng.

18.7. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc Khách hàng nhận được thông tin liên lạc sau khi thông tin đó đã được gửi đi.

19. BẢO MẬT VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

19.1. Trong suốt quá trình duy trì quan hệ với Khách hàng, Công ty có thể thu thập các thông tin khác nhau, bao gồm dữ liệu cá nhân, từ Khách hàng khi cần thiết.

19.2. Công ty cam kết duy trì tính bảo mật của tất cả thông tin mà Công ty lưu giữ về Khách hàng, trong và sau thời gian quan hệ giữa Khách hàng và Công ty. Tuy nhiên, Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Công ty cũng như bất kỳ Công ty Liên kết nào của Công ty có thể:

19.2.1. Xác minh danh tính và thông tin nền tảng của Khách hàng trước và trong thời hạn của Thỏa thuận, phù hợp với các yêu cầu về phòng chống rửa tiền và quy định, quản lý và giám sát Tài khoản của Khách hàng, phân tích hành vi của Khách hàng, cung cấp Dịch vụ và cải thiện hoạt động, quy trình, sản phẩm hoặc Dịch vụ của Công ty trong suốt thời hạn của Thỏa thuận.

19.2.2. Đánh giá khả năng tín dụng của Khách hàng, thiết lập hạn mức tín dụng, xác định lãi suất, phí và các khoản phí khác áp dụng cho Tài khoản của Khách hàng, đồng thời thực hiện phân tích thống kê và các đánh giá khác.

19.2.3. Phân tích dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm thông tin liên hệ, thông tin trong hồ sơ đăng ký và mô hình sử dụng các dịch vụ được cung cấp, nhằm đề xuất các sản phẩm hoặc Dịch vụ có liên quan mà Khách hàng có thể quan tâm.

19.2.4. Liên hệ với Khách hàng thông qua nhiều kênh liên lạc khác nhau (điện thoại, bao gồm các cuộc gọi tự động, thư, email hoặc các phương thức nhắn tin điện tử khác như SMS, tin nhắn video hoặc hình ảnh) để cung cấp các thông tin cập nhật, ưu đãi, tin tức, sự kiện, hội thảo và thông tin liên quan đến các dịch vụ của Công ty và các Công ty Liên kết của Công ty, cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp bởi các đối tác được lựa chọn.

19.2.5. Sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của Công ty, bao gồm hợp tác với các cơ quan quản lý và tòa án, đồng thời đảm bảo tuân thủ các luật và quy định áp dụng.

19.3. Công ty sẽ xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng phù hợp với Chính sách Quyền riêng tư của Công ty, được cung cấp để Khách hàng truy cập trên Website.

20. BẤT KHẢ KHÁNG

20.1. Trong trường hợp xảy ra Sự kiện Bất khả kháng, Công ty sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý để tiếp tục thực hiện nghĩa vụ trong thời gian sớm nhất có thể và có thể thông báo cho Khách hàng bằng văn bản về việc xảy ra sự kiện đó.

20.2. Sự kiện Bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp sau:

20.2.1. Bất kỳ hành động nào của cơ quan nhà nước, chiến tranh, hành động thù địch, hành vi khủng bố, bất ổn dân sự, tình trạng khẩn cấp quốc gia, phá hoại hoặc bất kỳ sự kiện toàn cầu nghiêm trọng nào khác, khủng hoảng kinh tế hoặc chính trị mà theo quyết định của Công ty ngăn cản Công ty duy trì một thị trường ổn định đối với các công cụ tài chính do Công ty cung cấp;

20.2.2. Thiên tai bao gồm động đất, sóng thần, bão, lũ lụt, hỏa hoạn, dịch bệnh hoặc bất kỳ sự kiện thảm họa nào cản trở khả năng cung cấp dịch vụ của Công ty;

20.2.3. Các gián đoạn liên quan đến lao động, bao gồm đình công, tranh chấp lao động hoặc đóng cửa nơi làm việc, gây ảnh hưởng đến hoạt động của Công ty;

20.2.4. Việc tạm ngừng hoạt động của thị trường, áp dụng biện pháp kiểm soát giá hoặc các lệnh cấm của cơ quan quản lý ảnh hưởng đến khả năng giao dịch trên một thị trường, hoặc bất kỳ quyết định nào của cơ quan quản lý hoặc tổ chức tự quản lý có tác động đến hoạt động giao dịch;

20.2.5. Sự cố hoặc trục trặc trong các hệ thống điện tử, mạng lưới liên lạc của Công ty hoặc bất kỳ cuộc tấn công mạng nào ngăn cản Công ty thực hiện các dịch vụ của mình;

20.2.6. Bất kỳ hoàn cảnh hoặc sự kiện không lường trước nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của Công ty, cản trở khả năng tiếp tục cung cấp dịch vụ của Công ty mặc dù Công ty đã thực hiện các nỗ lực hợp lý để giải quyết tình huống;

20.2.7. Việc bên thứ ba, chẳng hạn như tổ chức tài chính, nhà môi giới, nhà cung cấp thanh khoản hoặc đối tác khác, không thực hiện các nghĩa vụ của mình, có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện trách nhiệm của Công ty.

20.3. Nếu Công ty, theo đánh giá hợp lý của mình, kết luận rằng một Sự kiện Bất khả kháng đã xảy ra (mà không làm hạn chế bất kỳ quyền nào khác mà Công ty có thể có theo Thỏa thuận), Công ty có thể, không cần thông báo trước, thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây, riêng lẻ hoặc kết hợp:

20.3.1. Điều chỉnh các yêu cầu về ký quỹ khi Công ty cho là cần thiết;

20.3.2. Đóng bất kỳ hoặc toàn bộ các vị thế đang mở tại mức giá mà Công ty cho là hợp lý trong hoàn cảnh đó;

20.3.3. Từ chối tiếp nhận các Lệnh mới từ Khách hàng;

20.3.4. Tạm ngừng hoặc thay đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này nếu Sự kiện Bất khả kháng ngăn cản hoặc gây khó khăn cho việc tuân thủ các điều khoản đó;

20.3.5. Tăng chênh lệch giá và/hoặc hoa hồng giao dịch;

20.3.6. Giảm đòn bẩy;

20.3.7. Tạm thời vô hiệu hóa Nền tảng Giao dịch để bảo trì hoặc ngăn ngừa thiệt hại tiếp diễn;

20.3.8. Vô hiệu hóa tài khoản của Khách hàng;

20.3.9. Hủy bất kỳ vị thế đang chờ xử lý nào;

20.3.10. Từ chối bất kỳ yêu cầu nạp tiền nào;

20.3.11. Thực hiện bất kỳ hành động nào khác được xem là cần thiết hoặc phù hợp dựa trên hoàn cảnh, bao gồm vị thế của Công ty, vị thế của Khách hàng và lợi ích của các khách hàng khác.

21. LẠM DỤNG THỊ TRƯỜNG

21.1. Khách hàng xác nhận và cam kết với Công ty, tại thời điểm giao kết các Điều khoản này và mỗi khi Khách hàng thực hiện một giao dịch hoặc cung cấp bất kỳ chỉ thị bổ sung nào cho Công ty, rằng:

21.1.1. Khách hàng xác nhận rằng mình sẽ không và đã không thực hiện bất kỳ giao dịch nào vi phạm các luật hoặc quy định liên quan đến giao dịch nội gián, thao túng thị trường hoặc bất kỳ hình thức lạm dụng hoặc hành vi sai phạm nào trên thị trường. Khách hàng đồng ý tuân thủ đầy đủ tất cả các luật và quy định có liên quan.

21.1.2. Khách hàng xác nhận rằng mình sẽ không và đã không thực hiện bất kỳ giao dịch nào với Công ty mà theo đó Khách hàng hoặc bất kỳ người nào làm việc cùng Khách hàng có đủ ảnh hưởng đối với giá của một công cụ để phát sinh nghĩa vụ công bố chính thức về lợi ích của mình.

21.2. Khách hàng hiểu rằng việc giao dịch một công cụ chỉ nhằm mục đích thao túng giá của Công ty là hành vi không phù hợp và đồng ý không thực hiện các hành vi đó.

21.3. Công ty có quyền và trong một số trường hợp có nghĩa vụ báo cáo thông tin chi tiết về bất kỳ Giao dịch hoặc chỉ thị nào cho cơ quan quản lý có liên quan. Khách hàng cũng có thể được yêu cầu thực hiện các công bố cần thiết và đồng ý tuân thủ các yêu cầu đó.

22. CÁC HÀNH VI GIAO DỊCH BỊ CẤM

22.1. Khách hàng theo đây tuyên bố, bảo đảm và cam kết với Công ty rằng Khách hàng sẽ không, dù trực tiếp hay gián tiếp, tham gia vào bất kỳ hoạt động nào sau đây liên quan đến việc sử dụng Nền tảng Giao dịch, các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc bất kỳ dịch vụ nào khác do Công ty cung cấp:

22.1.1. sử dụng Nền tảng Giao dịch hoặc bất kỳ dịch vụ liên quan nào cho các mục đích trái pháp luật, gian lận, lạm dụng hoặc bị cấm dưới bất kỳ hình thức nào;

22.1.2. cẩu thả hoặc cố ý can thiệp, gây gián đoạn, làm quá tải hoặc bằng cách khác làm suy giảm hoạt động hoặc chức năng của Nền tảng Giao dịch hoặc các dịch vụ của các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của Công ty hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba khác;

22.1.3. sử dụng, triển khai hoặc cố gắng sử dụng bất kỳ phần mềm, chương trình, thuật toán hoặc ứng dụng nào không do Công ty cung cấp hoặc cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

22.1.3.1. thao túng hoặc tận dụng không công bằng Nền tảng Giao dịch hoặc các dịch vụ của các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của Công ty hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba khác; hoặc

22.1.3.2. tham gia vào bất kỳ hình thức kinh doanh chênh lệch giá nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lợi dụng độ trễ, thao túng giá hoặc thao túng thời gian) được thiết kế nhằm khai thác phương thức Công ty xây dựng, cung cấp hoặc truyền tải giá chào mua hoặc giá chào bán;

22.1.4. áp dụng bất kỳ chiến lược giao dịch nào nhằm khai thác lỗi về giá, thực hiện giao dịch tại mức giá ngoài thị trường hoặc bằng cách khác tận dụng sự chậm trễ của internet, các vấn đề về độ trễ hoặc sự thiếu hiệu quả về kỹ thuật;

22.1.5. thực hiện hoặc tham gia vào bất kỳ giao dịch chênh lệch lãi suất có chủ đích gian lận, giao dịch chênh lệch lãi suất được thực hiện không thiện chí hoặc chiến lược giao dịch tương tự nhằm tận dụng không chính đáng chênh lệch lãi suất giữa các đồng tiền nước ngoài;

22.1.6. thực hiện hoặc tham gia vào bất kỳ Giao dịch nào, dù đơn lẻ hay phối hợp với người khác:

22.1.6.1. tạo ra hoặc dẫn đến lợi ích phải công bố trong công ty có liên quan theo các quy định áp dụng của sở giao dịch; hoặc

22.1.6.2. liên quan đến bất kỳ hoạt động chào bán, phát hành, phân phối, chào mua, thâu tóm, sáp nhập hoặc sự kiện tương tự nào khác, hoặc bất kỳ hoạt động tài chính doanh nghiệp nào khác mà Khách hàng tham gia hoặc có lợi ích liên quan;

22.1.6.3. dịch ngược, giải mã, phân tích ngược hoặc tháo rời bất kỳ phần mềm, thuật toán hoặc ứng dụng nào của Công ty;

22.1.6.4. thực hiện hoặc cố gắng thực hiện, theo toàn quyền quyết định hợp lý của Công ty, bất kỳ hành vi nào nhằm thu lợi không chính đáng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc khai thác các lỗi hoặc lỗ hổng trong hệ thống giao dịch hoặc môi giới, các sự kiện, chương trình khuyến mại hoặc lợi ích khác của Công ty; khai thác các điều kiện giao dịch do các nhà môi giới cung cấp như đòn bẩy, tiền thưởng hoặc ưu đãi; khai thác các điều kiện thanh khoản trên thị trường OTC hoặc mối tương quan giữa thị trường OTC và các thị trường liên quan; khai thác các khoảng thời gian thị trường không hoạt động; thực hiện các giao dịch phòng ngừa rủi ro với các nhà môi giới khác; hoặc tham gia vào bất kỳ hành vi nào khác trái với nguyên tắc công bằng trên thị trường.

22.1.7. vi phạm bất kỳ chính sách quản lý rủi ro nội bộ nào của Công ty; hoặc

22.1.8. mở hoặc đóng bất kỳ Giao dịch hoặc vị thế nào trái với bất kỳ quy định pháp luật sơ cấp hoặc thứ cấp nào, hoặc bất kỳ luật hoặc quy định nào liên quan đến giao dịch nội gián, thao túng thị trường, lạm dụng thị trường, giao dịch với bên có liên quan hoặc các hình thức bóp méo thị trường khác.

22.2. Công ty bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, thực hiện bất kỳ hành động nào mà Công ty cho là cần thiết trong trường hợp vi phạm Điều khoản này, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

22.2.1. tạm ngừng, hạn chế hoặc chấm dứt quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng Giao dịch theo Điều khoản 16;

22.2.2. hủy, đảo ngược hoặc sửa đổi bất kỳ Giao dịch bị ảnh hưởng nào;

22.2.3. thu hồi bất kỳ khoản lợi nhuận, khoản hoàn trả, hoa hồng hoặc lợi ích nào đã được thu lợi không chính đáng; và

22.2.4. báo cáo Khách hàng và hành vi có liên quan cho bất kỳ cơ quan quản lý, cơ quan nhà nước hoặc cơ quan thực thi pháp luật nào.

23. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ QUY ĐỊNH ÁP DỤNG

23.1. Thỏa thuận này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của Saint Lucia. Các dịch vụ được cung cấp theo Thỏa thuận này chịu sự điều chỉnh của các quy tắc, chỉ thị và yêu cầu pháp lý áp dụng của Saint Lucia. Cả hai bên không thể hủy ngang đồng ý chịu sự tài phán không độc quyền của các tòa án Saint Lucia đối với bất kỳ tranh chấp, khiếu nại hoặc vấn đề nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này.

24. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

24.1. Công ty bảo lưu quyền chuyển giao hoặc chuyển nhượng các quyền, lợi ích và nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản này vào bất kỳ thời điểm nào, với điều kiện Công ty thông báo bằng văn bản cho Khách hàng ít nhất mười (10) Ngày Làm việc trước đó. Việc chuyển giao hoặc chuyển nhượng này chỉ có hiệu lực nếu bên nhận chuyển giao hoặc nhận chuyển nhượng đồng ý bằng văn bản tuân thủ và thực hiện các nghĩa vụ được quy định trong các Điều khoản này. Khách hàng không được phép chuyển giao hoặc chuyển nhượng bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào của mình theo các Điều khoản này.

24.2. Các quyền và nghĩa vụ của Công ty theo các Điều khoản này chỉ dành riêng cho Khách hàng và không được Khách hàng chuyển giao hoặc chuyển nhượng nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Công ty.

24.3. Công ty có thể tiết lộ thông tin về các Giao dịch của Khách hàng, trong đó có thể bao gồm việc tiết lộ danh tính của Khách hàng. Ngoài ra, Công ty có thể phản hồi các yêu cầu cung cấp thông tin từ các cơ quan quản lý hoặc cơ quan nhà nước có liên quan. Khách hàng đồng ý rằng các hoạt động tiết lộ thông tin đó không vi phạm nghĩa vụ bảo mật của Công ty theo các Điều khoản này.

24.4. Khách hàng xác nhận rằng Công ty có thể không hoạt động vào các ngày nghỉ lễ lớn, trong thời gian đó các Dịch vụ của Công ty có thể không khả dụng một phần hoặc hoàn toàn. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin về giờ làm việc thông thường và lịch nghỉ của Công ty nhằm giảm thiểu các gián đoạn hoặc bất tiện tiềm ẩn đối với hoạt động giao dịch của mình.

24.5. Hồ sơ của Công ty, trừ khi được chứng minh là không chính xác, sẽ được sử dụng làm bằng chứng về các giao dịch và tương tác của Khách hàng với Công ty liên quan đến các dịch vụ của Công ty. Khách hàng đồng ý không phản đối việc chấp nhận các hồ sơ này làm bằng chứng trong các thủ tục tố tụng pháp lý, ngay cả khi các hồ sơ đó không phải là bản gốc, không được lập dưới dạng văn bản hoặc được tạo bởi máy tính. Mặc

dù Công ty có thể, theo toàn quyền quyết định của mình, cung cấp các hồ sơ này cho Khách hàng theo yêu cầu, Khách hàng xác nhận rằng không nên dựa vào Công ty để thực hiện các nghĩa vụ lưu trữ hồ sơ của mình.

24.6. Nếu bất kỳ hành động hoặc thủ tục tố tụng nào được khởi xướng bởi hoặc chống lại Công ty liên quan đến các Điều khoản này hoặc do bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của Công ty, Khách hàng đồng ý hợp tác đầy đủ với Công ty trong việc bảo vệ hoặc tiến hành hành động hoặc thủ tục tố tụng đó.

25. SỬA ĐỔI

25.1. Tất cả các điều khoản trong chính sách này có thể được cập nhật định kỳ và Khách hàng được xem là đã xác nhận bất kỳ sửa đổi nào đối với chính sách này sau khi bản cập nhật được công khai dưới bất kỳ hình thức nào.

25.2. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ sự không nhất quán nào giữa các phiên bản ngôn ngữ khác nhau của bất kỳ chính sách, điều khoản và điều kiện hoặc thỏa thuận nào, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng và có giá trị cao hơn.

26. LIÊN HỆ

26.1. Đối với các yêu cầu liên quan đến tài liệu này, Khách hàng có thể liên hệ với Công ty bằng cách gửi email đến bộ phận hỗ trợ khách hàng chuyên trách tại support@aurra.markets.