aurra

KEBIJAKAN DEPOSIT DAN PENARIKAN



1. Pendahuluan

1.1. Aurra Markets International Limited telah diotorisasi dan diatur sebagai Saint Lucia International Business Company (disebut "**Aurra**" atau "Perusahaan") dengan nomor registrasi 2025-00208 dan berkomitmen untuk menjalankan semua bisnis dengan setiap individu atau entitas (disebut "**Klien**") sesuai dengan standar tertinggi kejujuran, keadilan, dan tanggung jawab fidusia. Perusahaan menempatkan kepentingan terbaik setiap Klien di garis depan setiap interaksi, penggunaan, dan keputusan bisnis.

1.2. Kebijakan ini memberikan penjelasan yang jelas dan adil mengenai syarat, ketentuan, dan uji tuntas terhadap penggunaan layanan Perusahaan dengan cara melakukan deposit atau penarikan.

1.3. Dokumen ini dianggap telah ditinjau bersama dengan Perjanjian Klien Perusahaan dan kebijakan lain yang dipublikasikan, dan Klien dianggap telah menerima klausul sebagaimana ditetapkan secara langsung.

2. Setoran

2.1. Jumlah minimum untuk setiap setoran adalah 100 USD untuk setoran yang dilakukan dalam USD dan 100 USDT untuk setoran yang dilakukan dalam USDT.

2.2. Terlepas dari Klausul 2.1, jika Klien melakukan satu atau lebih setoran USDT kurang dari 100 USDT (masing-masing disebut "Deposit Under-Minimum"), setoran tersebut akan tunduk pada pengaturan agregasi dan pemrosesan sebagaimana diatur dalam Klausul 2.3 hingga 2.4.

2.3. Setoran Under-Minimum akan digabungkan selama empat (4) jam sejak saat Deposit Under-Minimum pertama. Jika jumlah total mencapai minimal 100 USDT dalam periode tersebut, jumlah penuh akan dikreditkan ke akun Klien tanpa biaya pemrosesan.

2.4. Jika jumlah total tidak mencapai 100 USDT dalam periode empat (4) jam, Deposit Under-Minimum akan tetap tertunda dan tidak dapat dikembalikan, dapat dibatalkan, atau tersedia untuk ditarik selama proses pendingin. Klien dapat selanjutnya:

2.4.1. Lakukan setoran berikutnya minimal 100 USDT, dalam hal ini Setoran Under-Minimum yang tertunda dan setoran berikutnya akan dikreditkan ke akun Klien tanpa biaya pemrosesan; atau

2.4.2. Minta agar Setoran Under-Minimum yang tertunda dikreditkan ke akun Klien, dengan biaya pemrosesan tunggal sebesar 2 USDT per permintaan. Biaya akan dipotong dari total jumlah yang dikreditkan, terlepas dari jumlah transaksi Under-Minimum Deposit yang termasuk dalam permintaan.

2.4.3. Setelah Perusahaan menerima Deposit Under-Minimum, Klien tidak dapat membatalkan, membatalkan, atau meminta pengembalian dana atas deposit tersebut. Setiap biaya pemrosesan yang diterapkan berdasarkan Klausul 2.4.2 tidak dapat dikembalikan, kecuali jika diwajibkan lain oleh hukum yang berlaku atau ditentukan oleh Perusahaan.

Contoh

Contoh-contoh berikut disediakan hanya untuk tujuan ilustrasi guna menunjukkan penerapan Klausul 2.2, 2.3, dan 2.4.

Contoh 1: Agregat mencapai 100 USDT dalam waktu empat (4) jam

Seorang Klien menyetor 40 USDT dan kemudian menyetor 60 USDT dalam waktu empat (4) jam sejak deposit pertama. Ketika jumlah total mencapai 100 USDT dalam periode yang berlaku, total 100 USDT akan dikreditkan tanpa biaya pemrosesan.

Contoh 2: Agregat tetap di bawah 100 USDT

Klien menyetor 30 USDT dan kemudian menyetor 20 USDT dalam periode empat (4) jam yang berlaku. Karena jumlah agregatnya adalah 50 USDT, Klien dapat melakukan setoran USDT berikutnya setidaknya 100 USDT, setelah itu 50 USDT yang tertunda dan setoran berikutnya akan dikreditkan tanpa biaya pemrosesan.

Contoh 3: Klien meminta kredit untuk deposit di bawah minimum

Klien melakukan dua setoran di bawah minimum sebesar 30 USDT dan 20 USDT dan meminta agar keduanya dikreditkan. Biaya pemrosesan tunggal sebesar 2 USDT akan berlaku. Setelah pengurangan biaya, 48 USDT akan dikreditkan ke akun Klien.

2.5. Perusahaan menyediakan akses kepada Klien ke fasilitas deposit yang dimaksudkan untuk memfasilitasi pendanaan ke akun dan perdagangan Klien saja.

2.6. Dana yang disetorkan ke akun perdagangan harus dilakukan melalui Portal Klien Perusahaan.

2.7. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tanggung jawab atau kerugian yang timbul dari penggunaan gateway atau saluran pembayaran tidak sah yang tidak didukung atau didukung.

2.8. Klien mengakui bahwa setoran tidak akan langsung tercermin di akun mereka.

2.9. Perusahaan berhak meminta dokumen atau informasi tambahan sebelum, selama, atau setelah memulai deposit.

2.10. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kewajiban atau kerugian yang timbul akibat keterlambatan pemrosesan deposit Anda, termasuk namun tidak terbatas pada pendanaan tambahan untuk memenuhi persyaratan margin, likuidasi paksa karena peristiwa stop out, atau kegagalan memenuhi pesanan yang tertunda karena dana yang tidak cukup. Klien bertanggung jawab memastikan dana yang cukup di akun perdagangan mereka untuk memenuhi persyaratan margin.

2.11. Klien mengakui bahwa jumlah deposit akhir yang tercermin dalam akun perdagangan dapat berbeda karena risiko valuta asing yang mendasarinya dan biaya atau biaya tambahan. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas perbedaan antara jumlah deposit awal dan akhir, dan hal ini semata-mata didasarkan pada suku bunga pasar yang berlaku serta biaya atau biaya yang dikenakan.

2.12. Ketersediaan opsi pembayaran dapat berbeda tergantung pada mata uang geografis atau lokal. Perusahaan berhak menyediakan atau menghapus gateway pembayaran sesuai kebutuhannya.

3. **Penarikan**

3.1. Perusahaan memberikan akses kepada Klien ke fasilitas penarikan dana yang dimaksudkan untuk memudahkan pengembalian dana atau pengiriman ke akun pembiayaan Klien.

3.2. Penarikan hanya dapat dilakukan melalui Portal Klien Perusahaan.

3.3. Jumlah minimum untuk memulai penarikan adalah 100 USD (berlaku untuk USDT).

3.4. Sebelum memulai permintaan penarikan apapun, Klien diwajibkan untuk melaksanakan volume perdagangan minimum sebesar 0,01 lot. Volume yang diperlukan ini dihitung secara ketat berdasarkan aktivitas perdagangan yang dilakukan sejak saat setoran terakhir Klien hingga pengajuan aplikasi penarikan.

3.5. Untuk penarikan yang dimulai melalui Dompet Fiat, setiap ID pengguna berhak atas satu (1) penarikan tanpa biaya per hari. Biaya pemrosesan sebesar 5% dari total penarikan akan dikenakan untuk penarikan berikutnya yang dilakukan dalam hari yang sama.

3.6. Perusahaan berhak menolak proses permintaan penarikan karena alasan berikut namun tidak terbatas pada:

3.6.1. Impersonasi.

3.6.2. Sponsor terorisme.

3.6.3. Pencucian uang.

3.7. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tanggung jawab atau kerugian yang timbul dari penggunaan gateway atau saluran pembayaran tidak sah yang tidak didukung atau didukung.

3.8. Perusahaan wajib memproses permintaan penarikan dalam waktu 48 jam. Namun, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang mungkin timbul dari metode penarikan yang bervariasi antara 7-14 hari kerja setelah permintaan penarikan diproses.

3.9. Klien mengakui bahwa jumlah penarikan akhir yang tercermin di halaman penarikan dapat berbeda karena risiko valuta asing yang mendasarinya dan biaya atau biaya tambahan. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas perbedaan antara jumlah penarikan awal dan akhir yang tercantum di akun pembiayaan Klien, dan hal tersebut hanya didasarkan pada suku bunga pasar yang berlaku serta biaya atau biaya yang dikenakan.

4. **Kepatuhan**

4.1. Sesuai dengan undang-undang dan regulasi Anti-Pencucian Uang, Perusahaan menegakkan kebijakan dengan menerapkan berbagai langkah untuk menghindari aktivitas tersebut.

4.2. Perusahaan berhak mengakhiri hubungan yang dapat digunakan dengan Klien berdasarkan kecurigaan yang tercantum dalam Kebijakan Anti-Pencucian Uang, bagian 3.

5. **Biaya dan Biaya**

5.1. Perusahaan tidak mengenakan biaya atau biaya tambahan atas permintaan penarikan kecuali kuota yang diatur dalam klausul 3.5 digunakan sepenuhnya.

5.2. Namun, Klien mengakui bahwa jumlah penarikan akhir yang disetorkan dapat dikenakan potongan eksternal, termasuk namun tidak terbatas pada biaya bank perantara, biaya pemrosesan penyedia pembayaran, atau biaya jaringan blockchain.

5.3. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas biaya pihak ketiga tersebut atau ketidaksesuaian dalam jumlah penarikan akhir yang timbul dari biaya eksternal ini atau kurs pasar valuta asing yang berlaku.

6. **Larangan**

6.1. Perusahaan berhak menolak, mengembalikan dana, atau mengakhiri hubungan yang dapat digunakan dengan Klien untuk deposit dan penarikan yang dilakukan dengan menggunakan pihak ketiga.

6.2. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tanggung jawab atau kerugian yang timbul dari penggunaan pihak ketiga, dan Klien akan melepaskan Perusahaan dari segala alasan yang masuk akal.

7. **Amandemen**

7.1. Semua klausul dalam dokumen ini dapat diperbarui secara berkala dan Klien dianggap mengakui setiap modifikasi pada dokumen ini setelah salinan yang diperbarui tersedia untuk publik di media mana pun.

7.2. Jika terjadi ketidaksesuaian antara versi bahasa yang berbeda dari semua kebijakan, syarat dan ketentuan, atau perjanjian, versi bahasa Inggris akan menggantikan dan menang.

8. **Pertanyaan**

8.1. Untuk pertanyaan terkait dokumen ini, Klien dapat menghubungi Perusahaan dengan mengirim email ke dukungan pelanggan khusus di support@aurra.markets.