

aurra

سياسة الإفصاح عن

المخاطر

v1.0 November 2025



1. المقدمة

1.1. إن شركة **Aurra Markets International Limited** مرخصة ومنظمة بصفتها شركة أعمال دولية في سانت لوسيا، ويُشار إليها باسم «Aurra» أو «الشركة»، بموجب رقم التسجيل 00208-2025، وهي ملتزمة بإجراء جميع أعمالها مع كل فرد أو كيان، يُشار إليه باسم «العميل»، وفقاً لأعلى معايير النزاهة والإنصاف والمسؤولية الانتمائية. وتضع الشركة المصالح الفضلى لكل عميل في مقدمة جميع التعاملات والاستخدامات والقرارات التجارية.

1.2. تُوفّر هذه السياسة شرحاً واضحاً وعادلاً للمخاطر العامة المرتبطة بتداول عقود الفروقات، ويُشار إليها باسم «CFD». وينبغي للعميل عدم المشاركة في تداول عقود الفروقات إلا إذا كان يفهم المخاطر الأساسية المرتبطة بها فهماً كاملاً.

1.3. من المهم ملاحظة أن هذا المستند لا يمكنه تغطية جميع المخاطر أو كيفية انطباقها على الظروف الخاصة بكل عميل. وينبغي للعميل التأكد من اتخاذ قرارات مستنيرة، كما يجوز له طلب مشورة مهنية مستقلة قبل التداول.

1.4. أعدت هذه السياسة لأغراض معلوماتية فقط، ولا ينبغي اعتبارها مادة تسويقية أو دعوة أو حثاً على التداول.

1.5. يُعتبر هذا المستند مقروءاً ومراجعاً بالاقتران مع اتفاقية العميل الخاصة بالشركة وأي سياسات أخرى منشورة، ويُعتبر العميل موافقاً على البنود المنصوص عليها فيه فوراً.

2. الشروط العامة

2.1. يقر العميل بأن التداول والاستثمار، سواء باستخدام الرافعة المالية أو من دونها، ينطويان بطبيعتهما على المضاربة ومخاطر كبيرة، بما في ذلك احتمال تكبد خسائر تتجاوز مبلغ الهامش المودع.

2.2. يجب على العميل التصرف وفقاً لتقديره الخاص وقبول جميع المخاطر المرتبطة بذلك، مع علمه بأنه غير مشمول بالحماية بموجب أي أنظمة تعويض قانونية تحت أي ظرف من الظروف.

2.3. من المهم أن يكون العميل على دراية بالمخاطر المرتبطة بخدمات الشركة، وأن يتأكد من امتلاكه القدرة المالية على إدارة هذه المخاطر. كما ينبغي له مراقبة مراكزه المفتوحة بانتظام، مع إدراك أن قيمة الاستثمارات قد تتقلب وأن الأرباح غير مضمونة. وقد تتجاوز الخسائر قيمة الاستثمار الأولي، وقد تؤدي إلى استنفاد كامل رصيد الحساب.

2.4. ينبغي للعميل التداول فقط باستخدام أموال يمكنه تحمل خسارتها، مع الأخذ في الاعتبار أن الأداء السابق لا يُعد مؤشراً على النتائج المستقبلية.

2.5. لا تقدم الشركة مشورة محددة، بما في ذلك المشورة الضريبية أو الاستثمارية أو القانونية، باستثناء الاستشارات العامة. ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي نتائج تنشأ عن هذه الاستشارات.

2.6. يُنصح العميل الذي يعتزم تداول منتجات الشركة بشدة بالحصول على مشورة مهنية مستقلة بشأن مخاطر الاستثمار وجدوى هذه المنتجات والخدمات.

3. التداول بالهامش

3.1. يشير الهامش إلى مبلغ المال المطلوب لفتح صفقة، استناداً إلى معدل الهامش. ويُعد التداول بالهامش نهجاً عالي المخاطر يسمح لك بالتداول بمبالغ تتجاوز الأموال التي أودعتها، ويُعرف ذلك أيضاً باسم الرافعة المالية. ويتيح لك ذلك فتح صفقات أكبر من قيمة الهامش الأولي. ورغم أنه قد يؤدي إلى تحقيق أرباح كبيرة إذا تحرك السوق لصالحك، فإن حتى التغيرات السعرية السلبية الطفيفة قد تؤدي إلى خسائر كبيرة.

3.2. إذا حدثت خسائر، فقد يُطلب منك إضافة هامش إضافي للحفاظ على مركزك، ويُعرف ذلك باسم «نداء الهامش». وتتحمل مسؤولية التأكد من توفر هامش كافٍ، كما تتحمل أي خسائر عند إغلاق المراكز. وتكون احتمالات الأرباح والخسائر غير محدودة في التداول بالهامش، ولذلك من المهم أخذ ذلك في الاعتبار عند اتخاذ القرارات.

3.3. نظراً إلى المخاطر الكبيرة المرتبطة به، فإن التداول بالهامش لا يناسب جميع المستثمرين. ويجب التأكد من فهم المخاطر فهماً كاملاً قبل المشاركة في التداول بالهامش، والحصول على مشورة مهنية عند الحاجة.

3.4. يتعين على العميل الحفاظ دائماً على الحد الأدنى للهامش المطلوب لمراكزه المفتوحة. ويتحمل العميل مسؤولية مراقبة رصيد حسابه والتأكد من توفر أموال كافية لتلبية استراتيجية التداول ومتطلبات الهامش الخاصة به. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تصفية المراكز. وينبغي لجميع العملاء تجنب الاعتماد على الإيداعات في اللحظات الأخيرة.

4. الرافعة المالية

4.1. تتيح الرافعة المالية في تداول عقود الفروقات للعميل الوصول إلى الأصل الأساسي باستثمار أولي أقل، يُعرف باسم الهامش. ورغم أن الرافعة المالية توفر إمكانية تحقيق أرباح أكبر، فإنها تضاعف المخاطر أيضاً. فقد تؤدي التحركات الصغيرة في السوق إلى زيادة كبيرة في كل من الأرباح والخسائر، وقد يواجه العميل خسائر كبيرة إذا تحرك مركزه في اتجاه غير موات. ومع ذلك، تتم حماية العميل من الخسائر التي تتجاوز رصيد حسابه من خلال «الحماية من الرصيد السلبي» التي توفرها الشركة.

4.2. قبل المشاركة في التداول بالهامش، ينبغي للعميل التأكد من أنه يستثمر فقط أموالاً يمكنه تحمل خسارتها.

5. مخاطر الإعسار

5.1. في حال الإعسار أو التخلف عن الوفاء بالالتزامات، يجوز إغلاق المراكز أو تصفيتها دون الحصول على موافقة مسبقة من العميل.

5.2. في بعض الحالات، قد لا يسترد العميل الأصول المحددة التي قدمها كضمان، وقد يتلقى بدلاً منها تعويضاً نقدياً.

5.3. ما لم يكن العميل من عملاء التجزئة، فإنه يتنازل عن الملكية الكاملة لجزء من الأموال التي أودعها لدى الشركة أو جميعها. ويتم هذا التحويل لتأمين مراكزه المفتوحة أو لتغطية الالتزامات الحالية أو المستقبلية. ويحتسب المبلغ يومياً وفقاً لتقدير الشركة، استناداً إلى المراكز المفتوحة للعميل وأنشطته التداولية. واعتماداً على ظروف السوق، قد يكون المبلغ المطلوب أعلى من الهامش اللازم للمراكز المفتوحة للعميل.

6. تقلبات السوق

6.1. قد تشهد الأسواق المالية تقلبات سريعة تنعكس على أسعار منتجاتنا. وعلى غرار أسعار الصرف، قد تتغير فروقات الأسعار، وتميل إلى الاتساع أثناء الأحداث السوقية الكبرى، مثل التقارير الاقتصادية أو الإعلانات السياسية أو الانتخابات. وعند حدوث ذلك، قد تصبح فروقات الأسعار أكبر بكثير من المعتاد، ما قد يؤثر في حسابك بعدة طرق. وعادة ما تؤدي فروقات الأسعار الأوسع إلى زيادة تكلفة إغلاق المركز، والتسبب في انخفاض حقوق الملكية، وزيادة خطر عدم تلبية متطلبات الهامش.

6.2. خلال فترات التقلب المرتفع، من المرجح أن تتقلب الأرباح والخسائر بصورة أكبر من المعتاد، ما قد يؤدي إلى الوصول إلى مستوى الإغلاق الإجباري بسبب الهامش بصورة أسرع، ويزيد احتمال تحول حقوق ملكية الحساب إلى قيمة سالبة. وفي حالات التحركات الحادة في السوق، مثل القفزات أو الانهيارات أو الفجوات السريعة، قد تحدث خسائر كبيرة، خصوصاً إذا كان الحساب يستخدم رافعة مالية مرتفعة.

6.3. تُعد الفجوات السريعة من المخاطر المرتبطة بتقلبات السوق، حيث تقفز الأسعار فجأة من مستوى إلى آخر. وفي مثل هذه الحالات، قد لا تكون هناك فرصة لوضع أمر أو لتنفيذ المنصة أمراً بين هذين المستويين السعريين. وقد يؤدي ذلك إلى تفعيل أوامر وقف الخسارة عند أسعار غير مواتية، سواء كانت أعلى أو أدنى من المتوقع، بحسب اتجاه الصفقة.

6.4. ينبغي للعميل تقييم أهدافه الاستثمارية ومعرفته وخبرته ومدى تحمله للمخاطر بعناية قبل دخول السوق. ولن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي خسائر يتكبدها العميل نتيجة عدم مراعاة هذه العوامل.

7. مخاطر الصرف الأجنبي

7.1. عندما يتداول العميل في سوق تختلف عن سوقه أو عملته الأساسية، ينبغي أن يدرك أن التغيرات في أسعار صرف العملات قد تؤثر في أرباحه وخسائره.

7.2. قد تؤثر تقلبات أسعار العملات في مراكز أزواج العملات، ما يؤثر في احتمالات تحقيق الربح أو تكبد الخسارة.

7.3. قد يتعرض العميل لمخاطر الصرف الأجنبي إذا أجرى مدفوعات بعملة تختلف عن عملة حساب التداول الخاص به.

8. مخاطر السيولة

8.1. تتعرض منتجات الفوركس والمشتقات إلى «مخاطر السيولة»، التي تحدث عندما لا يستطيع المستثمر تنفيذ صفقة بسبب عدم وجود مشترين أو بائعين راغبين. وتنشأ هذه المخاطر عندما يصعب العثور على مشترين وفقاً للشروط المطلوبة، أو عندما يتعذر شراء أصل أو بيعه بسرعة لتجنب الخسارة أو تقليلها.

8.2. تميل الأوراق المالية التي لا يتم تداولها بشكل متكرر إلى تحمل مخاطر سيولة أعلى، إذ قد يكون من الصعب بيع الاستثمار دون خفض سعره بصورة كبيرة. وغالباً ما تظهر مخاطر السيولة في صورة اتساع الفرق بين سعري العرض والطلب وحدوث تغيرات سعرية كبيرة. ويمكن أن تتخذ ثلاثة أشكال رئيسية:

8.2.1. الفرق بين سعري العرض والطلب: الخسارة المحتملة التي تحدث عند بيع أصل ثم إعادة شرائه فوراً.

8.2.2. عمق السوق: كمية الأصل التي يمكن شراؤها أو بيعها بالسعر الحالي دون التأثير في قيمته.

8.2.3. مرونة السوق: الوقت الذي تستغرقه الأسعار لتصحيح نفسها بعد انحرافها مؤقتاً عن مستوياتها الطبيعية.

9. المخاطر التقنية

9.1. تتيح الشركة للعميل خيار التداول والتواصل معها عبر القنوات الإلكترونية، بما في ذلك منصة التداول والبريد الإلكتروني.

9.2. يتعرض العميل الذي يتداول إلكترونياً للمخاطر الملزمة للنظام، ويقبل احتمال تكبد خسائر مالية نتيجة مشكلات تشمل ما يلي:

9.2.1. أعطال الأجهزة أو البرمجيات أو الاتصال بالإنترنت من جانب العميل.

9.2.2. أعطال المعدات الناتجة عن الاستخدام غير الصحيح.

9.2.3. الإعدادات غير الصحيحة داخل منصة التداول.

9.2.4. التأخر في تحديثات منصة التداول.

9.2.5. عدم فهم التعليمات ذات الصلة الواردة في دليل المستخدم وقسم المساعدة.

9.3. من خلال المشاركة في التداول الإلكتروني، يقر العميل بهذه المخاطر ويقبلها، ويعفي الشركة وأي مزودي خدمات من أطراف ثالثة من المسؤولية.

9.4. يدرك العميل أنه خلال فترات الطلب المرتفع، قد يكون من الصعب إجراء اتصال هاتفي مع ممثل الشركة، خصوصاً في ظروف السوق سريعة الحركة.

9.5. ينبغي للعميل تجنب مشاركة بيانات تسجيل الدخول الخاصة به، والتأكد من استخدام كلمات مرور قوية وفريدة لحساباته.

9.6. يقر العميل بأنه قد تحدث تأخيرات في تنفيذ تعليماته خلال ظروف السوق غير الطبيعية.

10. مخاطر الاتصال

10.1. يقبل العميل مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن عدم استلام الإشعارات من الشركة أو التأخر في استلامها.

10.2. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن حماية المعلومات التي يتلقاها من الشركة، ويتحمل مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن وصول أطراف ثالثة غير مصرح لها إلى حسابات التداول الخاصة به.

10.3. يتحمل العميل جميع مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن أحداث القوة القاهرة.

10.4. يقبل العميل جميع المخاطر المالية وغيرها من المخاطر المرتبطة بإجراء معاملات في الأسواق المالية تكون محظورة أو مقيدة قانوناً بموجب قوانين الولاية القضائية التي يقيم فيها.

10.5. يدرك العميل أن منصة التداول تعالج طلباً أو تعليمة واحدة فقط في كل مرة. وبمجرد إرسال الطلب أو التعليمة، تنتظر الشركة نتيجة التنفيذ في السوق قبل معالجة طلب أو تعليمة أخرى.

11. القوة القاهرة

11.1. لا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي خسائر مالية ناتجة عن أحداث القوة القاهرة.

11.2. تشير هذه الأحداث إلى الظروف الاستثنائية والحتمية التي تقع بصورة مستقلة عن سيطرة الأطراف ولا يمكن توقعها أو تجنبها أو الحد من آثارها. وقد تشمل هذه الأحداث، على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية، والحرائق، والحوادث الصناعية، وأعطال أنظمة المرافق، والهجمات الإلكترونية مثل هجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS)، وأعمال الشغب، والحروب، والإرهاب، والتمرد، والاضطرابات المدنية، والإضرابات العمالية، أو الإجراءات القانونية التي تتخذها السلطات الحكومية والمحلية.

12. تعليق التداول

12.1. قد يحدث هذا السيناريو خلال فترات التحركات السريعة السريعة، عندما يحدث ارتفاع أو انخفاض كبير خلال جلسة تداول واحدة. وفي مثل هذه الظروف، قد يتم تعليق التداول أو تقييده وفقاً لقواعد البورصة المعنية.

12.2. لا يضمن وضع أمر وقف الخسارة حصر الخسائر عند المستوى المطلوب، إذ قد تمنع ظروف السوق تنفيذ الأمر بالسعر المحدد.

13. الانزلاق السعري

13.1. يحدث الانزلاق السعري عندما يتم تنفيذ الصفقة بسعر يختلف عن السعر المطلوب في البداية. ويحدث ذلك عندما يكون هناك فرق بين السعر المتوقع للصفقة وسعر التنفيذ الفعلي.

13.2. رغم أن الانزلاق السعري قد يحدث في أي وقت، فإنه يكون أكثر شيوعاً خلال فترات التقلب المرتفع في السوق. ولا يُعد الانزلاق السعري إيجابياً أو سلبياً بطبيعته، إذ يشير ببساطة إلى أي اختلاف بين السعر المقصود وسعر التنفيذ النهائي.

13.3. قد يؤدي الانزلاق السعري إلى ثلاث نتائج: انزلاق سعري إيجابي، أي تنفيذ بسعر أكثر ملاءمة، أو عدم حدوث انزلاق سعري، أو انزلاق سعري سلبي، أي تنفيذ بسعر أقل ملاءمة. وعندما يحدث ذلك مع أمر سوق، فقد يتم تنفيذ الصفقة بسعر أفضل أو أسوأ من المتوقع.

14. المخاطر القانونية

14.1. تشير هذه المخاطر إلى الآثار المحتملة للتغيرات في القوانين أو اللوائح على الاستثمارات أو الأوراق المالية داخل سوق أو قطاع معين. وقد تؤدي التعديلات التنظيمية التي تفرضها الجهات الحكومية أو التنظيمية إلى ارتفاع تكاليف التشغيل على الشركات، وانخفاض جاذبيتها للمستثمرين، وتغير الديناميكيات التنافسية، ما قد يؤثر في نهاية المطاف في ربحية الاستثمار.

14.2. يتسم هذا النوع من المخاطر بطبيعته بعدم اليقين، وقد يختلف بين الأسواق. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي نتائج تنشأ عن هذه التغيرات.

14.3. يتحمل العميل وحده مسؤولية التأكد من تنفيذ جميع أنشطة التداول والأنشطة غير التداولية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها في أي ولاية قضائية ذات صلة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نتيجة تنشأ عن مشاركة العميل في أنشطة مقيدة أو محظورة قانوناً.

15. مخاطر الأطراف الثالثة

15.1. يجوز للشركة أن تعهد بمعلومات العميل و/أو أمواله إلى طرف ثالث. ورغم أن الشركة ستستخدم مستوى معقولاً من المهارة والعناية والحرص عند اختيار هذه الأطراف، فإنها تقر بأن بعض الظروف تقع خارج نطاق سيطرتها. ولذلك، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الخسائر التي يتكبدها العميل نتيجة إعاقة الطرف الثالث أو إخفاقه أو أي مشكلات قد تنشأ عن استخدام خدمات الأطراف الثالثة.

16. عقود الفروقات (CFD)

16.1. يواجه العميل الذي يتداول عقود الفروقات أو غيرها من المنتجات القائمة على الهامش خطر خسارة كامل مبلغ الهامش المودع أو أكثر. وإذا تحرك السوق في اتجاه غير موات، فقد يُطلب من العميل إيداع أموال إضافية بسرعة للحفاظ على مراكزه المفتوحة. وقد يؤدي عدم تلبية هذا المتطلب خلال المدة المحددة إلى تصفية مراكزه بخسارة، ويتحمل العميل مسؤولية أي عجز ناتج.

16.2. سيتم تنفيذ معاملات عقود الفروقات وفقاً لقواعد وإرشادات بورصة استثمار معترف بها أو معتمدة كلما كان ذلك ممكناً. ومع ذلك، قد ينطوي الدخول في معاملات ذات التزامات احتمالية، خصوصاً تلك التي لا تخضع لبورصة استثمار معترف بها أو معتمدة، على مخاطر إضافية.

16.3. ينبغي للعميل أن يدرك أن تداول عقود الفروقات قد يؤدي إلى خسارة استثماره الأولي، وقد يتطلب تقديم مساهمات هامش إضافية بصورة متكررة. كما قد يعرض تداول عقود الفروقات العميل لخطر خسائر غير محدودة.

16.4. ينبغي للعميل عدم تداول عقود الفروقات إلا إذا كان يفهم بصورة كاملة طبيعة هذه الأدوات ومستوى المخاطر المرتبط بها. وقد تتضمن معاملات عقود الفروقات أيضاً التزامات احتمالية، ما يزيد مستوى التعرض المحتمل للمخاطر.

17. الرسوم والتكاليف

17.1. قبل التداول، ينبغي للعميل الاستفسار عن جميع العمولات والرسوم المعمول بها التي سيتحملها. وإذا لم تكن التكاليف موضحة بمبالغ نقدية، فينبغي للعميل طلب شرح كتابي مفصل من الشركة، يتضمن أمثلة ذات صلة، لتوضيح الآثار المالية الدقيقة.

18. مخاطر انتحال الهوية

18.1. قد تحدث حالات ينتحل فيها أشخاص بصورة احتيالية صفة مسؤولي الشركة أو ممثليها. وينبغي للعميل الامتناع عن مشاركة معلوماته الشخصية، بما في ذلك تفاصيل حساب التداول، مع أي شخص يدعي تمثيل الشركة، ما لم يتحقق من أن التواصل صادر عبر قنوات الاتصال والنطاقات الرسمية للشركة.

18.2. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن محتوى هذا المستند أو خصائص منتجاتنا، يمكنك التواصل مع فريق دعم العملاء عبر

support@aurra.markets.

18.3. قبل بدء التداول، من المهم تقييم وضعك المالي وأهدافك واحتياجاتك بعناية. وينبغي طلب مشورة مستقلة من مختصين ماليين أو قانونيين أو ضريبيين أو غيرهم من المختصين ذوي الصلة. وإذا كانت لديك مخاوف بشأن مخاطر التداول، فإننا ننصح بشدة بالتشاور مع مستشاريك القانونيين والضريبيين والماليين قبل الدخول في أي معاملة مع الشركة.

19. التعديلات

19.1. تخضع جميع البنود الواردة في هذا المستند لتحديثات دورية، ويعتبر العميل مقراً بأي تعديلات تُجرى على هذا المستند بعد إتاحة النسخة المحدثة للجمهور عبر أي وسيلة.

19.2. في حال وجود أي تعارض بين النسخ المختلفة لغوياً من أي سياسة أو شروط وأحكام أو اتفاقيات، تكون النسخة الإنجليزية هي السائدة والملزمة.

20. الاستفسارات

20.1. للاستفسارات المتعلقة بهذا المستند، يجوز للعميل التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني المخصص لدعم

العملاء: support@aurra.markets.