aurra

# 入出金ポリシーおよび関連規約

v1.3　2026 年 9 月



## 1. はじめに

1.1. Aurra Markets International Limited（以下、「**Aurra**」または「**当社**」といいます。）は、セントルシアにて登録番号 2025-00208 をもって設立された国際事業会社です。当社は、当社がサービスを提供するすべての個人または法人その他の団体（以下、「**お客さま**」といいます。）とのあらゆる取引において、高い水準の誠実性、公平性および受託者としての責任をもって業務を遂行することに努めます。当社は、すべてのお客さまとの対応、サービスの提供および事業上の意思決定において、お客さまの利益を最優先に考慮します。

1.2. 本ポリシーは、お客さまが当社のサービスを利用して入金または出金を行う際に適用される条件、取扱いおよびデューデリジェンスについて、明確かつ公正に説明するものです。

1.3. 本書は、当社の「利用規約」および当社が公表するその他のポリシーと併せて確認されるものとし、お客さまは、本書に定める各条項に同意したものとみなされます。

## 2. 入金

2.1. 1 回あたりの最低入金額は、米ドル(USD)による入金の場合は 100 米ドル、USDT による入金の場合は 100 USDT とします。

2.2. 第 2.1 条の規定にかかわらず、お客さまが 100 USDT 未満の USDT による入金を 1 回または複数回行った場合（以下、それぞれを「最低入金額未満の入金」といいます。）、当該入金には、第 2.3 条から第 2.4 条に定める合算および処理方法が適用されます。

2.3. 最低入金額未満の入金は、最初の最低入金額未満の入金が行われた時点から 4 時間にわたり合算されます。当該期間内に合計額が 100 USDT 以上に達した場合、その全額がお客さまの口座に反映され、処理手数料は発生しません。

2.4. 4 時間以内に合計額が 100 USDT に達しなかった場合、最低入金額未満の入金は処理待ちの状態となり、処理待ちの期間中は、返金、取消しもしくは組戻し、または出金を行うことはできません。その後、お客さまは以下のいずれかを選択することができます。

2.4.1. 100 USDT 以上の追加入金を行うこと。この場合、処理待ちとなっている最低入金額未満の入金および当該追加入金は、処理手数料なしでお客さまの口座に反映されます。または、

2.4.2. 処理待ちとなっている最低入金額未満の入金をお客さまの口座に反映するよう申請すること。この場合、1 回の申請につき 2 USDT の処理手数料が 1 回のみ発生します。当該申請に含まれる最低入金額未満の入金取引の件数にかかわらず、処理手数料は 1 回のみ適用され、お客さまの口座に反映される合計額から差し引かれます。

2.4.3. 最低入金額未満の入金を当社が受領した後、お客さまは、当該入金を取消し、組戻し、または返金を請求することはできません。第 2.4.2 条に基づき適用された処理手数料は、適用法令により別段の定めがある場合、または当社が別途決定した場合を除き、返金されません。

**例**

以下の例は、第 2.2 条、第 2.3 条および第 2.4 条の適用方法を説明することのみを目的として記載するものです。

**例 1：4 時間以内に合計額が 100 USDT に達した場合**

お客さまが 40 USDT を入金し、最初の入金から 4 時間以内にさらに 60 USDT を入金した場合、当該期間内の合計額が 100 USDT に達するため、100 USDT 全額がお客さまの口座に反映され、処理手数料は発生しません。

**例 2：合計額が 100 USDT 未満の場合**

お客さまが 30 USDT を入金し、その後、適用される 4 時間以内にさらに 20 USDT を入金した場合、合計額は 50 USDT となります。この場合、お客さまはその後、100 USDT 以上の USDT による追加入金を行うことができます。当該追加入金が行われた

後、処理待ちとなっている 50 USDT および当該追加入金は、処理手数料なしでお客さまの口座に反映されます。

**例 3：お客さまが最低入金額未満の入金の口座反映を申請する場合**

お客さまが 30 USDT および 20 USDT の 2 回の最低入金額未満の入金を行い、その両方を口座に反映するよう申請した場合、2 USDT の処理手数料が 1 回のみ発生します。当該手数料の控除後、48 USDT がお客さまの口座に反映されます。

## 3. 出金

3.1. 当社は、お客さまの資金口座への返金または送金を目的として、出金機能を提供します。

3.2. 出金は、当社のクライアントポータルを通じてのみ行うことができます。

3.3. 出金の最低金額は 100 米ドルです。USDT による出金にも同様に適用されます。

3.4. お客さまは、出金申請を行う前に、最低 0.01 ロット(lots)の取引量を満たす必要があります。当該必要取引量は、お客さまの直近の入金時点から出金申請を行う時点までに実行された取引のみを対象として算定されます。

3.5. 法定通貨ウォレットから出金する場合、各ユーザーID につき 1 日 1 回まで出金手数料は無料です。同日中に 2 回目以降の出金を行う場合、出金総額の 5%に相当する処理手数料が適用されます。

3.6. 当社は、以下の事由に該当する場合、出金申請の処理を拒否する権利を留保します。なお、これらに限定されません。

3.6.1. なりすまし

3.6.2. テロ資金供与

3.6.3. マネーローンダリング

3.7. 当社が承認、推奨または対応していない決済ゲートウェイもしくは決済経路を利用したことにより生じた責任または損失について、当社は一切の責任を負いません。

3.8. 当社は、出金申請を 48 時間以内に処理するものとします。ただし、出金申請の処理完了後、実際に資金が着金するまでの所要期間は出金方法により異なり、7〜14 営業日を要する場合があります。当社は、当該出金方法に起因する遅延について責任を負いません。

3.9. お客さまは、為替変動リスクならびに追加の手数料または費用により、出金画面に表示される最終的な出金額が当初の出金額と異なる場合があることを了承するものとします。当社は、お客さまの資金口座に最終的に反映される出金額と当初の出金額との差額について責任を負わず、当該差額は、その時点の実勢為替レートおよび適用される手数料または費用に基づくものとします。

## 4. 法令遵守

4.1. 当社は、マネーローンダリング防止に関する法令および規制を遵守し、当該行為を防止するため、各種措置を講じて本ポリシーを運用します。

4.2. 当社は、「マネーロンダリング防止(AML)」第 3 条に定める疑わしい事由に基づき、お客さまとのサービス提供関係を終了する権利を留保します。

## 5. 手数料および費用

5.1. 当社は、第 3.5 条に定める無料出金回数をすべて利用した場合を除き、出金申請に対して手数料または追加料金を課しません。

5.2. ただし、お客さまは、最終的に送金される出金額について、中継銀行手数料、決済サービス提供者の処理手数料またはブロックチェーンネットワーク手数料等、外部

機関による控除が適用される場合があることを了承するものとします。なお、これらに限定されません。

5.3. 当社は、当該第三者による手数料、またはこれらの外部手数料もしくはその時点の外国為替市場の実勢レートに起因する最終的な出金額の差異について、一切の責任を負いません。

## 6. 禁止事項

6.1. 当社は、第三者を利用して行われた入金または出金について、拒否、返金、またはお客さまとのサービス提供関係を終了する権利を留保します。

6.2. 当社は、第三者の利用により生じた責任または損失について一切の責任を負わず、お客さまは、これらに関して当社に対する一切の請求権を放棄するものとします。

## 7. 条項の改定

7.1. 本書に定める各条項は、定期的に更新または改定される場合があります。改定後の本書が何らかの媒体を通じて一般に公開された時点で、お客さまは当該改定内容を確認し、これを了承したものとみなされます。

7.2. 当社の方針、利用規約、取引条件または契約書等について、異なる言語版と英語版の間に矛盾、齟齬または不一致がある場合に、英文版が優先して適用されるものとします。

## 8. お問い合わせ

8.1. 本書に関するご質問・ご不明点等につきましては、当社のお客さまサポートチームまでご連絡ください。送信先：support@aurra.markets