aurra

用户协议

v1.0 2025 年 11 月



风险警示

外汇及差价合约（CFD）等金融衍生品交易涉及重大财务风险，包括可能损失高于初始投资金额的资金。您应仅使用可承受亏损的资金进行交易。请注意，持有衍生品并不赋予您对标的资产的所有权（包括治理权或股东权益）。在开展投资活动之前，您必须充分了解所有相关风险。由于衍生品市场具有高波动性特征，此类工具的交易可能并非适合所有投资者。在进行任何交易活动之前，请评估您的交易经验及财务目标，并在必要时寻求独立的财务指导。请查阅我们的法律文件，以确保在做出任何投资决策之前全面了解所有风险。

目录

1. 引言
2. 定义与解释
3. 客户接受与风险确认
4. 账户
5. 入金与出金
6. 客户资金
7. 产品与服务
8. 交易平台与客户中心
9. 交易可用性与技术中断
10. 延迟与报价错误
11. 追加保证金通知与强制平仓
12. 公司行为
13. 费用与入账
14. 利益冲突
15. 责任与赔偿
16. 酌情补偿
17. 终止与暂停
18. 通知与通讯
19. 保密与数据保护
20. 不可抗力
21. 市场滥用
22. 禁止交易行为
23. 管辖法律与适用法规
24. 其他事项
25. 修订
26. 咨询

1.引言

1.1.本《用户协议》（下称“**本协议**”）由 Aurra Markets International Limited 与成功填写并提交开户申请表的个人或法人实体（下称“**客户**”）共同签订。Aurra Markets International Limited （下称“**本公司**”、“**我们**”、“**Aurra**”或“**Aurra Markets**”）是在圣卢西亚注册成立的国际商业公司，注册号为 2025-00208。客户一经签署本协议，即表示已确认并同意接受本协议所载条款。

1.2.客户在 Aurra Markets 开设账户，即确认接受以下文件，这些文件共同构成客户与本公司之间的法律关系基础：

1.2.1.本《用户协议》：概述双方的关键条款与义务；

1.2.2.《风险披露政策》：概述与杠杆金融工具交易相关的潜在风险；

1.2.3.《关键事实声明》：概括本公司产品与服务的重要信息；

1.2.4.《入金与出金政策》：详述向客户账户转入及转出资金的程序与条件；

1.2.5.《订单执行政策》：说明交易的处理与执行方式；

1.2.6.《隐私政策》：描述本公司如何收集、使用及保护客户的个人数据；

1.2.7.《反洗钱政策》：概述为防范金融犯罪所采取的措施；

1.2.8.《投诉处理程序政策》：提供提出及解决投诉的指引。

1.3.上述文件的最新版本可在本公司网站的“法律文件”板块查阅。客户同意定期查阅这些文件，因其可能不时更新。

1.4.Aurra Markets 没有义务采取任何以下行动：

1.4.1.确保任何交易头寸（下称“**头寸**”）对客户的适当性；

1.4.2.监控或向客户提供其任何头寸状态的建议；

1.4.3.阻止客户超出其自身承受能力进行交易；或

1.4.4.平仓任何未平仓头寸。

2. 定义与解释

2.1. 在本《用户协议》中，除上下文另有规定外，下列术语应具有本协议所赋予的含义，并可根据具体情况以单数或复数形式解释：

2.1.1. **接受（Accept or Acceptance）**：指除第三方在线平台的情况外，客户或授权用户通过电话、电子邮件、面对面或在线服务方式表示接受 Aurra 提供的条款的行为。

2.1.2. **访问数据（Access Data）**：指客户通过本公司交易平台执行差价合约订单所需的登录凭证及密码，以及用于登录个人专区进行非交易活动的任何保密投资者密码、电话密码或类似身份验证信息。

2.1.3. **开户申请表（Account Opening Application Form）**：指客户通过本公司网站、移动应用程序或纸质形式在线填写并提交的申请表或问卷，用于申请使用本公司服务并开设客户账户。该表格或问卷便于本公司收集客户身份识别、分类、尽职调查、财务状况分析及合规评估所需的信息。

2.1.4. **账户（Account）**：指本公司在交易平台及/或多产品平台中为客户设立的、用于参与本协议项下产品或服务的任何账户。该等账户将反映客户的现金、资产及任何已实现盈亏，并相应计入或扣除。

2.1.5. **调整事件（Adjustment Event）**：指影响以指数为标的资产之产品的任何变更，包括但不限于替代或后继指数的公告。

2.1.6. **关联方（Affiliate）**：指直接或间接控制本公司、受本公司控制或与本公司共同受控制的任何实体。“控制”被定义为有权指导或存在管理本公司或相关实体业务及运营的基础。

2.1.7. **协议（Agreement）**：指管辖本公司与客户之间关系的全部法律及运营文件的统称，包括但不限于《用户协议》、《风险披露政策》、《隐私政策》、《订单执行政策》、《投诉处理程序》、《入金与出金政策》、《关键事实声明》、《反洗钱政策》及本公司与客户共同同意的任何其他具体条款与条件。

2.1.8. **适用法规（Applicable Regulations）**：指相关监管机构、市场发布的任何规则、指南或指令，以及其他不时修订或颁布的适用法律、规则和法规。

2.1.9. **买价（Ask）**：指报价中客户可买入相关资产的较高价格。

2.1.10. **申请表（Application Form）**：指客户必须填写并提交以申请在本公司开立账户的表格。

2.1.11. **授权用户（Authorised User）**：指经客户授权访问本公司服务及/或代表客户下单的任何个人。

2.1.12. **余额（Balance）**：指在最近一次已完成交易及任何入金或出金操作后，客户账户中的资金净额。

2.1.13. **基准货币（Base Currency）**：指客户账户的计价货币，本公司通过该货币对账户进行所有计入和扣除操作。

2.1.14. **卖价（Bid）**：指报价中客户可卖出相关资产的较低价格。

2.1.15. **差价合约（Contracts for Difference 或 CFD）**：指一种金融交易方式，其利润或损失来源于标的资产价值或价格的波动，包括但不限于大宗商品、证券、货币或其他工具。差价合约的类型包括个股差价合约、股票指数差价合约、大宗商品差价合约、贵金属差价合约及外汇差价合约。

2.1.16. **客户（Client）**：指已在本公司成功注册并开立账户、以参与金融工具买卖为目的、且为本协议一方的任何个人或实体。

2.1.17. **客户中心（Client Portal）**：指本公司网站（或本公司指定的任何其他网站）上受密码保护的区域，客户可通过该区域访问和查看其账户信息。

2.1.18. **合约规格（Contract Specifications）**：指差价合约的关键交易条款，包括但不限于点差、佣金、隔夜利息、手数、初始保证金、所需保证金、已用保证金、设置止损、止盈及限价单的最低水平、融资费用、隔夜利

息费用、其他适用费用及合作伙伴/第三方佣金，由本公司不时为各类差价合约确定。

2.1.19. **公司行为（Corporate Action）**：指影响标的资产持有者的事件，包括股息支付（代息或特别股息）、供股、公开售股、红股、资本化、收购、合并、分拆、上市、退市、暂停上市或任何直接影响该等持有者的类似事件。

2.1.20. **货币对（Currency Pair）**：指差价合约交易中两种不同货币的报价，即一种货币的价值以另一种货币报价。货币对由基准货币和报价货币组成，显示购买一单位基准货币所需的报价货币数量。

2.1.21. **入金（Deposit）**：指客户根据本公司的要求，在交易确认时或交割日之前的任何时间，为所有金融产品存入本公司的金额。该入金属于约定订单价值的部分支付，且不被视为客户资金。这包括为现有或预期未平仓头寸存入的金额。

2.1.22. **金融产品（Financial Product）**：指客户与本公司之间的任何外汇合约或场外衍生品交易，其基础为标的资产的价值（如货币对、大宗商品、贵金属、股票或指数）。

2.1.23. **不可抗力（Force Majeure）**：指超出双方合理控制范围的事件或原因，包括但不限于自然灾害、战争、破坏、内乱、国家紧急状态、火灾、洪水、疫情、罢工、征用、政府行为或对本公司硬件或系统的损害，前提是该等事件并非由客户或本公司的作为、不作为或疏忽造成。

2.1.24. **初始保证金（Initial Margin）**：指本公司为开立差价合约头寸所要求的保证金。

2.1.25. **法律（Law）**：指本公司须遵守的任何适用本地或外国法律、法规、法院命令、制裁制度或其他法律要求。

2.1.26. **追加保证金通知（Margin Call）**：指本公司向客户发出的通知，告知客户没有足够的保证金来下达新订单或维持现有未平仓头寸。

2.1.27. **市价执行（Market Execution）**：指任何客户订单按订单处理时的当前市场价格执行。

2.1.28. **保证金要求（Margin Requirement）**：指客户为进行交易及/或维持账户中未平仓头寸而必须向本公司存入或持有的资金及/或资产金额。

2.1.29. **市场（Market）**：指任何遵循既定交易规则并在规定交易时间内运作的交易环境或多边交易设施。这包括各类市场，如受监管市场，参与者在该等市场中进行金融工具或资产的买卖。

2.1.30. **市价单（Market Order）**：指以执行时本公司提供的最佳可用价格进入市场的订单。

2.1.31. **通知（Notice）**：指本协议要求或允许发出的任何通知，或为履行本协议目的而发出的通知。

2.1.32. **未平仓头寸（Open Position）**：指任何尚未平仓的头寸，包括多头头寸或空头头寸，属于仍处于活跃状态、尚未结算的交易。

2.1.33. **订单（Order）**：指本公司与客户根据适用的交易合约条款订立的金融产品。

2.1.34. **双方（Parties）**：指参与本协议的两个实体：本公司及客户。

2.1.35. **挂单（Pending Order）**：指客户下达的未来以特定条件买入或卖出差价合约的订单，即客户的订单仅在资产价格达到指定水平时方被执行。

2.1.36. **报价（Quote）**：指显示特定标的资产当前价格的信息，以卖价和买价形式呈现。

2.1.37. **报价货币（Quote Currency）**：指货币对中的第二种货币，客户可以买入或卖出该货币以兑换基准货币。

2.1.38. **报价基准（Quotes Base）**：指存储于交易服务器中用于差价合约交易的报价流信息。

2.1.39. **报价流（Quotes Flow）**：指交易平台上显示的各类差价合约的连续报价流。

2.1.40. **报价错误（Quoting Error）**：指因流动性提供商问题、软件故障、打字错误或其他明显的报价错误（包括报价延迟）而导致的报价错误。

2.1.41. **滑点（Slippage）**：指交易请求价格与实际执行价格之间的差异。滑点可能发生在价格高波动期间、使用市价单或挂单时，或下达大额订单时，可能是由于请求价格水平上缺乏足够的市场兴趣、流动性或交易量所致。

2.1.42. **点差（Spread）**：指特定资产的买价与卖价之间的差额。

2.1.43. **强平（Stop Out）**：指当客户账户中的净值达到交易条款中定义的预定临界水平（**强平水平**）时，本公司自动强制平仓客户任何或所有未平仓头寸，以防止客户账户余额出现负值。

2.1.44. **条款（Terms）**：指管辖客户与本公司之间业务关系的标准业务条款，该等条款可能不时修订。

2.1.45. **第三方（Third-Party）**：指与本公司有协议的任何实体，使客户能够访问该实体的在线交易平台（“第三方在线平台”），并通过该平台向客户提供额外服务。

2.1.46. **交易（Transaction）**：指根据本协议代表客户执行的任何差价合约订单。

2.1.47. **交易规模（Transaction Size）**：指差价合约交易中手数乘以手数数量的结果。

2.1.48. **标的资产（Underlying Asset）**：指差价合约所基于的资产，可能包括货币对、金属、期货、大宗商品、指数、股票、加密货币或本公司不时自行决定的任何其他资产。

2.1.49. **已用保证金（Used Margin）**：指客户当前为维持未平仓头寸而投入的资金及/或资产金额。

2.1.50. **网站（Website）**：指本公司的网站 www.aurra.markets，或本公司不时维护的任何其他网站，包括其移动及网络应用程序以及本公司提供的任何软件，所有这些均受本协议条款的管辖和约束。

2.1.51. **书面通知（Written Notice）**：指通过交易平台、内部邮件、电子邮件、传真、邮政邮件、商业快递服务、航空邮件或通过本公司网站（包括通过客户个人专区）提供的任何通知或通讯。

2.2. 在本协议中，凡涉及单数形式的词语应理解为包含复数含义，反之亦然；阳性词语应包含阴性含义，反之亦然；指代个人的术语也应适用于公司、合伙企业、非法人实体及所有其他法律主体，反之亦然。

2.3. 本协议中使用的标题仅为便于参考而设，不影响本协议条款的解释或适用。

2.4. 本协议中对任何法案、法规或法律的引用，应包括该等法案、法规或法律不时修订、修改、补充、合并或重新制定的版本，以及任何相关的指引、指令、法定文书、命令或任何重新制定或修改该等法案、法规或法律的法定条款。

3. 客户接受与风险确认

3.1. 本公司对是否接受客户作为其客户拥有完全酌情决定权。因此，本公司保留拒绝开设客户账户、拒绝接受客户任何资金或拒绝客户启动交易活动的权利。该等拒绝将持续有效，直至客户完整填写并提交开户申请表及所有所需身份证明文件为止。此外，客户的申请须经本公司的内部验证程序，该等程序包括但不限于反洗钱检查、了解您的客户（KYC）验证、适当性评估及其他适用法规规定的必要身份和背景核查。

3.2. 此外，在与客户的业务关系存续期间，本公司保留随时要求客户提供其认为对持续监控客户活动所需的任何进一步文件或信息的权利。此为本公司根据监管合规标准所承担的义务的一部分，并旨在确保其服务的安全性与完整性。

3.3. 本公司亦保留对居住于某些国家或地区的客户实施额外尽职调查程序的权利。该等措施可能包括但不限于因应管辖该等司法管辖区的特定监管要求而认为必要的强化验证或筛查流程。

3.4. 客户接受本公司网站上所载的服务条款与条件，该等条款概述了本公司提供服务的条件。在客户完全满足本公司身份证明文件要求并通过验证后，客户可按本公司不时定义及接受的金额及货币存入资金，并开始交易。

3.5. 本公司保留自行决定随时定义及修改所需身份证明文件、最低及最高入金金额，以及客户须完全满足本公司文件要求的期限的权利。此外，本公司可施加其他认为必要的临时要求。任何该等变更或要求应通过书面通知方式告知客户。

3.6. 若客户未能在本公司规定的时限内完全满足所要求的身份证明文件要求，本公司保留将任何已存入资金退回原资金来源的权利。本公司亦可对客户账户施加限制，包括但不限于限制追加入金、立即终止业务关系、关闭客户账户，或采取任何其他认为必要的行动以保护本公司的利益及合规标准。

3.7. 客户确认、理解并完全知悉，参与《风险披露政策》中详述的杠杆及非杠杆产品的交易与投资存在重大风险，包括但不限于以下各项：

3.7.1. 该等交易本质上具有投机性；

3.7.2. 潜在的损失风险可能超过客户已存入的保证金。

3.8. 客户确认、理解并接受：

3.8.1. 在指示本公司执行交易时，客户对因标的资产或标的工具价值波动而产生的任何收益或损失承担全部责任。在此情况下，本公司不对任何利润或资本损失承担责任。

3.8.2. 除非另有明确约定，本公司不会对客户执行的交易进行持续监控（无论是单独还是手动）。因此，对于任何可能与客户预期不同的交易结果，本公司不承担任何责任。

3.9. 客户进一步确认并知悉，《风险披露政策》中提供的信息仅为本公司产品与服务相关风险的一般性概述，并不涵盖所有可能的风险，亦未全面阐述与交易相

关的每种风险的性质。所提供的信息旨在概述所涉风险的通用类型，客户同意对这些风险进行独立评估。

3.10. 本公司不提供咨询服务，包括但不限于税务、投资或法律建议。本公司仅向客户提供一般性咨询。对于该等一般性咨询所产生的任何结果或决策，本公司不承担任何责任。

4. 账户

4.1. 在 Aurra 开设账户

4.1.1. 为与 Aurra 进行交易，您必须首先拥有一个活跃账户。在您的账户开立完成且已收到并计入清算资金之前，您无法下达订单。您可申请开立多个账户，本协议中对“账户”的任何引用均包括您可能持有的任何额外账户。

4.1.2. 为启动开户流程，您须填写申请表。Aurra 保留自行决定接受或拒绝您申请的权利。若您的申请被接受，您将收到电子邮件通知。Aurra 保留以任何其认为适当的理由拒绝您的申请的权利。

4.1.3. 只有经核实的资金方可计入您的账户，该等资金包括但不限于初始保证金及变动保证金要求的付款。

4.1.4. 本公司可能提供多种类型的账户，各类账户具有不同的特征、执行方式及要求。有关这些账户类型的详细信息可在本公司网站上查阅。

4.1.5. 本公司保留在未经事先通知的情况下，基于任何正当理由暂时冻结客户账户的权利，包括但不限于以下情况：

4.1.5.1. 客户要求暂时暂停账户；

4.1.5.2. 本公司有合理理由怀疑客户的访问数据可能已被泄露或被未经授权的第三方访问；

4.1.5.3. 本公司有合理理由怀疑与客户账户相关的非法活动或可疑操作；

4.1.5.4. 发生不可抗力事件期间，且该事件持续期间；

4.1.5.5. 客户在将资金转至另一账户的请求中出错，导致资金被存入错误的交易账户。

4.1.6. 客户已确认、知悉并保证，其向本公司提供的所有信息在任何时候均真实准确，并同意及时通知本公司该等信息的任何变更。

4.1.7. 客户有责任对其账户相关所有安全信息（包括但不限于用户名、账号、用户 ID 及密码）保密。一旦该等安全信息设定完毕，本公司无义务核实任何使用该等信息访问及操作客户账户的人员的授权。若客户发现或怀疑任何安全信息已被泄露，客户有义务立即联系本公司。

5. 入金与出金

5.1. 本公司向客户提供在线访问权限，以便查看和跟踪客户账户的关键信息，包括：

5.1.1. 向 Aurra 提交的订单；

5.1.2. 客户向本公司支付的款项，或客户欠付本公司的款项；

5.1.3. 本公司向客户支付的款项，或本公司欠付客户的款项。

5.2. 向客户账户入金可通过以下方式进行：

5.2.1. 网上银行转账；

5.2.2. 信用卡；

5.2.3. 当日银行转账；或

5.2.4. 国际电汇。

5.3. 本公司保留自行决定修改、移除或限制可用支付方式的权利。

5.4. 客户确认并知悉，所有入金与出金交易必须使用相同的支付方式和账户类型执行，即入金所用的货币或资产类型及账户必须与出金所用的一致。

5.4.1. 以法定货币入金，则必须以相同法定货币出金；以加密货币入金，则必须以相同的加密货币出金。

5.4.2. 除第 5.4.1 条规定的要求外，所有出金必须与入金时使用的相应账户一致。

5.5. 任何试图以与原始入金不同的支付方式、账户或货币类型进行出金的行为，可能导致出金申请被拒绝或延迟。客户有责任确保入金和出金交易均使用正确的支付方式和货币类型。

5.6. 客户必须确保在下达任何订单之前，其账户中已有足够的清算资金。本公司将在适用情况下为每笔订单指定所需入金金额。

5.7. 本公司保留对其服务收取额外费用的权利，相关费用将通过通知方式告知客户。若客户不同意该等收费，可立即终止本协议，且新收费不适用于通知发出前已下达的任何订单。

5.8. 对于第三方银行或其他实体在处理与客户使用服务相关的付款时收取的任何费用或收费，本公司不承担任何责任。

5.9. 本协议项下的所有付款必须以美元或本公司同意的其他货币进行。

5.10. 若本公司怀疑入金来源并非客户本人（如第三方或以他人名义的融资方式），本公司保留以下权利：

5.10.1. 拒绝该笔入金；

5.10.2. 将资金退回入金来源；

5.10.3. 撤销任何交易；

5.10.4. 终止本协议。

5.11. 本公司可要求客户提供额外文件以核实入金资金来源。若本公司对所提供信息不满意，有权拒绝任何入金或出金。

5.12. 若客户提供及/或收集的电子邮件、电话号码、身份信息、地址及/或其他信息未经本公司完全核实或未及时更新，本公司有权拒绝入金及出金操作，核实要求由本公司全权酌情决定。

5.13. 若客户汇出的资金未按规定时间存入客户账户，客户应通知本公司并要求本公司对该笔转账进行交易调查。客户同意，调查产生的任何费用应由客户承担，并从其客户账户中扣除或直接支付给执行调查的第三方。客户理解并同意，为执行调查，客户应向本公司提供所要求的文件及证明。

5.14. 在收到客户从客户账户提取资金的指示后，若满足以下要求，本公司应在无不当延迟的情况下处理该交易请求，且在可行的情况下不迟于三（3）个工作日：

5.14.1. 包含所有必要的出金信息；

5.14.2. 接收资金的账户属于客户本人；

5.14.3. 不存在阻碍本公司执行出金的不可抗力事件；及

5.14.4. 客户已遵守所有了解您的客户（KYC）要求。

5.15. 若收款人/受益人银行未能正确处理付款，本公司不承担任何责任。

5.16. 本公司仅会在资金于每日截止时间前完成清算的当日发起国际支付。任何在截止时间后收到的资金将于次日处理。

5.17. 出金仅限于客户本人名下的账户。本公司不允许向第三方或匿名账户出金。本公司可拒绝特定的出金方式并建议替代方案。

5.18. 本公司保留拒绝客户要求特定转账方式的出金申请的权利，并有权建议替代方案。

5.19. 若客户账户被关闭，任何剩余余额将按比例退还至客户入金时所用的账户。若涉及非法活动，本公司可按其认为适当的方式退还余额，并向银行、支付服务提供商及主管部门提供相关数据。

5.20. 若发生非法行为，本公司可按其认为适当的方式退还剩余余额。若发生非法行为，所有数据可提供给银行及/或信贷机构及/或支付服务提供商及/或类似机构，以及执法机关及/或主管部门。

5.21. 若出于安全原因进行系统变更，出金可能在变更后延迟最多三（3）个工作日。

5.22. 客户可申请将资金转至另一交易账户，前提是新账户支持相关的入金/出金方式。转账仅可在相同类型的账户之间进行，或在转账金额超过所需最低入金金额时在不同类型账户之间进行。转账将以目标账户的货币执行。

5.23. 若本公司误将资金转入错误账户，相关金额将由本公司承担费用退还给客户。但若该错误由客户请求导致，则不予退款。

5.24. 若本公司有合理理由认为客户在交易平台上从事了禁止行为，本公司保留拒绝或延迟出金申请的权利。

6. 客户资金

6.1. 客户向本公司存入资金，即确认该等资金仅供交易用途及为促成与本公司之间的潜在交易而使用。该等资金将用于担保或覆盖客户对本公司当前、未来、实际、或有或潜在的义务。客户同意不存入任何非用于交易或履行其对本公司当前或可预见义务的资金。

6.2. 除客户根据本协议通过账户交易产生的利润外，本公司无义务向客户支付其资金所产生的任何利润或利息。客户特此放弃对该等利息或利润的任何主张。

6.3. 客户确认并同意，本公司对因市场状况导致的任何利润或资本损失不承担任何责任。

6.4. 本公司可将客户资金存放于隔夜存款账户，并有权保留该等存款产生的任何利息。

6.5. 从客户处收到的任何资金将存放于专用的客户资金账户中，与本公司自有资金分离，以确保其被隔离并受到保护。

6.6. 尽管客户资金与本公司的运营资金相分离，但该等资金可能根据相关法律法规汇集于持有牌照的第三方金融机构的同一账户中。

6.7. 本公司可将客户资金存放于第三方处，如中间经纪商、银行、市场、结算代理、场外交易对手方或支付服务提供商。该等第三方可能对客户资金拥有担保权益、留置权或抵销权。

7. 产品与服务

7.1. 客户理解并同意，即使接受本条款后，本公司仍保留自行决定不提供任何服务的权利，包括但不限于以下情况：

7.1.1. 在本公司完成开设账户的所有必要内部流程并获得相关主管部门的必要批准之前；

7.1.2. 若客户未能履行其在本协议中对本公司的任何责任。

7.2. 在客户已履行本协议项下所有义务的前提下，本公司可酌情向客户提供以下服务：

7.2.1. 接收并处理客户的差价合约订单；

7.2.2. 执行与大宗商品、证券、指数、货币及基础金属和贵金属相关的客户差价合约订单；

7.2.3. 提供本公司可能不时提供的其他金融工具。

7.3. 本公司保留随时停止提供任何服务或从现有产品中移除任何产品的权利。若客户在拟终止的服务或拟移除的产品中持有未平仓头寸，本公司在可行的情况下将提前书面通知客户，并就服务终止或产品移除事宜给予合理的事先通知。

7.4. 在可能的情况下，本公司将尽力提前至少十（10）个工作日通知客户，，以平仓与受影响服务或产品相关的任何未平仓头寸。

7.5. 若本公司合理认定有必要或适当，则保留缩短通知期或完全免除通知期的权利。

7.6. 若已发出通知，客户必须在通知中指定的时间之前取消任何订单及/或平仓与受影响服务或产品相关的任何未平仓头寸。若客户未能如此操作，本公司将按指定的时间和方式取消订单并平仓未平仓头寸，且对终止或暂停服务不承担任何责任。

7.7. 本公司不就买卖、持有或处理特定投资或执行交易的适当性（包括其税务影响或任何相关账户的结构，或与该等投资或交易相关的权利和义务）提供任何建议或推荐。

7.8. 客户确认并知悉，本公司、其员工、代理人、董事或高级职员就交易的条款或业绩特征提供的任何澄清均不视为对该投资价值的建议，且本公司不承担任何责任。

7.9. 若本公司向仅接受执行服务的客户提供一般性交易建议、独立分析、市场见解、股东信息披露指引或其他信息：

7.9.1. 该等信息是本公司与客户关系的补充方面，仅供协助客户做出其自身的投资决策；

7.9.2. 客户确认，当该等信息为一般性信息且非针对客户量身定制时，不构成个性化建议或推荐；

7.9.3. 本公司对该等信息的准确性或全面性，以及任何交易的法律、税务或会计影响不作任何声明、保证或担保；

7.9.4. 若该等信息以文件形式（电子形式或其他形式）提供，且该文件包含对其适用对象或允许共享对象的限制，则客户同意不违反该等限制分发该等信息。

8. 交易平台与客户中心

8.1. 为使用交易平台及/或客户中心，客户须向本公司申请用户名和密码。客户在每次希望使用交易平台及/或客户中心时，均须输入该密码。

8.2. 客户确认并同意，针对密码：

8.2.1. 客户有责任维护其验证码的保密性并确保其正确使用；

8.2.2. 未经本公司事先书面批准，不得以任何理由将验证码分享给任何个人。若客户在未告知本公司的情况下向第三方披露或分享验证码，由此产生的一切后果及相关责任，本公司概不承担。

8.2.3. 本公司可依据使用本公司验证码输入的任何指令、订单或通讯采取行动，客户应对基于该等指令产生的任何交易或费用承担责任；

8.2.4. 若客户发现其验证码丢失、被盗、被分享给第三方或未经授权使用，必须立即通知本公司。对于因该等未经授权使用而导致第三方进行的任何交易，本公司不承担任何责任。

8.3. 若本公司怀疑未经授权的个人未经客户同意使用其验证码，本公司可在不事先通知的情况下暂停客户对交易平台及/或客户中心的访问权限。

8.4. 若本公司认定客户违反第 8.2 条将验证码分享给他人，本公司保留立即终止本条款的权利。

8.5. 交易平台及/或客户中心按“现状”提供，本公司不对其适销性、特定用途适用性或其他属性作任何明示或暗示的保证。本公司不保证交易平台及/或客户中心的可靠性或性能，包括任何内容、文档或相关硬件或软件。由于硬件、软件或通信链路的缺陷，可能出现技术问题（如故障、延迟、失灵、软件退化或硬件损坏），可能导致经济或数据损失。在任何情况下，本公司、其关联方或员工均不对因使用、访问、安装、维护、修改、停用或试图访问交易平台及/或客户中心而产生的任何损失（包括利润或收入损失，无论是直接或间接损失）、成本或损害（包括特殊、后果性或不可预见的损害）承担责任。

8.6. 对于因使用、访问、安装、维护、修改、停用或任何试图访问交易平台或客户中心的行为或任何相关行为而产生的或与之相关的任何潜在损失，本公司不承担任何责任。

9. 交易可用性与技术中断

9.1. 客户确认并同意，访问本公司的交易平台、订单执行系统、价格数据及其他电子服务可能不时因超出本公司合理控制范围的因素而中断、延迟、暂停或以其他方式不可用，包括但不限于：

9.1.1. 互联网连接问题、延迟或传输故障；

9.1.2. 停电、硬件/软件故障或损坏；

9.1.3. 第三方服务、流动性提供商或数据供应商的故障或中断；

9.1.4. 市场高波动性、交易量激增或订单簿失衡；

9.1.5. 服务器过载、计划内的维护或紧急技术干预；或

9.1.6. 本协议项下构成不可抗力事件的任何事件。

9.2. 本公司应尽商业上合理的努力来维护其交易系统的可用性和可靠性。但客户明确确认并同意，本公司不保证不间断访问、实时执行或绝对的系统稳定性。

9.3. 在合理可行的情况下，本公司可就计划维护、系统停机或已知中断提前发出通知。但在意外停机、紧急情况或超出本公司控制范围的事件发生时，客户理解并接受可能无法事先通知。对于未能提供通知或因此产生的任何后果，本公司不承担任何责任。

9.4. 客户进一步理解并接受：

9.4.1. 对于因平台停机、订单拒绝、定价延迟或执行异常而产生的任何直接、间接、后果性或附带损失、未实现利润、错失的交易机会或损害，本公司不承担任何责任，除非该等损失完全由本公司经证实的重大过失或故意不当行为造成；

9.4.2. 对于因系统不可用而受影响的交易，任何形式的补偿、赔偿或调整，均不得被视为应得、已承诺或默示的，除非本公司依据第 16 条在其“酌情补偿“项下明确提供。该等酌情补偿不构成对责任的承认。

9.5. 在发生停机事件时，本公司保留自行决定采取其认为必要的任何行动以维护市场完整性、客户公平性和内部风险管理的权利，包括但不限于：

9.5.1. 撤销或调整明显错误的交易；

9.5.2. 将受影响的交易重新定价，或将交易状态恢复至先前的有效状态；

9.5.3. 暂时停止交易访问或限制某些金融工具。

9.6. 通过签订本协议，客户明确承担与电子交易相关的所有风险，并放弃就因不可用、延迟或系统中断而产生的损失向本公司提出任何索赔，但本协议另有规定者除外。

10. 延迟与报价错误

10.1. 本公司应尽合理努力，按照其交易系统的标准操作，及时、准确地处理和执行客户订单。但客户确认并同意，市场条件和技术环境可能不时影响平台功能及服务的精确性、速度或可用性。

10.2. 本公司不声明、保证或担保对价格报价、订单执行或平台性能的不间断访问。在不限制前述规定的前提下，客户理解并接受，由于超出本公司直接控制范围的因素，可能发生延迟、价格差异或其他异常情况，包括但不限于：

10.2.1. 互联网或通信延迟、连接不稳定或延迟；

10.2.2. 硬件、软件或基础设施故障，无论发生在客户方还是本公司方；

10.2.3. 出现场外报价、过时价格或数据源差异；

10.2.4. 第三方服务提供商、流动性来源或数据聚合商的中断或故障；

10.2.5. 异常或极端的市场波动、快速价格变动或资产停牌事件；

10.2.6. 构成不可抗力事件的情形。

10.3. 若发生中断、异常或定价异常等情况，本公司可自行决定并按照其内部风险与合规程序，采取其认为必要的任何补救或保护措施。该等措施可能包括但不限于：

10.3.1. 调整受影响订单的执行价格；

10.3.2. 撤销基于明显错误数据进行的交易；

10.3.3. 暂时限制或暂停受影响金融工具或账户的交易服务。

10.4. 客户确认并知悉，对于因任何延迟、中断或执行异常而产生的任何直接、间接、附带或后果性损失（包括但不限于未实现利润、错失机会或损害），无论其原因或来源如何，本公司不承担任何责任。

11. 追加保证金通知与强制平仓

11.1. 本公司部署自动化系统，在不同保证金阈值通过电子方式向客户发送提醒。本公司对所有提供给客户的账户类型设定并执行 50% 的追加保证金通知水平及 30% 的强制平仓水平。

11.2. 客户须在任何时候维持交易账户的充足保证金水平。若客户存入的资金不再足以满足本公司设定的预定保证金要求，本公司保留平仓所有未平仓头寸的权利。

12. 公司行为

12.1. 若发生公司行为，本公司将决定对订单进行必要调整，以处理该事件的稀释或集中效应。此举可确保维持订单在事件发生前的经济价值，或反映该事件对订单的影响。上述调整将在本公司合理确定的日期生效。

12.2. 在以下情形中，本公司将不予处理股息支付：

12.2.1. 若客户持有除息股票差价合约的多头头寸，本公司将以现金调整方式将反映股息对订单影响的金额计入客户账户。调整金额将相当于除息日适用的股票差价合约数量对应的总股息金额；

12.2.2. 若客户持有除息股票差价合约的空头头寸，本公司将从客户账户中扣除已宣布的现金股息。调整金额将相当于除息日相关股票差价合约数量对应的总股息金额。

12.3. 若未平仓头寸所挂钩的标的资产涉及并购事件，本公司可在事件期间的任何时间平仓任何或所有受影响的未平仓头寸。但本公司不会在未事先提供合理通知（告知客户须平仓的截止日期）的情况下平仓该等头寸。若截止日期过后头寸仍未平仓，本公司可执行平仓。

12.4. 对于受并购事件影响的金融产品，本公司可调整开仓价格以计入要约中的任何现金部分，调整规模以反映标的资产的变化，或平仓受影响头寸并基于新创建的标的资产开立新头寸。这些调整将在本公司认为合理的日期生效。

12.5. 若本公司认为无法通过可行的调整获得商业上合理的结果，则保留在其合理确定的日期按平仓价值平仓未平仓头寸的权利。

12.6. 当客户持有与除息美国股票或证券相关的股票差价合约多头头寸时，本公司必须依据美国税法，预扣相当于已宣派股息影响的现金调整金额的 30% 。该扣缴金额将发送至本公司的流动性提供商，由其向相关美国税务机关进行申报。客户可在其账户内查看因美国税务目的而预扣的金额。

13. 费用与入账

13.1. 客户必须向本公司支付财务条款中所列的所有佣金及费用，以及任何以书面形式约定的附加费用，无论其是否包含在财务条款中。

13.2. 本公司可不时更新财务条款，并事先通知客户。客户有责任定期查阅该等更新，并同意遵守相关条款。

13.3. 关于第 10.1 条及第 10.2 条，本公司保留要求客户在收到通知后另行支付以下费用的权利：

13.3.1. 因客户未能履行其在本条款项下的义务而使本公司产生的费用，包括发出催告通知或寻求法律协助的费用；

13.3.2. 与保证金相关的行政费用，以及与质押相关的任何费用，包括适用的保险费支付。

13.4. 若本公司收到或收回与本条款项下客户义务相关的任何佣金、费用、成本或其他款项时，所收货币与原始应付货币不同（无论通过法院判决或其他方式），客户同意赔偿并保障本公司因以不同货币收款而产生的任何成本（包括货币兑换费用）或损失。

14. 利益冲突

14.1. 本公司有义务采取合理措施，以识别和处理在以下各方之间可能产生的利益冲突，包括以下情形：

14.1.1. 本公司与其客户之间；及

14.1.2. 不同客户之间（在本公司提供服务的过程中）。

14.2. 若本公司或其关联实体在涉及客户的特定交易中拥有财务或其他形式的利益，本公司并无义务告知客户。但本公司将采取合理措施以确保客户得到公平对待。

14.3. 本公司不得向客户披露或考量以下任何事实、事项或调查结果：

14.3.1. 为保护另一方而必须保密的信息；

14.3.2. 由未直接与客户合作且不知悉具体细节的员工或代理人所知悉的信息。

15. 责任与赔偿

15.1. 客户同意赔偿并使本公司、其关联方、高级职员、员工及代理人免受所有索赔、责任、成本、费用及损害，包括但不限于：

15.1.1. 合理的律师费；及

15.1.2. 诉讼产生的费用及支出。

15.2. 客户的赔偿义务应因以下情形而产生：

15.2.1. 客户的疏忽或故意不当行为；

15.2.2. 客户违反任何适用法律或法规；

15.2.3. 客户违反本协议的任何条款；

15.2.4. 发生可归因于客户的违约事件。

15.3. 客户同意及时偿还本公司因执行本协议任何条款而产生的所有损害、成本及费用，包括合理的律师费及相关支出。该等成本及费用应在本公司通知后立即支付，且不得延迟。

15.4. 对于因付款错误或资金到达客户指定账户的延迟而产生的任何延迟、费用或损失，本公司不承担任何责任。客户同意赔偿并使本公司免受因客户方该等错误而导致本公司产生的任何损失或费用。

15.5. 对于因第三方的任何作为或不作为而导致的客户任何直接、间接或后果性损失（包括利润损失），本公司不承担任何责任。

15.6. 本协议任何条款均不得限制或排除本公司根据客户法定权利可能对客户承担的任何责任。

16. 酌情补偿

16.1. 客户确认并同意，本公司针对服务中断、执行异常、交易异常或个人投诉而提供的任何形式的善意补偿、报销、信用额度或调整，均由本公司全权酌情决定。

16.2. 该等酌情补偿（无论全部或部分授予）不构成本公司对过错、责任或义务的承认。

16.3. 所有补偿申请应严格逐案评估。本公司无义务向任何其他客户或账户提供类似或相同的补偿，即使问题或情况看似相似。这包括但不限于以下情况：

16.3.1. 同一客户持有的多个账户；

16.3.2. 使用相同 IP 地址、设备或交易基础设施的客户；

16.3.3. 相似的交易策略、账户类型或交易执行时间；

16.3.4. 跨不同账户的共享或协同账户活动；

16.3.5. 或本公司识别的任何其他技术或行为重叠。

16.4. 客户明确放弃基于本公司对其他客户或账户所采取行动而产生的统一待遇或补偿的任何期望或权利。本公司在决定补偿是否适当时，可不受限制地考虑各种商业、技术、法律或风险相关因素。

16.5. 客户通过签订本协议，同意不依赖于酌情补偿的可能性或先例，并进一步确认并知悉，本公司的任何声明、作为或不作为均不得被解释为在未来提供该等救济的具有约束力的义务。

17. 终止与暂停

17.1. 客户可随时通过向本公司发出书面通知终止本协议。终止后，本公司可在不事先通知客户的情况下平仓任何或所有客户的未平仓头寸。对于因此类行为而产生的任何利润或资本损失，本公司不承担任何责任。

17.2. 若本公司知悉或有理由相信发生以下任何情况：

17.2.1. 客户向本公司提供虚假或误导性信息；

17.2.2. 客户涉及或协助洗钱或恐怖主义融资；

17.2.3. 客户正在接受执法或监管机构的调查；

17.2.4. 出现异常交易状况；及

17.2.5. 发生违约事件。

17.3. 若暂停或中断持续五（5）个工作日，本公司保留自行决定平仓任何或所有客户头寸的权利。在此情况下，本公司将善意确定平仓日期及平仓价值。

17.4. 若本协议终止，本公司将退还客户账户中的任何资金或投资（如适用），并考虑任何费用及抵销权。若客户任何账户出现负余额，本公司可在认为必要时使用客户的其他账户来弥补该余额。客户应尽快结清任何未偿余额。如有需要，将向客户出具最终结算单。

18. 通知与通讯

18.1. 本公司有权通过电话、电子邮件或交易平台向客户发出通知、指示或通讯。客户同意本公司可随时使用任何该等通讯方式。

18.2. 本公司将使用客户开户文件中提供的联系方式（地址、电话号码或电子邮件），或客户将来可能提供的任何最新联系方式。

18.3. 客户有责任及时阅读本公司网站及交易平台上发布的所有通知。

18.4. 客户可通过电子邮件通知本公司，该等通知应视为有效的书面通知。客户须使用本公司指定的电子邮件地址进行该等通知，该地址由本公司根据其通知程序不时更新。

18.5. 客户与本公司之间的所有通讯均应以英文进行。尽管本公司或第三方可能提供本条款的翻译版本，但英文原版应为唯一具有法律约束力的版本。

18.6. 若英文版本与其他翻译版本之间存在任何差异，以本公司提供的英文版本为准。

18.7. 对于通讯发出后客户接收方面的任何延迟，本公司不承担任何责任。

19. 保密与数据保护

19.1. 在与客户的业务关系过程中，本公司可能根据要求收集各种信息，包括客户的个人数据。

19.2. 本公司承诺在客户与本公司业务关系期间及之后，对其持有的所有客户信息保密。但客户确认并知悉 ，本公司及其任何关联公司可：

19.2.1. 根据反洗钱及监管要求，在本协议期间之前及期间验证客户的身份及背景，管理和监控客户账户，分析其行为，提供服务，并改进本公司的运营、程序、产品或服务；

19.2.2. 评估客户的信用状况，设定信用额度，确定适用于客户账户的利率、费用及其他收费，并进行统计分析及其他评估；

19.2.3. 分析客户的个人数据（包括联系信息、申请详情及所提供服务的使用模式），以推荐客户可能感兴趣的相关产品或服务；

19.2.4. 通过电话（包括自动呼叫）、邮件、电子邮件、短信、视频、图片消息等多种通讯渠道，向客户发送与本公司及其关联公司服务以及精选合作伙伴产品相关的更新、优惠、新闻、活动、研讨会及信息。

19.2.5. 使用客户的个人数据履行其法律义务，包括与监管机构及法院合作，并确保遵守适用法律及法规。

19.3. 本公司将按照其隐私政策处理客户的个人信息，客户可在网站上查阅该政策。

20. 不可抗力

20.1. 若发生不可抗力事件，本公司应尽合理措施，尽快恢复履行相关义务，并可书面通知客户该等事件的发生。

20.2. 不可抗力事件包括但不限于以下情况：

20.2.1. 任何政府当局行为、战争、敌对行动、恐怖主义行为、内乱、国家紧急状态、破坏或任何其他重大全球事件、经济或政治危机，且经本公司酌情判断，其妨碍本公司为其所提供的金融工具维持稳定市场；

20.2.2. 自然灾害，包括地震、海啸、飓风、洪水、火灾、流行病或任何阻碍本公司提供服务能力的灾难性事件；

20.2.3. 与劳工相关的中断，包括罢工、劳资纠纷或闭厂，干扰本公司的运营；

20.2.4. 市场运营暂停、价格管制实施或影响市场交易能力的监管禁令，或任何影响交易活动的监管或自律决定；

20.2.5. 本公司电子系统、通信网络的故障或失灵，或任何网络攻击，妨碍本公司履行其服务；

20.2.6. 任何超出本公司控制范围的不可预见情况或事件，即使已尽合理努力仍无法解决，且阻碍本公司继续提供服务的能力；

20.2.7. 第三方（如金融机构、经纪商、流动性提供商或其他合作伙伴）未能履行其义务，可能影响本公司履行其责任的能力。

20.3. 若本公司合理判断认为已发生不可抗力事件（在不限制本公司在本协议项下可能享有的任何其他权利的前提下），本公司可在不事先通知的情况下，单独或组合采取以下任何行动：

20.3.1. 酌情调整保证金要求；

20.3.2. 按本公司认为在当时情况下合理的价格平仓任何或所有未平仓头寸；

20.3.3. 拒绝接受客户的新订单；

20.3.4. 若不可抗力事件阻碍或增加遵守本协议条款的难度，则暂停或变更本协议的任何条款；

20.3.5. 增加点差及/或交易佣金；

20.3.6. 降低杠杆；

20.3.7. 暂时禁用交易平台以进行维护或防止进一步损害；

20.3.8. 停用客户账户；

20.3.9. 取消任何未成交挂单；

20.3.10. 拒绝任何入金请求；

20.3.11. 根据具体情况采取本公司认为必要或适当的其他任何措施，包括考虑本公司的立场、客户的状况以及其他客户的利益。

21. 市场滥用

21.1. 客户在此向本公司确认并保证，在同意本条款之时，以及在每次执行交易或向本公司提供任何进一步指示之时：

21.1.1. 客户确认其不会、且未曾执行任何违反有关内幕交易、市场操纵或任何形式的市场滥用或不当行为之法律或法规的交易。客户同意完全遵守所有相关法律法规。

21.1.2. 客户确认其不会、且未曾与本公司进行任何赋予其或与其共同行事之人对某一金融工具价格的足够影响力、从而须正式披露其权益的交易。

21.2. 客户理解，纯粹为了操纵本公司报价而交易某一金融工具是错误的，并同意不从事此类行为。

21.3. 本公司有权，且在某些情况下有义务，向相关监管机构报告任何交易或指示的详情。客户亦可能被要求提供必要的披露信息，并同意遵守此类要求。

22. 禁止交易行为

22.1. 客户特此向本公司声明、保证并承诺，无论直接或间接，其在使用本公司的交易平台、支付服务提供商或本公司提供的任何其他服务时，不得从事以下任何活动：

22.1.1. 将交易平台或任何相关服务用于违法、欺诈、滥用或其他被禁止的目的；

22.1.2. 因疏忽或恶意而干扰、扰乱、超负荷运行或以其他方式损害交易平台的运行或功能，或损害本公司支付服务提供商或其他第三方服务提供商所提供服务的正常运行；

22.1.3. 使用、部署或试图使用任何非由本公司提供或未经本公司授权的软件、程序、算法或应用程序，包括但不限于：

22.1.3.1. 操纵交易平台，或本公司支付服务提供商或其他第三方服务提供商所提供的服务，或以其他方式不公平地获取利益；或

22.1.3.2. 从事任何形式的套利行为（包括但不限于利用延迟、操纵价格或操纵时间等方式），旨在利用本公司构建、提供或传递买入价或卖出价的方式从而获取不当利益；

22.1.4. 采用任何旨在利用价格错误、以非市场价格进行交易，或以其他方式利用互联网延迟、交易延迟或技术效率不足等情况的交易策略；

22.1.5. 实施或参与任何恶意套利交易、恶意执行的套利交易，或任何旨在不当利用不同货币之间利率差异的类似交易策略；

22.1.6. 单独或与他人一致行动，执行或参与任何交易：

22.1.6.1. 从而根据适用的交易所监管规定，在相关公司中产生或形成须予申报的权益；或

22.1.6.2. 涉及任何配售、发行、分销、要约收购、收购、合并或其他类似事项，或涉及客户参与其中或对其具有利益关系的任何其他企业融资相关活动；

22.1.6.3. 对本公司的任何软件、算法或应用程序进行反编译、解码、逆向工程或反汇编；

22.1.6.4. 根据本公司单独且合理的判断，实施或试图实施任何旨在获取不当利益的行为，包括但不限于：利用本公司交易系统或经纪业务系统、活动、促销或其他利益安排中的缺陷或漏洞；利用经纪商所提供的杠杆、奖金或其他激励措施等交易条件；利用场外交易（OTC）市场的流动性状况，或场外交易市场与相关市场之间的关联性；利用市场交易不活跃期间的市场条件；与其他经纪商进行对冲交易；或从事任何其他有悖于市场公平原则的行为。

22.1.7. 违反本公司的任何内部风险管理政策；或

22.1.8. 以违反任何主要或次级法律法规，或任何有关内幕交易、市场操纵、市场滥用、关联方交易或其他形式市场扭曲行为的法律或监管规定的方式，开立或平仓任何交易或持仓；

22.2. 本公司保留自行酌情决定采取其认为必要的任何措施的权利，以应对违反本条款的任何情形，包括但不限于：

22.2.1. 根据第 17 条的规定，暂停、限制或终止客户对交易平台的访问权限；

22.2.2. 取消、撤销或修改任何受影响的交易；

22.2.3. 追回任何不当取得的收益、返佣、佣金或其他利益；以及

22.2.4. 向任何相关监管机构、政府部门或执法机构报告客户及其相关行为。

23. 管辖法律与适用法规

23.1. 本协议应受圣卢西亚法律管辖，并按照圣卢西亚法律进行解释。本协议项下提供的服务应遵守圣卢西亚适用的规则、指令及监管要求。双方均不可撤销地同意接受圣卢西亚法院的非专属管辖，以处理因本协议引起或与本协议有关的任何争议、索赔或其他事项。

24. 其他事项

24.1. 本公司保留随时转让或让与其在本条款项下所享有的权利、利益及所承担的义务的权利，但前提是应至少提前十（10）个工作日以书面形式通知客户。任何该等转让或让与仅在受让方以书面形式同意遵守并履行本条款所规定的相关义务后方可生效。客户不得转让或让与其在本条款项下的任何权利或义务。

24.2. 本公司在本条款项下所享有的权利及承担的义务仅限于本公司与客户之间适用。未经本公司事先书面同意，客户不得转让或让与其在本条款项下的任何权利或义务。

24.3. 本公司可披露有关客户交易的信息，其中可能包括披露客户的身份信息。此外，如相关监管机构或政府部门提出信息提供要求，本公司亦可依法作出回应并提供相关资料。客户同意，上述信息披露行为不构成本公司违反本条款项下保密义务的情形。

24.4. 客户确认并知悉，本公司在主要公共假期期间可能不开展业务，在此期间，本公司的服务可能部分或全部暂停提供。客户有责任及时了解并掌握本公司的正常营业时间及休市安排，以尽量减少因服务暂停或不可用而可能对其交易活动造成的中断或不便。

24.5. 除非有证据证明本公司的记录存在不准确之处，否则本公司的相关记录应作为客户与本公司就相关服务所进行交易及互动的有效证据。客户同意，在任何法律程序中，不得对该等记录的可采纳性提出异议，即使该等记录并非原件、并非以书面形式记录，或由计算机生成。本公司可自行酌情决定应客户要求向其提供相关记录；但客户确认并知悉 ，不应依赖本公司履行其自身应承担的记录保存义务。

24.6. 如因本条款或因本公司的任何作为或不作为，导致本公司提起或面临任何诉讼、法律程序或其他法律行动，客户同意就该等诉讼或法律程序的应诉或进行，向本公司提供充分合作与协助。

25. 修订

25.1. 本文件中的所有条款将不定期更新。在更新版本通过任何媒介公开后，客户即被视为已知悉并接受本文件的任何修改。

25.2. 若所有政策、条款与条件或协议的不同语言版本之间存在不一致，应以英文版本为准并具有优先效力。

26. 咨询

26.1. 如对本文件有任何疑问，客户可通过电子邮件联系本公司的专属客服团队：support@aurra.markets。