aurra

# Chính Sách Nạp Và Rút Tiền

v1.3 Tháng 9, 2026



## 1. GIỚI THIỆU

1.1. Aurra Markets International Limited (sau đây gọi là "**Aurra**" hoặc "**Công ty**") được thành lập và quản lý theo quy định đối với Công ty Kinh doanh Quốc tế tại Saint Lucia (Saint Lucia International Business Company) với số đăng ký 2025-00208, đồng thời cam kết thực hiện mọi hoạt động kinh doanh với mọi cá nhân hoặc tổ chức (sau đây gọi là "**Khách hàng**") theo các tiêu chuẩn cao nhất về tính trung thực, công bằng và trách nhiệm ủy thác. Công ty luôn đặt lợi ích tốt nhất của Khách hàng lên hàng đầu trong mọi tương tác, quá trình sử dụng dịch vụ và quyết định kinh doanh.

1.2. Chính sách này quy định rõ ràng và công bằng các điều khoản, điều kiện và yêu cầu thẩm định cần thiết khi Khách hàng sử dụng dịch vụ Nạp tiền hoặc Rút tiền của Công ty.

1.3. Tài liệu này được xem xét cùng với Thỏa thuận Khách hàng của Công ty và các chính sách khác được Công ty công bố. Khách hàng được xem là đã chấp nhận các điều khoản được quy định trong các tài liệu này.

## 2. NẠP TIỀN

2.1. Số tiền tối thiểu cho mỗi lần nạp tiền là 100 USD đối với các khoản nạp bằng USD và 100 USDT đối với các khoản nạp bằng USDT.

2.2. Bất kể Điều khoản 2.1, khi Khách hàng thực hiện một hoặc nhiều khoản nạp bằng USDT dưới 100 USDT (mỗi khoản được gọi là “Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu”), các khoản nạp này sẽ được áp dụng cơ chế tổng hợp và xử lý theo quy định tại Điều khoản 2.3 đến 2.4.

2.3. Các Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu sẽ được tổng hợp trong thời hạn bốn (4) giờ kể từ thời điểm thực hiện Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu đầu tiên. Nếu tổng số tiền đạt tối thiểu 100 USDT trong thời hạn này, toàn bộ số tiền sẽ được ghi có vào Tài khoản của Khách hàng mà không áp dụng phí xử lý.

2.4. Nếu tổng số tiền không đạt 100 USDT trong thời hạn bốn (4) giờ, các Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu sẽ vẫn ở trạng thái chờ xử lý và trong thời gian chờ xử lý sẽ không được hoàn tiền, đảo ngược hoặc sử dụng để rút tiền. Sau đó, Khách hàng có thể:

2.4.1. Thực hiện một khoản nạp tiếp theo với số tiền tối thiểu 100 USDT, trong trường hợp đó, các Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu đang chờ xử lý và khoản nạp tiếp theo sẽ được ghi có vào Tài khoản của Khách hàng mà không áp dụng phí xử lý.

2.4.2. Yêu cầu ghi có các Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu đang chờ xử lý vào Tài khoản của Khách hàng, với điều kiện áp dụng một khoản phí xử lý duy nhất là 2 USDT cho mỗi yêu cầu. Phí sẽ được khấu trừ từ tổng số tiền được ghi có, bất kể số lượng giao dịch Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu được bao gồm trong yêu cầu.

2.4.3. Sau khi Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu được Công ty tiếp nhận, Khách hàng không thể hủy, đảo ngược hoặc yêu cầu hoàn tiền đối với khoản nạp đó. Bất kỳ khoản phí xử lý nào được áp dụng theo Điều khoản 2.4.2 đều không được hoàn lại, trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác hoặc Công ty quyết định khác.

**Ví Dụ:**

Các ví dụ dưới đây chỉ nhằm mục đích minh họa để thể hiện cách áp dụng Điều khoản 2.2, 2.3 và 2.4.

**Ví dụ 1: Tổng số tiền là 100 USDT trong vòng bốn (4) giờ**

Khách hàng nạp 40 USDT và sau đó nạp thêm 60 USDT trong vòng bốn (4) giờ kể từ lần nạp đầu tiên. Do tổng số tiền đạt 100 USDT trong thời hạn áp dụng, toàn bộ 100 USDT sẽ được ghi có mà không áp dụng phí xử lý.

**Ví dụ 2: Tổng số tiền vẫn dưới 100 USDT**

Khách hàng nạp 30 USDT và sau đó nạp thêm 20 USDT trong thời hạn bốn (4) giờ áp dụng. Do tổng số tiền là 50 USDT, Khách hàng có thể thực hiện một khoản nạp USDT tiếp theo với số tiền tối thiểu 100 USDT. Sau đó, 50 USDT đang chờ xử lý và khoản nạp tiếp theo sẽ được ghi có mà không áp dụng phí xử lý.

**Ví dụ 3: Khách hàng yêu cầu ghi có các khoản nạp dưới mức tối thiểu**

Khách hàng thực hiện hai Khoản Nạp Dưới Mức Tối Thiểu lần lượt là 30 USDT và 20 USDT và yêu cầu ghi có cả hai khoản. Một khoản phí xử lý duy nhất là 2 USDT sẽ được áp dụng. Sau khi khấu trừ phí, 48 USDT sẽ được ghi có vào Tài khoản của Khách hàng.

## 3. RÚT TIỀN

3.1. Công ty cung cấp cho Khách hàng các phương thức Rút tiền nhằm phục vụ việc hoàn trả hoặc chuyển Tiền đến tài khoản tài chính của Khách hàng.

3.2. Việc Rút tiền chỉ được thực hiện thông qua Cổng thông tin Khách hàng của Công ty.

3.3. Số tiền Rút tối thiểu là 100 USD (áp dụng đối với USDT).

3.4. Trước khi gửi bất kỳ yêu cầu Rút tiền nào, Khách hàng phải thực hiện khối lượng giao dịch tối thiểu 0,01 lot. Khối lượng giao dịch này chỉ được tính dựa trên các giao dịch được thực hiện kể từ thời điểm Khách hàng thực hiện lần Nạp tiền gần nhất cho đến thời điểm gửi yêu cầu Rút tiền.

3.5. Đối với các yêu cầu Rút tiền thông qua Ví Fiat (Fiat Wallet), mỗi mã định danh người dùng (User ID) được miễn phí một (01) lần Rút tiền mỗi ngày. Từ lần Rút tiền thứ hai trở đi trong cùng một ngày, sẽ áp dụng phí xử lý tương đương 5% trên tổng số tiền Rút.

3.6. Công ty có quyền từ chối xử lý yêu cầu Rút tiền trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn:

3.6.1. Giả mạo danh tính.

3.6.2. Tài trợ khủng bố.

3.6.3. Rửa tiền.

3.7. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc nghĩa vụ nào phát sinh từ việc sử dụng các cổng thanh toán hoặc phương thức thanh toán không được Công ty hỗ trợ hoặc chấp thuận.

3.8. Công ty có trách nhiệm xử lý yêu cầu Rút tiền trong vòng 48 giờ. Tuy nhiên, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp chậm trễ phát sinh từ phương thức thanh toán được lựa chọn, trong đó thời gian Tiền được ghi nhận có thể kéo dài từ 07 đến 14 Ngày Làm việc sau khi yêu cầu Rút tiền đã được xử lý.

3.9. Khách hàng xác nhận rằng số tiền Rút cuối cùng được hiển thị trên trang Rút tiền có thể khác với số tiền yêu cầu ban đầu do biến động tỷ giá và các khoản phí hoặc chi phí phát sinh. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chênh lệch nào giữa số tiền Rút ban đầu và số tiền thực tế được ghi nhận trong tài khoản tài chính của Khách hàng, vì khoản chênh lệch này phụ thuộc hoàn toàn vào tỷ giá thị trường hiện hành và các khoản phí hoặc chi phí được áp dụng.

## 4. TUÂN THỦ

4.1. Để tuân thủ các luật và quy định về Chống Rửa tiền (AML), Công ty áp dụng nhiều biện pháp nhằm ngăn chặn các hoạt động liên quan.

4.2. Công ty có quyền chấm dứt quan hệ cung cấp dịch vụ với Khách hàng dựa trên các dấu hiệu nghi ngờ được quy định tại Mục 3 của Chính sách Chống Rửa tiền (Anti-Money Laundering Policy).

## 5. PHÍ VÀ CHI PHÍ

5.1. Công ty không thu bất kỳ khoản phí hoặc phụ phí nào đối với các yêu cầu Rút tiền, trừ trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết hạn mức miễn phí được quy định tại Điều 3.5.

5.2. Tuy nhiên, Khách hàng xác nhận rằng số tiền Rút cuối cùng có thể bị khấu trừ bởi các khoản phí từ bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn ở phí của ngân hàng trung gian, phí xử lý của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc phí mạng blockchain.

5.3. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản phí nào do bên thứ ba áp dụng hoặc bất kỳ chênh lệch nào về số tiền Rút cuối cùng phát sinh từ các khoản phí này hoặc do tỷ giá hiện hành trên thị trường.

## 6. CÁC HÀNH VI BỊ CẤM

6.1. Công ty có quyền từ chối, hoàn trả hoặc chấm dứt quan hệ cung cấp dịch vụ với Khách hàng đối với các giao dịch Nạp tiền hoặc Rút tiền được thực hiện thông qua Bên thứ ba.

6.2. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc nghĩa vụ nào phát sinh từ việc sử dụng Bên thứ ba, và Khách hàng đồng ý miễn trừ cho Công ty khỏi mọi trách nhiệm có thể phát sinh liên quan.

## 7. SỬA ĐỔI

7.1. Tất cả các điều khoản trong tài liệu này có thể được cập nhật định kỳ và Khách hàng được xem là đã chấp nhận mọi sửa đổi đối với tài liệu này kể từ thời điểm phiên bản cập nhật được công bố công khai trên bất kỳ phương tiện nào.

7.2. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt hoặc không thống nhất nào giữa các phiên bản ngôn ngữ của các chính sách, điều khoản và điều kiện hoặc thỏa thuận, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng và có giá trị pháp lý cao hơn.

## 8. LIÊN HỆ

8.1. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan, Khách hàng có thể liên hệ với Công ty qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng theo địa chỉ email: support@aurra.markets