隐私政策

www.aurra.markets | support@aurra.markets



1. **引言**

1.1. Aurra Markets International Limited 是一家注册于圣卢西亚的国际商业公司，注册号为 2025-00208（下称“**Aurra**”或“**本公司**”），负责并有义务保护通过以下途径从任何个人或实体（下称“**客户**”）处收集的个人客户信息：

1.1.1. 本公司网站 www.aurra.markets；

1.1.2. 电子通讯，包括但不限于电子邮件、推送通知、在线聊天系统及本公司与客户之间的其他数字交流；

1.1.3. 本公司代表与客户之间的电话交流。

1.2. 本公司可能收集能够识别客户身份的数据，包括但不限于姓名、邮寄地址、电子邮箱地址、身份证件号码、护照号码、税务识别号、银行账号和地理位置信息（下称“**个人信息**”）。

1.3. 本公司有义务确保客户个人信息的安全性与保密性，该义务在客户不再使用本公司服务期间仍然有效。

1.4. 客户知悉并同意：访问本公司网站及使用本公司任何服务，即视为同意本公司依照本隐私政策收集、存储、使用及披露其个人信息。

2. **访问**

2.1. 遵守适用法律法规的前提下，本公司及其员工可基于第 3.1 条所述目的访问客户的个人信息。

2.2. 本公司应维持适当的数据收集、存储、处理和安全措施，以保护客户的个人信息免遭丢失、篡改、泄露、未授权访问或删除。

2.3. 对本公司或其员工违反本隐私政策的行为，将采取严肃处理，包括但不限于处罚、解雇和法律诉讼在内的措施。

3. **使用**

3.1. 本公司及其授权的第三方服务提供商可为以下目的使用客户的个人信息：

3.1.1. 履行本公司与客户之间任何可执行协议项下的义务；

3.1.2. 根据监管本公司的监管机构要求，核实客户身份；

3.1.3. 就本公司向客户个性化交付产品或服务事宜进行电子通讯；

3.1.4. 包括但不限于公司网站、社交媒体及应用程序的市场营销活动；

3.1.5. 用于内部研究与分析之目的，包括但不限于评估、监控及改进本公司的产品、服务、运营流程与整体客户体验；

3.1.6. 对客户进行风险评估，该评估可能涉及使用自动化或第三方工具。

3.2. 本公司将基于第 3.1 条所列目的使用客户的个人信息，除非为实现该目的需要额外的信息。

3.3. 依据适用的法律法规，本公司可在客户不知情或未同意的情况下使用或披露客户的个人信息。

3.4. 客户可通过正式发送电子邮件至本公司，要求本公司不得为第 3.1 条所述之目的使用其个人信息。

3.5. 若客户选择拒绝本公司使用或披露其个人信息，本公司可拒绝向该客户提供相关服务或与之建立业务关系，且本公司对由此产生的任何责任概不负责。

4. 第三方访问

4.1. 在必要或法律允许的情况下，本公司可能与以下（包括但不限于）第三方共享客户的个人信息，以履行任何可执行协议项下的义务：

4.1.1. 与本集团有关联的公司；

4.1.2. 与本集团及其关联公司有关联的附属公司、合作伙伴或基金经理；

4.1.3. 反欺诈组织、信贷提供商、执法机构或任何政府实体；

4.1.4. 在本公司与客户发生法律纠纷时，由本公司委任的律师事务所或法律顾问；

4.1.5. 本公司委任的其他第三方公司，以确保履行本公司与客户之间的可执行协议。

4.2. 本公司使用第三方提供的技术，以提升用户体验、改善服务交付并促进相关的营销沟通。

4.3. 第三方可能收集和处理客户在本公司网站上的活动信息（包括但不限于浏览行为和互动指标），以用于：

4.3.1. 分析和衡量本公司网站的流量和性能；

4.3.2. 在第三方网站上为公司的产品和/或服务投放定向广告；

4.3.3. 评估本公司营销和广告活动的有效性。

4.4. 客户知悉并同意：对于任何参与处理个人数据的第三方服务提供商因其行为、不作为、疏忽或违约而造成的任何损失、损害或索赔，本公司概不负责。

4.5. 对于超出本公司合理控制范围的、由该等第三方进行的任何未经授权、非法或疏忽的数据处理行为，本公司不承担任何责任。

4.6. 本公司可能处理技术标识符和假名化数据，以识别用户在不同设备或平台上的身份，仅用于以下目的：

4.6.1. 维护用户在不同设备间的服务连续性；

4.6.2. 优化营销活动的表现；

4.6.3. 防止欺诈性或重复的账户活动。

4.7. 此处理过程可能涉及与授权合作伙伴共享哈希标识符，仅用于跨设备匹配目的，并须遵守适用的数据保护法律。

4.8. 客户知悉并同意：共享给第三方的个人信息将由该等第三方作为数据控制者进行处理，其使用将不受本隐私政策的约束，也不承担由此产生的任何责任。

5. 个人数据留存

5.1. 本公司仅在本政策第 3 条所述收集目的所需期间内留存个人数据，包括为满足任何法律、监管、会计或报告义务之目的。

5.2. 除非适用法律要求或允许更长的留存期限，否则本公司将在客户账户关闭或终止后，或与本公司最后一次互动后（以较晚者为准），将个人数据留存长达五 (5) 年。在以下需要此类数据的情况下，留存期可延长：

5.2.1. 为遵守法律或监管要求，包括金融或监管机构施加的义务；

5.2.2.为解决争议并根据适用协议执行法律权利；

5.2.3.为根据公司政策进行内部记录保存、审计或合规之目的。

5.3.在适用留存期结束时，本公司将使用行业标准的数据清理方法安全地删除或不可逆地匿名化个人数据，确保该数据不再能与可识别的个人相关联。

6. 业务转让

6.1.若本公司参与合并、收购、重组、破产、资产出售或向另一服务提供商转让业务，本公司保留应要求将客户的个人信息作为交易的一部分共享给继任者的权利。

7. Cookies

7.1.本公司将在其网站上使用 Cookies（储存在客户计算机上、用于保存特定用户数据的小型文件）。Cookies 用于获取与客户相关的信息，以提供定制的网页浏览体验，从而个性化地交付产品和服务。

7.2.客户知悉并同意：其可接受或拒绝在本公司网站上使用 Cookies。然而，拒绝使用 Cookies 可能会限制访问本公司网站的某些部分，特别是安全页面。

8. 存储

8.1.本公司高度重视并优先确保客户个人信息数据的安全保障。本公司采取的措施包括培训与监控、压力测试以及加密技术的运用。

8.2.客户知悉并同意：若因使用本公司网站而造成的任何损失或责任，且该等情形由超出本公司控制范围的因素或客户自身失误所致，则本公司不承担相关责任。

9. 同意与权利

9.1. 客户访问本公司网站并提交个人信息后，即有权通过正式电子邮件请求获取公司收集的信息副本。

9.2. 客户可通过正式发送电子邮件至本公司，请求更新或修改其个人信息、退出特定的通信和数据收集、或要求删除其个人信息。所有请求将及时处理，本公司对由此类行动所产生的责任概不负责。

10. 修订

10.1. 本公司保留随时修订或删除本隐私政策所述条款的权利。此类变更将通过电子通讯方式告知客户，除非需要另行获得同意，否则客户将被视为已知悉并接受修订后的隐私政策。

10.2. 若所有政策、条款与条件或协议的不同语言版本之间存在不一致，应以英文版本为准并具有优先效力。

11. 查询

11.1. 关于本隐私政策的查询，客户可通过电子邮件联系本公司专属客户支持部门：support@aurra.markets。