aurra

Política de Depósitos e Saques

v1.3 Setembro 2026



1. **Introdução**

1.1. A Aurra Markets International Limited é autorizada e regulada como uma Companhia Internacional de Negócios de Santa Lúcia (referida como "**Aurra**" ou a "**Empresa**") com o número de registro 2025-00208 e está comprometida em conduzir todos os negócios com cada indivíduo ou entidade (referida como "**Cliente**") de acordo com os mais altos padrões de honestidade, justiça e responsabilidade fiduciária. A empresa coloca os melhores interesses de cada cliente em primeiro plano em cada interação, uso e decisão de negócios.

1.2. Esta política fornece explicações claras e justas dos termos, condições e devida diligência sobre o uso dos serviços da Empresa por meio de depósito ou Saques.

1.3. Este documento é considerado revisado em conjunto com o Acordo de Cliente da Empresa e quaisquer outras políticas publicadas, e o Cliente é considerado como tendo aceitado as cláusulas conforme estipulado imediatamente.

2. **Depósito**

2.1. O valor mínimo para cada depósito é de 100 USD para depósitos feitos em USD e 100 USDT para depósitos feitos em USDT.

2.2. Com exceção da Cláusula 2.1, quando um Cliente fizer um ou mais depósitos em USDT inferiores a 100 USDT (cada um um "Depósito Abaixo do Mínimo"), tais depósitos estarão sujeitos aos acordos de agregação e processamento estabelecidos nas Cláusulas 2.3 a 2.4.

2.3. Os Depósitos Abaixo do Mínimo serão agregados por um período de quatro (4) horas a partir do primeiro Depósito Abaixo do Mínimo. Se o valor total atingir pelo menos 100 USDT dentro desse período, o valor total será creditado na conta do Cliente sem taxa de processamento.

2.4. Se o valor total não atingir 100 USDT dentro do período de quatro (4) horas, o(s) Depósito(s) abaixo do mínimo permanecerão pendentes e não serão reembolsáveis,

reversíveis ou disponíveis para saque enquanto estiverem pendentes. O Cliente poderá posteriormente:

2.4.1. Faça um depósito subsequente de pelo menos 100 USDT, caso em que o(s) Depósito(s) Abaixo do Mínimo pendente e o depósito subsequente serão creditados na conta do Cliente sem taxa de processamento; ou

2.4.2. Solicite que o(s) Depósito(s) Abaixo(s) Mínimo(s) pendentes(s) sejam creditados na conta do Cliente, sujeito a uma taxa única de processamento de 2 USDT por solicitação. A taxa será deduzida do valor total creditado, independentemente do número de transações de Depósito Abaixo do Mínimo incluídas na solicitação.

2.4.3. Uma vez que um Depósito Inferior ao Mínimo seja recebido pela Empresa, o Cliente não pode cancelar, reverter ou solicitar o reembolso desse depósito. Qualquer taxa de processamento aplicada sob a Cláusula 2.4.2 é não reembolsável, exceto quando exigido em contrário pela lei aplicável ou determinado pela Empresa.

Exemplos

Os exemplos a seguir são fornecidos apenas para fins ilustrativos para demonstrar a aplicação das Cláusulas 2.2, 2.3 e 2.4.

Exemplo 1: O agregado atinge 100 USDT em quatro (4) horas

Um cliente deposita 40 USDT e, posteriormente, deposita 60 USDT em quatro (4) horas a partir do primeiro depósito. Como o valor agregado atingir 100 USDT dentro do período aplicável, os 100 USDT serão creditados sem taxa de processamento.

Exemplo 2: O agregado permanece abaixo de 100 USDT

Um Cliente deposita 30 USDT e, posteriormente, deposita 20 USDT dentro do período aplicável de quatro (4) horas. Como o valor agregado é 50 USDT, o Cliente pode fazer um depósito subsequente em USDT de pelo menos 100 USDT, após o qual os 50 USDT pendentes e o depósito subsequente serão creditados sem taxa de processamento.

Exemplo 3: Cliente solicita crédito por depósitos abaixo do mínimo

O cliente faz dois depósitos abaixo do mínimo de 30 USDT e 20 USDT e solicita que ambos sejam creditados. Uma taxa única de processamento de 2 USDT será aplicada. Após a dedução da taxa, 48 USDT serão creditados na conta do cliente.

2.5. A Empresa não será responsável por quaisquer responsabilidades ou perdas que decorram do uso de gateways ou canais de pagamento não autorizados que não sejam suportados ou endossados.

2.6. A Empresa oferece ao Cliente acesso a facilidades de depósito destinadas a facilitar o financiamento da conta e das negociações do Cliente.

2.7. Os fundos depositados na conta de negociação devem ser feitos pelo Portal do Cliente da Empresa.

2.8. O Cliente reconhece que os depósitos não serão reconhecidos em sua conta imediatamente.

2.9. A Empresa reserva-se o direito de solicitar documentação ou informação adicional antes, durante ou após iniciar um depósito.

2.10. A Empresa não será responsável por quaisquer responsabilidades ou perdas ocorridas devido a atraso no processamento dos seus depósitos, incluindo, mas não se limitando a, financiamento adicional para o cumprimento dos requisitos de margem, liquidação forçada devido a evento de parada ou falha no cumprimento de uma ordem pendente por falta de fundos. O Cliente é responsável por garantir fundos suficientes em sua conta de negociação para cumprir os requisitos de margem.

2.11. O Cliente reconhece que o valor final do depósito refletido na conta de negociação pode diferir devido ao risco cambial subjacente e taxas ou encargos adicionais. A Empresa não será responsável pela discrepância no valor inicial e no valor final do depósito, e ela será baseada exclusivamente nas taxas de mercado vigentes e nas taxas ou encargos impostos.

2.12. A disponibilidade das opções de pagamento pode variar devido à moeda geográfica ou local. A Empresa reserva-se o direito de fornecer ou remover gateways de pagamento conforme sua necessidade.

3. **Saques**

3.1. A Empresa oferece ao Cliente acesso a facilidades de saque que têm como objetivo facilitar o reembolso ou remesso para a conta de financiamento do Cliente.

3.2. Os saques só podem ser feitos pelo Portal do Cliente da Empresa.

3.3. O valor mínimo para iniciar o saque é de 100 USD (aplicado ao USDT).

3.4. Antes do início de qualquer solicitação de saque, o Cliente é obrigado a executar um volume mínimo de negociação de 0,01 lote. Esse volume exigido deve ser calculado estritamente com base na atividade de negociação realizada desde o momento do depósito mais recente do Cliente até o envio do pedido de saque.

3.5. Para saques iniciados via Carteira Fiat, cada ID de usuário tem direito a um (1) saque sem taxas por dia. Uma taxa de processamento equivalente a 5% do valor total do saque será aplicada a quaisquer saques subsequentes feitos no mesmo dia.

3.6. A Empresa reserva-se o direito de recusar o pedido de processo de saque com base nos seguintes critérios, mas não se limitando a:

3.6.1. Imitação.

3.6.2. Patrocínio ao terrorismo.

3.6.3. Lavagem de dinheiro.

3.7. A Empresa não será responsável por quaisquer responsabilidades ou perdas que decorram do uso de gateways ou canais de pagamento não autorizados que não sejam suportados ou endossados.

3.8. A empresa é obrigada a processar pedidos de saque em até 48 horas. No entanto, a Empresa não será responsável por quaisquer atrasos que possam surgir decorrentes do método de saque, que varia entre 7 e 14 dias úteis após o processamento do pedido de saque.

3.9. O Cliente reconhece que o valor final do saque que está sendo refletido na página de saque pode diferir devido ao risco cambial subjacente e taxas ou encargos adicionais. A Empresa não será responsável pela discrepância no valor inicial e final do saque refletido na conta de financiamento do Cliente, e ela será baseada exclusivamente nas taxas de mercado vigentes e nas taxas ou encargos impostos.

4. Conformidade

4.1. Em conformidade com as leis e regulamentos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, a Empresa aplica a política adotando diversas medidas para contornar tais atividades.

4.2. A Empresa reserva-se o direito de encerrar o relacionamento funcional com o Cliente com base em uma lista de suspeitas descrita na Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, seção 3.

5. **Taxas e Encargos**

5.1. A Empresa não impõe taxas ou sobretaxas em solicitações de saque a menos que a cota prevista na cláusula 3.5 seja totalmente utilizada.

5.2. No entanto, o Cliente reconhece que o valor final do saque remetido pode estar sujeito a deduções externas, incluindo, mas não se limitando a, taxas de banco intermediário, taxas de processamento de provedores de pagamento ou taxas da rede blockchain.

5.3. A Empresa não será responsabilizada por quaisquer tais encargos de terceiros ou por quaisquer discrepâncias no valor final do saque decorrentes dessas taxas externas ou das taxas cambiais vigentes do mercado estrangeiro.

6. **Proibições**

6.1. A Empresa reserva-se o direito de rejeitar, reembolsar ou encerrar a relação funcional com o Cliente para depósitos e saques iniciados com o uso de terceiros.

6.2. A Empresa não será responsável por responsabilidades ou perdas que decorram do uso de terceiros, e o Cliente deverá isentar a Empresa de quaisquer fundamentos plausíveis.

7. **Emendas**

7.1. Todas as cláusulas deste documento estão sujeitas a atualizações periódicas e o Cliente é considerado reconhecido quaisquer modificações neste documento após a cópia atualizada ser disponibilizada ao público em qualquer meio.

7.2. Caso surja inconsistência entre diferentes versões linguísticas de todas as políticas, termos e condições ou acordos, a versão em inglês prevalecerá e prevalecerá.

8. **Consultas**

8.1. Para dúvidas relacionadas a este documento, o Cliente pode entrar em contato com a Empresa enviando um e-mail para o suporte dedicado ao cliente em support@aurra.markets.