隱私權政策

www.aurra.markets | support@aurra.markets



1. 引言

1.1. Aurra Markets International Limited（以下稱**「Aurra」**或**「本公司」**）為一家在聖露西亞註冊的國際商業公司，註冊編號為 2025-00208，負責並有義務保護通過以下途徑向任何個人或實體（以下稱**「客戶」**）所蒐集的個人資訊：

1.1.1. 本公司網站為 www.aurra.markets;

1.1.2. 電子通訊方式，包括但不限於電子郵件、推播通知、線上聊天系統，以及本公司與客戶之間的其他數位交流；

1.1.3. 本公司代表與客戶之間的電話聯繫。

1.2. 本公司可能會蒐集可識別客戶身分的資料，包括但不限於姓名、郵寄地址、電子郵件地址、身分證號碼、護照號碼、稅務識別號碼、銀行賬戶資訊及地理位置資訊（以下稱「**個人資訊**」）。

1.3. 本公司有責任確保客戶個人資訊的安全與保密性，該義務在客戶停止使用本公司服務後仍繼續有效。

1.4. 客戶知悉並同意：若客戶造訪本公司網站或使用本公司任何服務，即表示同意本公司依據本隱私權政策蒐集、儲存、使用與揭露其個人資訊。

2. 存取

2.1. 在遵守適用法令規範的前提下，本公司及其員工可基於第 3.1 條所述之目的，存取客戶的個人資訊。

2.2. 本公司應維持適當的資料蒐集、儲存、處理與安全措施，以防止客戶個人資訊遺失、竄改、洩露、未經授權的存取或刪除。

2.3. 對於本公司或其員工違反本隱私權政策的行為，將採取嚴正處理措施，包括但不限於懲處、解僱與法律訴訟等。

3. 使用

3.1. 本公司及其授權之第三方服務提供商，得基於下列目的使用客戶之個人資訊：

3.1.1. 履行本公司與客戶間任何具法律效力之協議項下的義務；

3.1.2. 根據監管本公司的監管機關規定，核實客戶身分；

3.1.3. 關於本公司向客戶提供的個人化商品或服務進行電子通訊；

3.1.4. 包括但不限於公司網站、社群媒體或應用程式等行銷相關活動；

3.1.5. 用於內部研究與分析目的，包括但不限於評估、監控及優化公司的商品、服務、營運流程及整體客戶體驗。

3.1.6. 對客戶進行風險評估，該評估可能涉及自動化工具或第三方工具的使用。

3.2. 除非為達成第 3.1 條所列目的所需，本公司將僅以該條所述用途使用客戶個人資訊。

3.3. 依據適用法令規定，本公司得在未經客戶知情或同意的情況下使用或揭露其個人資訊。

3.4. 客戶得以正式電子郵件方式通知本公司，要求本公司不得將其個人資訊用於第 3.1 條所列之目的。

3.5. 若客戶選擇拒絕本公司使用或揭露其個人資訊，本公司得以拒絕向其提供相關服務或與之建立業務關係，且對因此所生之任何責任概不負責。

4. 第三方存取

4.1. 在必要或法律允許的情況下，本公司可能會與以下（包括但不限於）第三方共享客戶的個人資訊，以履行任何具法律效力的協議：

4.1.1. 與本集團有關聯之公司；

4.1.2. 與本集團及其關聯企業相關聯之聯盟夥伴、合作夥伴或基金經理；

4.1.3. 反詐騙機構、信貸提供商、執法機關或其他政府機構；

4.1.4. 若本公司與客戶發生法律爭議時，由本公司委任之律師事務所或法律顧問；

4.1.5. 本公司委任之其他第三方公司，以確保履行本公司與客戶間的協議義務。

4.2. 本公司使用第三方提供之技術，以提升用戶體驗、改善提供服務並促進相關行銷溝通。

4.3. 第三方可能會蒐集並處理客戶於本公司網站上的操作資料（包括但不限於瀏覽行為及互動指標），其用途包括：

4.3.1. 分析與評估本公司網站之流量與效能；

4.3.2. 在第三方網站上投放本公司產品及 / 或服務的定向廣告；

4.3.3. 評估本公司之行銷與廣告活動成效。

4.4. 客戶知悉並同意：若任何參與處理個人資料之第三方服務提供者因其行為、不作為、疏忽或違約而導致任何損失、損害或索賠，本公司概不負責。

4.5. 對於超出本公司合理控制範圍之外，由該等第三方進行之任何未經授權、非法或疏忽的資料處理行為，本公司亦不承擔任何責任。

4.6. 本公司可能會處理技術識別碼與假名化資料，以識別用戶於不同裝置或平臺上的身分，僅用於以下目的：

4.6.1. 維持用戶於不同裝置間的服務連續性；

4.6.2. 優化行銷活動表現；

4.6.3. 防範詐欺性或重複的賬號活動。

4.7. 該處理程序可能涉及與授權合作夥伴共享哈希識別碼，僅用於跨裝置識別之目的，並應遵守適用的資料保護法規。

4.8. 客戶知悉並同意：傳輸給第三方的個人資訊將由該等第三方作為資料控管者加以處理，其使用不受本隱私權政策規範，本公司亦不對由此產生的任何後果承擔責任。

5. 個人資料保存

5.1. 本公司僅於達成本政策第 3 條所述收集目的所需期間內，保存個人資料，包括為滿足任何法律、監管、會計或報告義務之目的。

5.2. 除非適用法律要求或允許更長保存期限，否則在客戶賬戶關閉或終止後，或客戶與本公司之最後互動（以較晚者為準）起，本公司將最久保存個人資料 (5) 年。若出現以下情況，保存期間得延長：

5.2.1. 為遵守法律或監管要求，包括金融或監管機構所規定之義務；

5.2.2. 為處理爭議並根據適用協議行使法律權利；

5.2.3. 為符合公司政策之內部紀錄保存、稽核或合規用途。

5.3. 當保存期限屆滿後，本公司將依據業界標準之資料清除方式，安全地刪除或不可逆地匿名化個人資料，確保該等資料無法再與任何可識別之個人產生關聯。

6. 業務轉讓

6.1. 若本公司涉及合併、收購、重組、破產、資產出售或將業務移轉至其他服務提供商之情形，本公司保留在需要時，將客戶的個人資訊作為交易的一部分提供給繼任者的權利。

7. Cookies

7.1. 本公司網站使用 Cookies（即儲存在客戶電腦中、用於儲存特定使用者資料的小型檔案）。Cookies 用於擷取與客戶相關的資訊，以提供個人化的網頁瀏覽體驗，進而依需求提供商品與服務。

7.2. 客戶知悉並同意：其可選擇接受或拒絕本公司網站使用 Cookies。然而，若拒絕使用 Cookies，可能會限制存取本公司網站特定區域，尤其是安全性頁面。

8. 資料儲存

8.1. 本公司高度重視並優先確保客戶個人資訊的資料安全。所採措施包括員工訓練與監控、壓力測試以及加密技術之應用。

8.2. 客戶知悉並同意：若因使用本公司網站而導致任何損失或責任，且該等情形係因超出本公司控制範圍之因素或客戶自身疏失所致，本公司概不負責。

9. 同意與權利

9.1. 客戶通過造訪本公司網站並提交個人資訊，即有權通過正式電子郵件向本公司提出申請，索取由本公司所蒐集的資訊副本。

9.2. 客戶得通過正式電子郵件通知本公司，請求更新或更正其個人資訊、退出特定通訊與資料蒐集，或要求刪除其個人資訊。所有請求將儘速處理，惟因執行該等行動所引起的任何責任，本公司概不負責。

10. 修訂

10.1. 本公司保留隨時修訂或刪除本隱私權政策條款之權利。此類變更將透過電子通訊方式通知客戶，除非需另行取得同意，否則視同客戶已知悉並接受更新後的隱私權政策。

10.2. 若本政策、條款與條件或協議的不同語言版本之間存在不一致，應以英文版本為準，並具優先效力。

11. 聯絡資訊

11.1. 關於本隱私權政策之相關問題，客戶可通過電子郵件與本公司專屬客服團隊聯繫：support@aurra.markets