

aurra

سياسة الإيداع

والسحب

v1.3 Sept 2026



1. المقدمة

- 1.1.** مرخصة ومنظمة بصفتها شركة أعمال دولية في **Aurra Markets International Limited** إن شركة بموجب رقم التسجيل **00208-2025**، وهي ملتزمة بإجراء ("أو" الشركة "Aurra" ويُشار إليها باسم) سانت لوسيا جميع أعمالها مع كل فرد أو كيان (ويُشار إليه باسم "العميل") وفقاً لأعلى معايير النزاهة والإتصاف والمسؤولية الائتمانية. وتضع الشركة المصالح الفضلى لكل عميل في مقدمة جميع التعاملات والاستخدامات والقرارات التجارية توفر هذه السياسة شرحاً واضحاً وعادلاً للشروط والأحكام وإجراءات العناية الواجبة المتعلقة باستخدام خدمات **1.2.** الشركة لإجراء عمليات الإيداع أو السحب.
- يُعتبر هذا المستند مقروءاً ومراجعاً بالافتراض مع اتفاقية العميل الخاصة بالشركة وأي سياسات أخرى منشورة **1.3.** ويُعتبر العميل موافقاً على البنود المنصوص عليها فيه فوراً.

2. الإيداع

- 2.1** للإيداعات التي **USDT** للإيداعات التي تتم بالدولار الأميركي، و**USD 100** الحد الأدنى لكل عملية إيداع هو **100 USD**. تتم بعملة **USDT**.
- بمبلغ يقل عن **100 USD** على الرغم من أحكام البند **2.1**، إذا أجرى العميل عملية إيداع واحدة أو أكثر بعملة **2.2** لكل عملية (ويُشار إلى كل منها بـ «إيداع أقل من الحد الأدنى»)، فستخضع هذه الإيداعات لترتيبات التجميع **USDT** والمعالجة المنصوص عليها في البندين **2.3** و**2.4**.
- يتم تجميع الإيداعات الأقل من الحد الأدنى لمدة أربع (4) ساعات تبدأ من وقت أول إيداع أقل من الحد الأدنى. وإذا بلغ **2.3** على الأقل خلال هذه الفترة، فسيتم إيداع المبلغ بالكامل في حساب العميل دون فرض رسوم **USDT** إجمالي المبلغ **100** معالجة.
- خلال فترة الأربع (4) ساعات، فستظل الإيداعات الأقل من الحد الأدنى معلقة **USDT** إذا لم يبلغ إجمالي المبلغ **100 USD**، ولن تكون قابلة للاسترداد أو الإلغاء أو السحب طالما بقيت معلقة. ويمكن للعميل بعد ذلك القيام بما يلي:
- وفي هذه الحالة سيتم إيداع الإيداعات المعلقة الأقل من الحد، **USDT** إجراء إيداع لاحق بقيمة لا تقل عن **100 USD** **2.4.1** الأدنى والإيداع اللاحق في حساب العميل دون فرض رسوم معالجة؛ أو
- 2.4.2** طلب إيداع الإيداعات المعلقة الأقل من الحد الأدنى في حساب العميل، على أن يخضع الطلب لرسوم معالجة واحدة بقيمة **2 USD** لكل طلب. وسيتم خصم هذه الرسوم من إجمالي المبلغ الذي سيتم إيداعه، بغض النظر عن عدد معاملات الإيداع الأقل من الحد الأدنى المدرجة في الطلب.

2.4.3 بمجرد استلام الشركة لإيداع أقل من الحد الأدنى، لا يجوز للعميل إلغاء هذا الإيداع أو عكسه أو طلب استرداده. وأي رسوم معالجة تُفرض بموجب البند 2.4.2 غير قابلة للاسترداد، إلا إذا كان القانون المعمول به يقتضي خلاف ذلك أو قررت الشركة خلاف ذلك.

الأمثلة

الأمثلة التالية مقدمة لأغراض توضيحية فقط لبيان كيفية تطبيق البنود 2.2 و 2.3 و 2.4.

خلال أربع (4) ساعات USDT المثال 1: بلوغ إجمالي الإيداعات 100

خلال أربع (4) ساعات من وقت الإيداع الأول. وبما أن USDT ثم يقوم لاحقاً بإيداع 60، USDT يقوم العميل بإيداع 40 بالكامل في حساب العميل دون USDT خلال الفترة المحددة، فسيتم إيداع مبلغ 100 USDT إجمالي المبلغ قد بلغ 100. فرض رسوم معالجة

USDT المثال 2: بقاء إجمالي الإيداعات أقل من 100

خلال فترة الأربع (4) ساعات المحددة. وبما أن USDT ثم يقوم لاحقاً بإيداع 20، USDT يقوم العميل بإيداع 30 وبعد، USDT بقيمة لا تقل عن 100 USDT فيمكن للعميل إجراء إيداع لاحق بعملة، USDT إجمالي المبلغ يبلغ 50. المعلق والإيداع اللاحق في حساب العميل دون فرض رسوم معالجة USDT ذلك سيتم إيداع مبلغ 50

المثال 3: طلب العميل إيداع المبالغ الأقل من الحد الأدنى

ويطلب إيداع المبلغين في، USDT و 20 USDT يقوم العميل بإجراء عمليتي إيداع أقل من الحد الأدنى بقيمة 30 USDT وبعد خصم الرسوم، سيتم إيداع مبلغ 48. USDT حسابه. وفي هذه الحالة، ستطبق رسوم معالجة واحدة بقيمة 2. في حساب العميل

3. عمليات السحب

توفر الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى وسائل السحب المخصصة لتسهيل إعادة الأموال أو تحويلها إلى حساب 3.1. التمويل الخاص بالعمل.

لا يمكن إجراء عمليات السحب إلا من خلال بوابة العملاء الخاصة بالشركة. 3.2.

(USDT ينطبق على) الحد الأدنى لبدء عملية السحب هو 100 دولار أمريكي. 3.3.

قبل تقديم أي طلب سحب، يتعين على العميل تنفيذ حد أدنى من حجم التداول يبلغ 0.01 لوت. ويتم احتساب حجم 3.4. التداول المطلوب حصرياً استناداً إلى نشاط التداول الذي تم تنفيذه منذ تاريخ آخر إيداع للعميل وحتى وقت تقديم طلب السحب.

الحصول (User ID) يحق لكل معرّف مستخدم، Fiat Wallet بالنسبة إلى عمليات السحب التي يتم بدؤها عبر 3.5. على عملية سحب واحدة (1) معفاة من الرسوم يومياً. وسيتم تطبيق رسوم معالجة تعادل 5% من إجمالي مبلغ السحب على أي عمليات سحب إضافية يتم إجراؤها خلال اليوم نفسه.

تحتفظ الشركة بالحق في رفض معالجة طلب السحب استناداً إلى الأسباب التالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا 3.6.

الحصر:

3.6.1. انتحال الهوية.

3.6.2. تمويل الإرهاب.

3.6.3. غسل الأموال.

لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي التزامات أو خسائر تنشأ عن استخدام بوابة دفع غير مصرح بها أو قنوات 3.7. غير مدعومة أو غير معتمدة من الشركة.

تلتزم الشركة بمعالجة طلبات السحب خلال 48 ساعة. ومع ذلك، لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي تأخيرات قد 3.8. تنشأ عن طريقة السحب المستخدمة، والتي قد تستغرق ما بين 7 و14 يوم عمل بعد معالجة طلب السحب.

يقر العميل بأن مبلغ السحب النهائي الظاهر في صفحة السحب قد يختلف نتيجة مخاطر الصرف الأجنبي الأساسية 3.9. وأي رسوم أو تكاليف إضافية. ولن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي اختلاف بين مبلغ السحب الأولي والمبلغ النهائي المنعكس في حساب التمويل الخاص بالعميل، إذ يعتمد ذلك حصرياً على أسعار السوق السائدة والرسوم أو التكاليف المفروضة.

4. الامتثال

امتثالاً لقوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال، تطبق الشركة هذه السياسة من خلال اتخاذ تدابير مختلفة لمنع هذه 4.1. الأنشطة.

تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء علاقة تقديم الخدمات مع العميل بناءً على حالات الاشتباه المدرجة ضمن سياسة 4.2. مكافحة غسل الأموال، القسم 3.

5. الرسوم والتكاليف

لا تفرض الشركة أي رسوم أو تكاليف إضافية على طلبات السحب ما لم يتم استنفاد الحصة الممنوحة بموجب البند 5.1. 3.5. بالكامل.

- ومع ذلك، يقر العميل بأن مبلغ السحب النهائي المحوّل قد يخضع لخصومات خارجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا 5.2. الحصر رسوم البنوك الوسيطة، أو رسوم المعالجة الخاصة بمزودي خدمات الدفع، أو رسوم شبكات البلوك تشين لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي رسوم تفرضها أطراف ثالثة أو عن أي اختلافات في مبلغ السحب النهائي تنتج 5.3. عن هذه الرسوم الخارجية أو أسعار الصرف السائدة في السوق.

6. المحظورات

- تحتفظ الشركة بالحق في رفض أو إعادة الأموال أو إنهاء علاقة تقديم الخدمات مع العميل فيما يتعلق بعمليات الإيداع 6.1. والسحب التي يتم إجراؤها باستخدام طرف ثالث.
- لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي التزامات أو خسائر تنشأ عن استخدام طرف ثالث، ويتنازل العميل عن أي 6.2. مطالبات محتملة ضد الشركة على هذا الأساس.

7. التعديلات

- تخضع جميع البنود الواردة في هذا المستند لتحديثات دورية، ويُعتبر العميل مقرأً بأي تعديلات يتم إجراؤها على هذا 7.1. المستند بعد إتاحة النسخة المحدثة للجمهور عبر أي وسيلة.
- في حال وجود أي تعارض بين النسخ المختلفة لغوياً من أي سياسة أو شروط وأحكام أو اتفاقيات، تكون النسخة 7.2. الإنجليزية هي السائدة والملزمة.

8. الاستفسارات

- للاستفسارات المتعلقة بهذا المستند، يجوز للعميل التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني المخصص لدعم العملاء 8.1.

على support@aurra.markets.